



Naar Nederland komen voor culturele uitwisseling (au pair)

1. Waarom deze publicatie?

Wilt u naar Nederland komen in het kader van een cultureel uitwisselingsprogramma? Voor een verblijf van meer dan 90 dagen hebt u een verblijfsvergunning nodig.

In deze publicatie leest u:

- wat de voorwaarden zijn voor een verblijfsvergunning;
- hoe de aanvraagprocedure werkt;
- welke rechten de verblijfsvergunning geeft;
- aan welke regels u zich moet houden;
- wat u moet doen als er iets in uw situatie verandert;
- waar u meer informatie kunt krijgen;
- wat u moet doen als u de nationaliteit hebt van een land dat behoort tot de Europese Unie, de Europese Economische ruimte of Zwitserland.

Wilt u met een ander doel in Nederland verblijven? Dan gelden andere toelatingsprocedures. Zie hiervoor www.ind.nl.

2. Hoe komt u aan een verblijfsvergunning?

Au pair: altijd via een door de IND erkend au-pairbureau.

Vrijwilligerswerk in het kader van het Europees Solidariteitskorps of een cultureel uitwisselingsprogramma van een culturele uitwisselingsorganisatie: altijd via een door de IND erkende culturele uitwisselingsorganisatie. Kijk voor meer informatie over het Europees Vrijwilligerswerk op www.nji.nl.

Working Holiday Program (WHP) of het Working Holiday Scheme (WHS):

u vraagt zelf een verblijfsvergunning aan bij de IND. Als u de Argentijnse of de Uruguayaanse nationaliteit hebt, kunt u de aanvraag alleen indienen bij de Nederlandse vertegenwoordiging in Buenos Aires. In Uruguay is er geen Nederlandse ambassade. Als u de Taiwanese nationaliteit hebt, kunt u de aanvraag indienen bij het Netherlands Office Taipei in Taipei. Bent u een burger van Hongkong en houder van een BNO-paspoort of Hong Kong SAR-paspoort, dan kunt u de aanvraag alleen indienen bij de Nederlandse vertegenwoordiging in Hongkong.

3. Aan welke voorwaarden moet u voldoen?

Voor alle uitwisselingsjongeren gelden de volgende algemene voorwaarden

- U hebt een geldig paspoort.
- U verblijft maximaal 1 jaar in Nederland.
- U bent niet eerder in het bezit geweest van een verblijfsvergunning regulier in het kader van culturele uitwisseling.
- U bent 18 jaar of ouder, maar jonger dan 31.
- U vormt geen gevaar voor de openbare orde of de nationale veiligheid. Dat betekent dat u niet bent veroordeeld voor een misdrijf en u hebt geen oorlogsmisdrijf, terroristische handelingen of misdrijf tegen de menselijkheid begaan.
- U moet in Nederland een zorgverzekering afsluiten.
- U moet u in Nederland laten onderzoeken op tuberculose (tbc). Dat onderzoek moet u laten doen binnen 3 maanden nadat u uw verblijfsvergunning hebt gekregen. Zo nodig moet u zich tegen tbc laten behandelen. Hebt u de nationaliteit van één van de landen genoemd in de 'Bijlage Vrijstelling tbc-plicht'? Dan is tbc-onderzoek niet nodig. De 'Bijlage Vrijstelling tbc-plicht' vindt u op www.ind.nl.
- U mag geen borg betalen aan een (Nederlands of buitenlands) bemiddelingsbureau of uitwisselingsorganisatie.
- U mag geen contract hebben met een gastgezin of een (Nederlands of buitenlands) bemiddelingsbureau of uitwisselingsorganisatie waarin is opgenomen dat u een (geld)boete moet betalen als u het contract niet nakomt.
- U mag geen taken verrichten voor personen die een meer bijzondere zorg nodig hebben, waarbij een specifieke vaardigheid is vereist.
- U mag niet eerder illegaal in Nederland hebben verbleven.
- U mag bij een eerdere aanvraag voor een verblijfsvergunning geen onjuiste gegevens hebben verstrekt of relevante gegevens hebben achtergehouden.

