

LIBRO III

Derechos de los y las menores

¿QUÉ ES LA EVALUACIÓN DEL INTERÉS SUPERIOR?



¡HOLA!



Esta historia trata sobre cuatro jóvenes, igual que tú.

Han llegado sanos y salvos a Europa tras un largo viaje. Algunos de los jóvenes llegaron solos. Otros llegaron con su familia. Tienen muchas preguntas y reciben ayuda de las personas que trabajan en el lugar donde residen.



Esta historia también puede ayudarte.

Aprenderás:

- lo que significa la **evaluación del interés superior**
- qué puedes esperar
- por qué es necesario participar y colaborar con las y los agentes
- quién puede ayudarte
- sobre tus derechos

Puedes leer esta historia:




- solo o sola
- con un amigo o amiga
- con alguien que trabaje aquí



Tómate tu tiempo. Puedes parar y volver a ella más adelante.

Si algo es difícil de entender, **pide a alguien que te lo explique.** Tu tutor o tutora, asistente social, abogado o abogada pueden ayudarte.

AL FINAL, ENCONTRARÁS LO SIGUIENTE:

-  una página con información local
-  un divertido cuestionario
-  espacio para escribir tus propias preguntas y añadir contactos útiles

A las personas **menores de 18 años que lleguen** solas se les designará un tutor o tutora. En algunos países, el tutor o tutora también se denomina representante. Además, en algunos países, **pedir asilo** se denomina **solicitar protección internacional.**



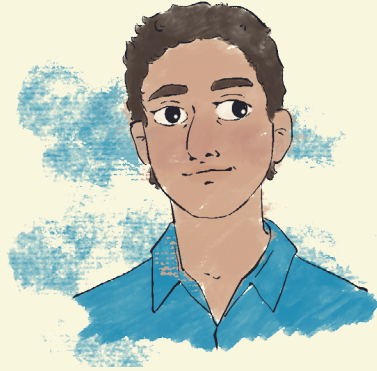
Por último, ten en cuenta que todos los servicios ofrecidos en las instalaciones de acogida en las que te alojas son gratuitos. Si un miembro del personal te pide dinero, habla con un o una agente en quien confíes o con tu tutor o tutora.

CONOCE A LOS PERSONAJES DE ESTA HISTORIA

Mohamed

Tengo 17 años. Estoy contento la mayor parte del tiempo. Me gusta ayudar a mis amigos, amigas y familiares siempre que puedo.

Llegué solo hace unas semanas y estoy buscando a mi abuelo. Tengo muchas ganas de empezar a trabajar.



Jasmine

Tengo 24 años. Llegué junto con mi hermano Ahmed, a quien cuido lo mejor que puedo. Hemos llegado recientemente y estamos intentando reunirnos con nuestro tío, que lleva algún tiempo viviendo en Europa. Me encantan los deportes y soy muy buena jugando al fútbol.

Ahmed

Tengo 15 años. Llegué con mi hermana mayor, Jasmine, que se ocupa de mí desde que murió nuestra madre. Me gusta salir y hacer nuevas amistades. Tengo muchas ganas de volver a la escuela tan pronto como sea posible. Por el momento, estoy aprendiendo aquí la lengua local.



Adam

Tengo 9 años. Estoy aquí solo. Por el momento, he decidido no hablar. Experimenté muchas cosas malas antes de llegar aquí. Necesito algo de tiempo antes de volver a hablar. Pero soy inteligente y lo entiendo todo. Sé muy bien escuchar y quiero ir a la escuela. Me gustan todas las nuevas amistades que he hecho hasta ahora.



Inés

Soy una tutora que trabaja en este centro de acogida. Intento apoyar a todas y todos los niños y jóvenes que piden asilo lo mejor que puedo. Me encanta cocinar y me hace feliz ver a todo el mundo ocupado y activo. El ejercicio nos ayuda a mantener la salud física y mental.



Fred

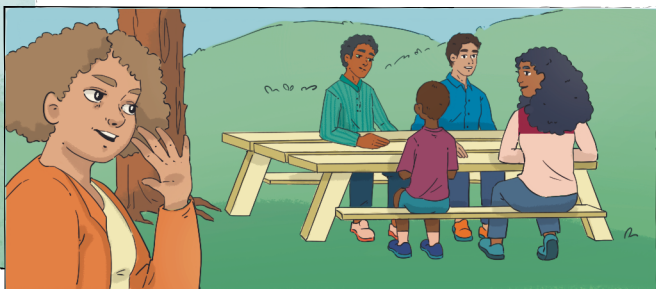
Soy asesor jurídico, es decir, un tipo de abogado. Trabajo aquí junto con muchas personas bien formadas. Doy información y apoyo a todas las personas solicitantes de asilo sobre cuestiones jurídicas y sobre sus solicitudes de asilo. Me encanta llevar camisetas de colores con mensaje.