Working Holiday Program of Working Holiday Scheme

Voor Working Holiday Program of Working Holiday Scheme geldt naast de algemene voorwaarden nog het volgende:

- U hebt de nationaliteit van Canada, Nieuw-Zeeland, Australië, Argentinië, Uruguay, Japan, Taiwan, Zuid-Korea of u bent een burger van Hongkong en houder van een BNO-paspoort of Hong Kong SAR-paspoort.
- U bent in het bezit van een retourticket of beschikt over voldoende financiële middelen om dat aan te schaffen. Het hoofddoel van uw verblijf is kennis maken met de Nederlandse samenleving en cultuur.
- Er komen geen kinderen mee die afhankelijk van u zijn.
- U hebt een ziektekostenverzekering die dekkend is voor Nederland.

Gedurende het verblijf in Nederland is het toegestaan een korte studie/cursus te volgen en incidenteel werk te verrichten, om in uw eigen levensonderhoud te voorzien.

Let op! Per jaar mogen maximaal 100 Argentijnse, Uruguayaanse, Taiwanese, Zuid-Koreaanse en Hongkongse jongeren deelnemen. En maximaal 200 Japanse jongeren. Kijk voor meer informatie op www.ind.nl.

Au pairs

Voor au pairs geldt naast de algemene voorwaarden nog het volgende:

- U moet blijven in een gastgezin dat uit minimaal 2 personen bestaat.
- Het gastgezin heeft ten minste 1 jaar lang voldoende inkomen. Er geldt een inkomenseis van 1,5 keer het wettelijke minimumloon in Nederland. Kijk voor meer informatie op www.ind.nl.
- U hebt niet eerder werkzaamheden verricht voor het gastgezin, ook niet in het buitenland.
- U mag licht huishoudelijke werkzaamheden verrichten. U mag in totaal maximaal 8 uur per dag licht huishoudelijke werkzaamheden verrichten, maximaal 30 uur per week. Voor deze werkzaamheden wordt u niet betaald.
- U hebt minimaal 2 dagen per week volledig vrij.
- Van het gastgezin krijgt u inwoning, eten en zakgeld. Het zakgeld mag niet hoger zijn dan het bedrag dat de Belastingdienst heeft vastgesteld voor au pairs. Kijk hiervoor op www.belastingdienst.nl.

- Samen met het gastgezin moet u een dagindeling maken, ondertekenen en aan de erkend referent geven.
- Samen met het gastgezin ondertekent u een bewustverklaring. Met de ondertekening van de bewustverklaring wordt verklaard dat u geen familierechtelijke relatie tot in de derde graad hebt met een van de leden van het gastgezin.
- U mag niet meer dan € 34 betalen aan bijvoorbeeld inschrijfgeld, bemiddelingskosten en/of het volgen van een (door de eigen overheid voorgeschreven) cursus ter voorbereiding op het verblijf in Nederland.

Vrijwilligerswerk in het kader van het Europees Solidariteitskorps

Voor Vrijwilligerswerk in het kader van het Europees Solidariteitskorps geldt naast de algemene voorwaarden dat u verblijft in Nederland in het kader van een uitwisselingsprogramma dat is goedgekeurd door het Nederlands Jeugdinstituut.

Voor dit verblijfsdoel geldt naast de algemene voorwaarden nog het volgende:

- U hebt een overeenkomst met de erkend referent waarin het vrijwilligersprogramma en uw specifieke werkzaamheden staan omschreven.
- De aanvraag wordt niet afgewezen als u eerder verblijf in Nederland hebt gehad in het kader van uitwisseling.
- De verblijfsvergunning kan worden geweigerd wanneer er bewijs of ernstige en objectieve redenen zijn om vast te stellen dat het verblijf andere doelen dient of zou dienen dan het verrichten van vrijwilligerswerk in het kader van het Europees Solidariteitskorps.

Particuliere culturele uitwisseling

Voor particuliere culturele uitwisseling geldt naast de algemene voorwaarden nog het volgende:

- U moet verblijven in een gastgezin dat uit minimaal 2 personen bestaat.
- U hebt niet eerder werkzaamheden verricht voor het gastgezin.
- In bepaalde gevallen mag u tussen de 15 en 18 jaar oud zijn om deel te nemen aan een cultureel uitwisselingsprogramma. Dit moet blijken uit het uitwisselingsprogramma.