Muchas gracias a todas las personas jóvenes solicitantes de asilo que leyeron esta historia antes de su publicación y ayudaron a terminarla tan bien.

También ayudaron a elegir los nombres de los personajes principales.

Asimismo queremos dar las gracias a las autoridades de Malta y los Países Bajos, que prestaron apoyo en los debates con los y las adolescentes.



LAS PERSONAS ADULTAS QUE CUIDAN DE MENORES, COMO PADRES, MADRES O TUTORES Y TUTORAS, SIEMPRE DEBEN PONER AL MENOR EN PRIMER LUGAR. TODOS LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS MERECEAN UNA VIDA SEGURA Y SALUDABLE, COMIDA, ESCUELA, TIEMPO PARA JUGAR Y UNA FAMILIA QUE LOS QUIERA.

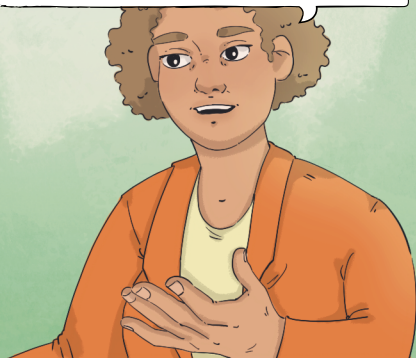
LAS PERSONAS QUE TE CUIDAN, INCLUIDAS LAS AUTORIDADES QUE TOMAN DECISIONES POR TI, TAMBIÉN DEBEN ESCUCHAR TUS DESEOS Y TUS MIEDOS.

CONSIDERAR EL INTERÉS SUPERIOR DE LOS Y LAS MENORES SIGNIFICA TOMAR LAS MEJORES DECISIONES Y ENCONTRAR LAS MEJORES SOLUCIONES PARA QUE LOS Y LAS MENORES ESTÉN SEGUROS, FELICES Y SANOS.





LAS PERSONAS JÓVENES COMO VOSOTROS QUE PIDEN ASILO EN EUROPA SUELEN LLEGAR SOLAS Y NECESITAN APOYO.



UN TUTOR O TUTORA NO INTENTA SUSTITUIR A VUESTRAS FAMILIAS, SINO QUE OS APOYARÁ MIENTRAS ESTÁIS SOLOS. NOS ASEGURAMOS DE PROTEGER VUESTRO INTERÉS SUPERIOR HASTA QUE NO NECESITÉIS MÁS AYUDA.

... PERO, ¿QUÉ PASA SI UN O UNA MENOR LLEGA CON MIEMBROS DE SU FAMILIA?



LOS INTERESES DE TODOS LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS IMPORTAN. CUALQUIER PERSONA ADULTA QUE CUIDE DE UN NIÑO O NIÑA DEBE CONSIDERAR QUÉ ES LO MEJOR PARA ÉL O ELLA. PERO... NO SIEMPRE ES FÁCIL. A VECES, LOS CUIDADORES Y CUIDADORAS PUEDEN TENER DIFICULTADES. LOS Y LAS ASISTENTES SOCIALES DE AQUÍ PUEDEN ACONSEJARLES.

TAMBIÉN PUEDES HABLAR CON UN O UNA ASISTENTE SOCIAL SI TU FAMILIA ESTÁ AGOBIADA O NO TE ESTÁ CUIDANDO COMO DEBERÍA. TODAS ESTAS CONVERSACIONES SE MANTIENEN EN PRIVADO.