4. Wanneer hebt u geen verblijfsvergunning nodig?

U hebt geen verblijfsvergunning nodig als u de nationaliteit van één van de volgende landen hebt: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden, Zwitserland.

Let op! U moet zich wel eerst melden bij een erkend au-pairbureau of erkende culturele uitwisselingsorganisatie. De erkend referent toetst of u voldoet aan de voorwaarden. Alleen als u aan de voorwaarden voldoet, verblijft u in Nederland in het kader van het au-pairprogramma of culturele uitwisseling. Indien u zonder tussenkomst van een erkend referent in een gastgezin werkzaamheden als au pair verricht, is er sprake van het verrichten van arbeid waarvoor loon moet worden betaald.

Voor verdere informatie hierover kunt u zich wenden tot SZW.

5. Welke documenten hebt u nodig?

Het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie toetst eerst of u en het gastgezin voldoen aan de voorwaarden en vraagt daarna de verblijfsvergunning voor u aan. De organisatie moet bij de IND aantonen dat u voldoet aan de voorwaarden voor een verblijfsvergunning en heeft daarvoor documenten nodig. Van de organisatie hoort u om welke documenten het gaat, bijvoorbeeld een kopie van uw paspoort. Voor inschrijving in de Basisregistratie personen (BRP) in Nederland hebt u altijd een gelegaliseerde en (vertaalde) geboorteakte nodig.

Officiële buitenlandse bewijsmiddelen

Officiële buitenlandse bewijsmiddelen moeten zijn afgegeven en vervolgens zijn gelegaliseerd door de bevoegde autoriteiten van het land dat het bewijsmiddel heeft afgegeven. In sommige landen laat u het document daarna ook door de Nederlandse ambassade of het Nederlandse consulaat in het betreffende land legaliseren. In apostillelanden is een apostille, afgegeven door de bevoegde lokale autoriteiten, voldoende. Als er geen Nederlandse ambassade of consulaat aanwezig is in het betreffende land moet het document gelegaliseerd worden door de Nederlandse ambassade of consulaat die voor het betreffende land verantwoordelijk is. Officiële buitenlandse bewijsmiddelen zijn bijvoorbeeld geboorteakten en huwelijksakten. Het legaliseren of apostilleren van deze bewijsmiddelen kan veel tijd in beslag nemen. Begin dan ook enkele maanden voor het indienen van een aanvraag met het laten legaliseren of apostilleren in het land van herkomst. Voor meer informatie over legalisatie of apostillevereisten voor documenten per land en de uitzonderingen hierop, kunt u bellen met 'Informatie Rijksoverheid', telefoonnummer 1400. U kunt ook kijken op www.rijksoverheid.nl.

Legaliseren

Een document dat in het ene land rechtsgeldig is, is dat niet automatisch in het andere land. Daarom moet u officiële buitenlandse documenten voor gebruik in Nederland laten legaliseren. Dat betekent dat de autoriteiten die het document hebben afgegeven, verklaren dat het document officieel is. Dit bevestigt de echtheid van de ondertekening van het document en de hoedanigheid van de ondertekenaar. Daarna legaliseert de Nederlandse ambassade of het Nederlands consulaat het document. De ambassade of het consulaat controleert dan of de handtekening van de autoriteit echt is. Als er geen Nederlandse ambassade of consulaat aanwezig is in het betreffende land moet het document gelegaliseerd worden door de Nederlandse ambassade of consulaat die voor het betreffende land verantwoordelijk is.

Soms is een zogenoemde apostillestempel op het document voldoende. In het buitenland geven doorgaans de Ministers van Justitie of Buitenlandse Zaken zo'n stempel af. De Nederlandse ambassade of het Nederlands consulaat hoeft het document dan niet meer te legaliseren. Een apostillestempel is alleen mogelijk als het document uit een land komt dat net als Nederland aangesloten is bij het Apostilleverdrag. U kunt bij het Consulair Diensten Centrum van het Ministerie van Buitenlandse Zaken navragen of een land is aangesloten bij het Apostilleverdrag. Kijk op www.rijksoverheid.nl voor meer informatie. Voor legalisatie of een apostillestempel kunt u zelf contact opnemen met de lokale autoriteiten.