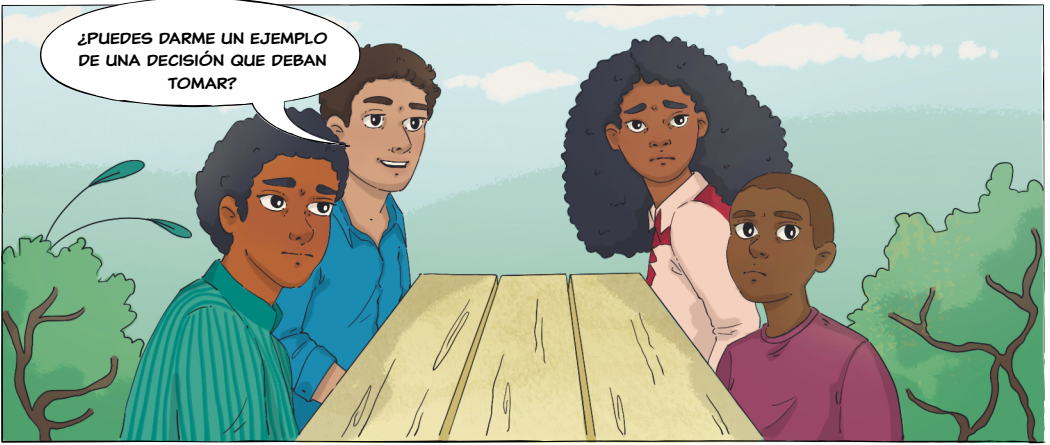
PUEDES COMPARTIR TODOS TUS PENSAMIENTOS Y SENTIMIENTOS CON TU TUTOR O TUTORA.



ADEMÁS... LAS AUTORIDADES PODRÍAN TENER QUE TOMAR DECISIONES QUE AFECTARÁN A TU VIDA. POR ESO, TU TUTOR O TUTORA TE AYUDARÁ A COMUNICARTE CON ELLAS PARA ASEGURARSE DE QUE TE ESCUCHEN.



¿PUEDES DARMÉ UN EJEMPLO DE UNA DECISIÓN QUE DEBAN TOMAR?



CLARO. LAS DECISIONES PUEDEN SER, POR EJEMPLO, QUÉ ATENCIÓN MÉDICA DEBERÍAS RECIBIR, DÓNDE DEBERÍAS VIVIR Y CON QUIÉN.



PERO CREO QUE SOY LO SUFICIENTEMENTE MAYOR PARA DECIDIR POR MÍ MISMO. QUIERO ESTAR CON MI ABUELO, A QUIEN PERDÍ DURANTE EL VIAJE.



ENTIENDO. VERÁS, LOS TUTORES Y TUTORAS TE ESCUCHAN.



SE TOMAN EN SERIO TU OPINIÓN Y AYUDAN A LAS AUTORIDADES A ENTENDER TU SITUACIÓN PERSONAL... Y A DECIDIR QUÉ ES LO MEJOR PARA TI.



¿CÓMO HACEN ESO EXACTAMENTE...?



AGENTES CON FORMACIÓN TE HARÁN PREGUNTAS PARA CONOCER LO MEJOR POSIBLE TU SITUACIÓN.

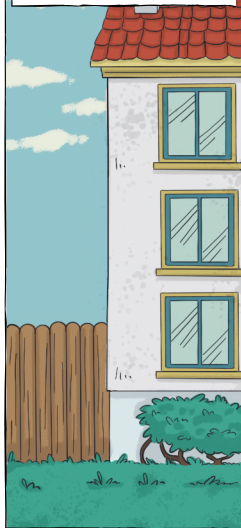


TUS RESPUESTAS LES AYUDARÁN A DECIDIR QUÉ ES LO MEJOR PARA TI. EN TU CASO, AHMED, LAS AUTORIDADES COMPROBARÁN PRIMERO SI TU ABUELO...

...ESTÁ SANO Y LO SUFICIENTEMENTE FUERTE COMO PARA CUIDAR DE TI...



...VIVE EN UN LUGAR SEGURO...



...PUEDE PROPORCIONARTE COMIDA, ROPA Y EDUCACIÓN...



... Y TE HA TRATADO BIEN EN EL PASADO.





¡ES VERDAD... TODO ESTO ES IMPORTANTE!



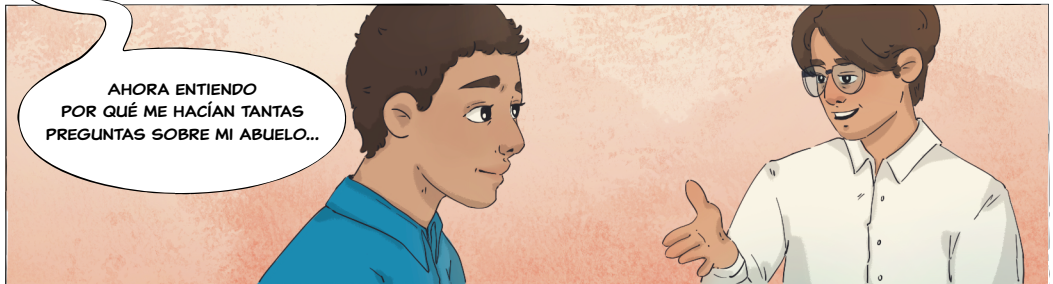
SÍ... DE ESTE MODO, SE EVITAN PROBLEMAS POSTERIORES. A VECES, LO QUE UN NIÑO O UNA NIÑA QUIERE EN UN MOMENTO DADO PUEDE NO SER LO MEJOR PARA ÉL O ELLA.