Aan legalisatie zijn kosten verbonden. Deze kosten betaalt u altijd, ook als u het document niet of niet tijdig hebt verkregen. Hoeveel legalisatie kost, verschilt per land. Vraag hiernaar bij de autoriteiten in het land van herkomst. De Nederlandse ambassade of het consulaat in het land van herkomst kan extra kosten in rekening brengen (bijvoorbeeld faxkosten).

Vertalen

Alle documenten moeten zijn opgesteld in het Nederlands, Engels, Frans of Duits. Is dit niet het geval? Dan moet u ze laten vertalen door een vertaler die door een rechtbank is beëdigd. In Nederland beëdigde vertalers zijn opgenomen in het Register beëdigde tolken en vertalers (Rbtv). Zie hiervoor www.bureauwbvtv.nl.

Laat u het document in het buitenland vertalen? Dan moet u de vertaling ook laten legaliseren. Daarmee toon u aan dat u een bevoegde vertaler hebt ingeschakeld.

6. Hoe ziet de aanvraagprocedure eruit?

In veel gevallen hebt u een visum nodig om Nederland in te mogen reizen voor een verblijf van meer dan 90 dagen. Dit heet een machtiging tot voorlopig verblijf (mvv). De procedure is iets anders wanneer u geen mvv nodig hebt.

Verblijfsvergunning zonder mvv

Hebt u geen mvv nodig? Dan vraagt het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie voor u een verblijfsvergunning aan. Dat kan de organisatie het beste doen als u nog in het buitenland bent. Zodra u van de organisatie hoort dat de IND een verblijfsvergunning zal afgeven, kunt u naar Nederland komen. U weet dan zeker dat u niet voor niets naar Nederland reist. De organisatie kan ook een aanvraag indienen terwijl u al in Nederland bent. Alleen weet u dan niet zeker of u wel een verblijfsvergunning krijgt. Ook kan het lastig zijn om alle benodigde documenten in Nederland te krijgen.

In afwachting van de beslissing op de aanvraag mag u geen activiteiten verrichten die verband hebben met uw verblijfsdoel. De verblijfsvergunning wordt verleend door het uitreiken van het verblijfsdocument. Pas na het ophalen van de verblijfsvergunning kan het uitwisselingsjaar beginnen en mogen in het gastgezin werkzaamheden als au pair worden verricht.

Toegang en verblijf

Het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie vraagt een mvv en verblijfsvergunning in één aanvraag aan. Dat is de procedure 'Toegang en Verblijf'. Als u een mvv krijgt, dan geeft het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie dat aan u door. U moet de mvv binnen 3 maanden ophalen bij de Nederlandse ambassade of het Nederlands consulaat in uw land van herkomst of bestendig verblijf. Na afgifte van de mvv, die in uw paspoort wordt geplakt, hebt u 90 dagen de tijd om Nederland in te reizen. Na aankomst in Nederland kunt u binnen 2 weken uw verblijfsvergunning ophalen. Waar en wanneer u de verblijfsvergunning kunt ophalen, hoort u van het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie. Let op! Uw MVV mag niet verlopen zijn wanneer u uw verblijfsdocument ophaalt bij de IND.

Kosten van de procedure

Het aanvragen van een mvv en een verblijfsvergunning kost geld. Dit zijn zogenoemde 'leges'. Het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie betaalt namens u de leges aan de IND. Als de leges niet zijn betaald, behandelt de IND de aanvraag niet. U krijgt geen geld terug als de aanvraag wordt afgewezen. Op www.ind.nl staat een overzicht van de legestarieven.

Duur van de procedure

Als de aanvraag volledig is, beslist de IND vaak al binnen 2 weken. De procedure duurt maximaal 90 dagen. Houd er rekening mee dat het tijd kost om bemiddeld te worden en een verblijfsvergunning te krijgen. Schrijf u daarom op tijd in bij een erkend au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie. Neem voor meer informatie contact op met de organisatie.