ENTIENDO... LAS AUTORIDADES QUIEREN HACERLO BIEN...



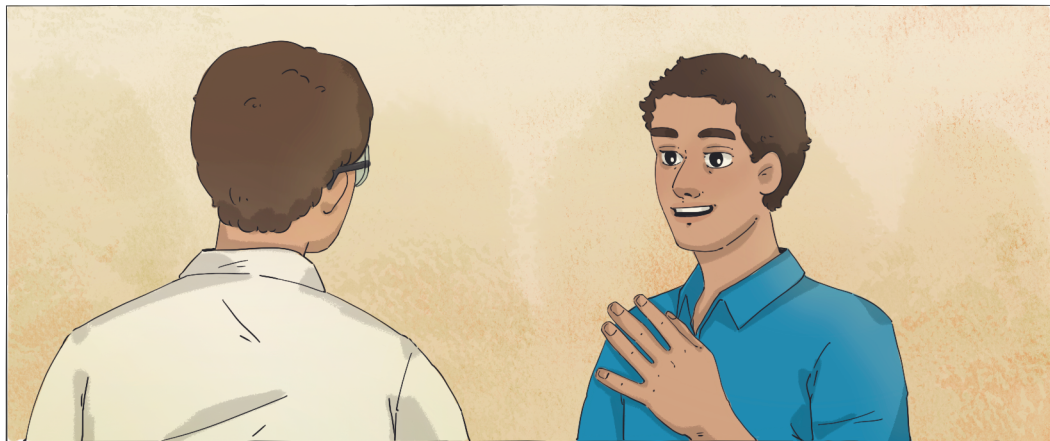
EXACTO.



AHORA ENTIENDO POR QUÉ ME HACÍAN TANTAS PREGUNTAS SOBRE MI ABUELO...



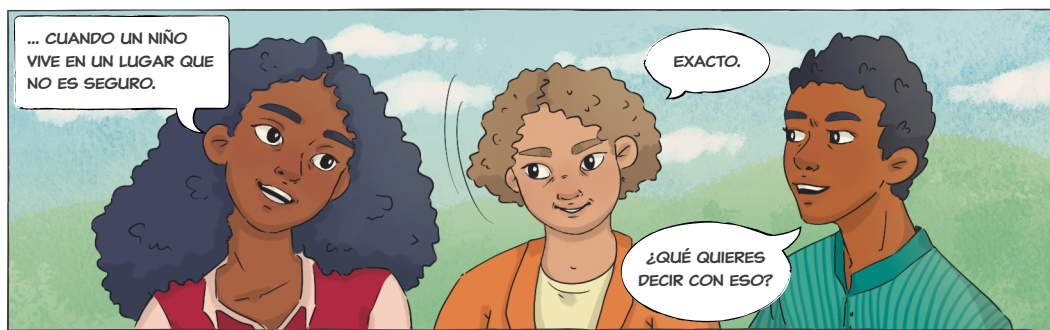
SÍ. HACER PREGUNTAS ESPECÍFICAS, SOBRE TODO CUANDO ES NECESARIO TOMAR DECISIONES IMPORTANTES, SE CONOCE COMO EVALUACIÓN DEL INTERÉS SUPERIOR.



CUENTA TODO LO QUE PUEDES.

RECUERDA QUE ESTA EVALUACIÓN PUEDE TENER LUGAR EN DIFERENTES MOMENTOS, EN MÁS DE UNA REUNIÓN Y POR DIFERENTES RAZONES. EN TU CASO, PARA REUNIRTE CON UN MIEMBRO DE TU FAMILIA, LO QUE TAMBIÉN SE CONOCE COMO REAGRUPACIÓN FAMILIAR...

... QUE ES EL PROCESO DE JUNTAR A LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA QUE SE SEPARARON. ¿SE TE OCURRE OTRO EJEMPLO?



... CUANDO UN NIÑO VIVE EN UN LUGAR QUE NO ES SEGURO.