7. Welke rechten geeft de verblijfsvergunning?

Hier leest u welke rechten u hebt met een verblijfsvergunning voor culturele uitwisseling.

Geldigheid

Met de verblijfsvergunning mag u maximaal 1 jaar in Nederland verblijven. De verblijfsvergunning kan niet worden verlengd. Zolang u aan de voorwaarden blijft voldoen, blijft uw verblijfsvergunning geldig. Als u niet meer voldoet aan de voorwaarden, moet dit aan de IND worden doorgegeven en wordt uw verblijfsvergunning ingetrokken. Als uw uitwisselingsprogramma (al dan niet tussentijds) is afgelopen, voldoet u niet meer aan de voorwaarden voor uw verblijfsvergunning en dient u Nederland te verlaten, tenzij u een verblijfsvergunning voor een ander doel aanvraagt.

Werk

Als au pair mag u alleen licht huishoudelijke werkzaamheden in uw gastgezin verrichten nadat u het verblijfsdocument hebt opgehaald. Uitwisselingsjongeren die zijn toegelaten op grond van het WHP of WHS is het toegestaan incidentele arbeid te verrichten zonder dat de werkgever beschikt over een tewerkstellingsvergunning. Als uitwisselingsjongere mag u alleen als vrijwilliger werken als dit in het uitwisselingsprogramma van de culturele uitwisselingsorganisatie staat. Kijk voor meer informatie op www.ind.nl.

Familie- of gezinsleden

U kunt geen verblijfsvergunning aanvragen voor familie- of gezinsleden.

Let op! Als u een bijstandsuitkering aanvraagt in Nederland, wordt uw verblijfsvergunning ingetrokken.

8. Aan welke regels moeten u en uw au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie zich houden?

De organisatie die een verblijfsvergunning voor u aanvraagt, treedt op als referent. De referent is ervoor verantwoordelijk dat u rechtmatig in Nederland verblijft. Niet alleen bij de aanvraag voor een verblijfsvergunning, maar ook daarna. Het is belangrijk dat u weet aan welke regels het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie zich moet houden. Daarnaast gelden er bepaalde verplichtingen voor u.

Plichten van de organisatie

Informatieplicht

De organisatie moet relevante wijzigingen in gegevens, feiten en omstandigheden doorgeven aan de IND. Het is dus belangrijk dat u en uw gastgezin alle wijzigingen melden bij de erkend referent. Het gaat dan om alles wat gevolgen kan hebben voor uw verblijfsvergunning. Bijvoorbeeld:

- u gaat bij een ander gastgezin wonen;
- een ander au-pairbureau of andere culturele uitwisselingsorganisatie wordt uw referent;
- u gaat werken terwijl dat niet mag;
- het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie heeft geen zicht meer op u;
- de afgesproken dagindeling wordt niet door u of uw gastgezin nagekomen of is gewijzigd (geldt alleen voor au pairs);
- er zijn wijzigingen in de samenstelling van het gastgezin zoals bijvoorbeeld de geboorte van een baby of scheiding van de gastouders;
- u verlaat Nederland.

Administratieplicht

De organisatie heeft ook een administratieplicht. Ze is verplicht relevante informatie over u en uw gastgezin te verzamelen en te bewaren. Bijvoorbeeld:

- een kopie van uw paspoort;
- de namen en het adres van de leden van het gastgezin waar u verblijft;
- de ondertekende dagindeling bij het gastgezin waar u verblijft als au pair;
- de periode waarin u bij het gastgezin verblijft en de gezinssamenstelling van het gastgezin;
- bewijsstukken waaruit blijkt dat het gastgezin waar u verblijft over voldoende inkomen beschikt;
- een overzicht van de inspanningen die het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie heeft gepleegd om zich te vergewissen van uw welzijn en welbevinden tijdens uw verblijf in Nederland.

Is de organisatie niet meer uw referent? Dan moet zij deze informatie nog 5 jaar bewaren. De IND kan op elk moment gegevens opvragen om te toetsen of de organisatie aan haar verplichtingen heeft voldaan.