EXACTO.

¿QUÉ QUIERES DECIR CON ESO?



POR DESGRACIA, NO TODOS LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS ESTÁN SEGUROS, ESPECIALMENTE CUANDO LLEGAN SOLOS.



ALGUNAS PERSONAS PUEDEN FINGIR SER AMABLES Y LUEGO COMPORTARSE MAL O INTENTAR APROVECHARSE DE TU SOLEDAD.

A VECES, INCLUSO LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA PUEDEN TRATARTE MAL.

ES IMPORTANTE QUE COMPARTAS ESTAS COSAS CON LAS Y LOS AGENTES PARA QUE PUEDAN AYUDARTE.



LA PERSONA QUE ME HIZO LAS PREGUNTAS FUE MUY AMABLE...



SÍ, SUELEN SER ASISTENTES SOCIALES O PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA INFANTIL.



QUÉ INTERESANTE Y ÚTIL HA SIDO. ¡MUCHAS GRACIAS!



¡DE NADA! ¡NO DEJÉS DE HACER PREGUNTAS!

IMPORTANTE

En este país...

En este caso, la autoridad que proporciona un lugar seguro para vivir, lo que también se conoce como **«acogida»**, es:

Si quiero saber más sobre:

- ayudas generales que se me pueden proporcionar, como ropa o productos de higiene, puedo ponerme en contacto o acudir a:

- qué hacer cuando no me encuentre bien, puedo ponerme en contacto con: _____

- cómo ir a la escuela, adquirir una habilidad o aprender la lengua local, puedo ponerme en contacto con: _____

La autoridad responsable de tramitar mi **solicitud de asilo** es: _____

El nombre de mi tutor o tutora es: _____

Si me interesa aprender más sobre la **evaluación del interés superior**, cuándo tiene lugar y qué ocurre con la información que comparto, puedo hablar con mi tutor o tutora o consultar:

IMPORTANTE

En este país...

También puedo contactar con una o un asesor jurídico de forma gratuita para obtener más información sobre el procedimiento de asilo y otros temas relacionados. Para ello, puedo ponerme en contacto con: _____

Si una persona que trabaja aquí (como las y los agentes, asesores jurídicos, sociales o mi tutor o tutora) me trata mal, puedo presentar una queja y ponerme en contacto con: _____

En caso de emergencia, puedo llamar a una ambulancia en el _____
o a la policía en el _____

Otra información importante: _____

CUESTIONARIO

Voy a comprobar mis conocimientos sobre lo que he aprendido sobre la evaluación del interés superior.

Marca las respuestas correctas.

- 1 Considerar el interés superior del o la menor significa...
- a. Que las autoridades me escuchan a mí y a mi tutor o tutora para comprender mis sentimientos, necesidades y puntos de vista, para poder tomar las mejores decisiones para mí.
- b. Que nadie me escuchará.
-
- 2 Para conocer mis necesidades y lo que es mejor para mí en una situación específica, las autoridades me harán preguntas durante una evaluación del interés superior.
- a. Verdadero
- b. Falso
-
- 3 ¿Por qué las autoridades realizan la evaluación del interés superior?
- a. Para encontrar la mejor solución para mí cuando haya que tomar decisiones importantes, como dónde vivir y con quién.
- b. Porque les gusta hablar.
-
- 4 El interés superior del o la menor solo es importante para los y las menores que llegan sin sus padres.
- a. Verdadero
- b. Falso
-
- 5 El personal que trabaja donde vivo comprobará regularmente conmigo y con mi tutor o tutora si tengo alguna necesidad.
- a. Verdadero
- b. Falso

Respuestas al cuestionario

Pregunta 1: a Pregunta 2: a Pregunta 3: a Pregunta 4: b Pregunta 5: a

NOTAS

NOTAS

SPANISH

Este folleto tiene fines meramente informativos. No crea derechos ni obligaciones por sí mismo. La Agencia de Asilo de la Unión Europea (EUAA) ha creado el cuerpo principal de este material, y autoriza la reproducción y modificación de este folleto únicamente a los Estados miembros de la UE. La EUAA declina toda responsabilidad por la exactitud, el contenido, la integridad, la legalidad o la fiabilidad de la información incluida en este folleto por los Estados miembros o por cualquier otro tercero responsable. Ni la EUAA ni nadie que actúe en su nombre se responsabilizarán del uso que pudiera hacerse de esta información contenida en este folleto.

© Agencia de Asilo de la Unión Europea, 2025