Zorgplicht

De organisatie heeft ook een zorgplicht. Dat houdt bijvoorbeeld in dat zij moet zorgen voor een zorgvuldige werving en selectie van uitwisselingsjongeren en gastgezinnen. Ook is zij verplicht u voor te lichten over uw verblijf in Nederland, de inhoud van het uitwisselingsprogramma en het verblijf bij het gastgezin. Verder moet de organisatie u goed voorlichten over uw rechten en plichten als au pair of uitwisselingsjongere, net als over de rechten en plichten van uw gastgezin. De organisatie moet regelmatig vragen hoe het met u gaat, of u het naar uw zin hebt in het gastgezin en of u voldoende in staat wordt gesteld kennis te maken met de Nederlandse cultuur en samenleving. Als er problemen zijn (tussen u en uw gastgezin) moet de organisatie die oplossen. Meld problemen altijd direct bij het au-pairbureau of uw uitwisselingsorganisatie. Als u als au pair in Nederland verblijft, moet het au-pairbureau erop toezien dat u niet andere of meer uren licht huishoudelijke werkzaamheden moet verrichten dan opgenomen in de dagindeling die u met uw gastgezin hebt afgesproken. Zo moet het au-pairbureau er bijvoorbeeld op toezien dat u als au pair:

- niet meer dan 30 uur per week werkzaamheden verricht, ook niet tegen extra betaling;
- niet op meer dan één adres werkzaamheden verricht;
- geen werkzaamheden verricht tijdens een vakantie met het gastgezin.

Uw referent

Het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie is uw referent totdat:

- u geen uitwisselingsjongere meer bent bij de organisatie en de organisatie dit heeft gemeld aan de IND;
- u Nederland hebt verlaten en niet meer terugkomt;
- uw organisatie niet meer erkend is als referent;
- uw verblijfsvergunning is ingetrokken;
- u een verblijfsvergunning hebt gekregen voor een ander verblijfsdoel.

Uw plichten

Als uitwisselingsjongere hebt u zelf ook een informatieplicht. U moet belangrijke wijzigingen dus ook zelf melden aan de IND, tenzij de wijziging al door het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie is gemeld. U kunt de wijzigingen melden met het [Meldingsformulier Vreemdeling \(7097\)](#) te vinden op www.ind.nl. Als u nog steeds aan de voorwaarden voldoet, blijft uw verblijfsvergunning gewoon geldig. De IND zal de wijzigingen bekijken en beoordelen.

9. Wat gebeurt er als uw situatie verandert?

Een ander gastgezin, au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie?

Uw verblijfsvergunning blijft geldig als u overstapt naar een ander gastgezin of een andere organisatie. U mag altijd overstappen naar een andere erkend referent of gastgezin. Hieraan zijn voor u als au pair of uitwisselingsjongere geen voorwaarden verbonden. Als u aan alle voorwaarden blijft voldoen, ook bij de nieuwe referent en het nieuwe gastgezin, blijft uw verblijfsvergunning gewoon geldig. De erkend referent meldt de administratieve wijziging bij de IND.

Voldoet u niet meer aan de voorwaarden voor verblijf als uitwisselingsjongere? Dan zal dit door de erkend referent worden gemeld bij de IND. De IND kan vervolgens de verblijfsvergunning intrekken. Alleen de IND is bevoegd om een verblijfsvergunning in te trekken. De erkend referent kan alleen melding doen bij de IND. Als uw verblijfsvergunning is ingetrokken, dient u Nederland te verlaten, tenzij u op andere gronden rechtmatig in Nederland kunt verblijven. Bij twijfel over uw situatie of vragen kunt u bellen met het Meldpunt Misbruik au pairs: 06 - 10 82 35 94.

10. Wat gebeurt er als u, uw gastgezin of de erkend referent zich niet aan de regels houden?

De IND, SZW of de politie kan op elk moment controleren of u, uw gastgezin en het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie zich aan de regels houden. Als dat niet zo is, kunt u te maken krijgen met de volgende maatregelen.

Gevolgen voor uw verblijf

Wanneer u of uw organisatie bij de aanvraag voor een verblijfsvergunning verkeerde gegevens hebt verstrekt of relevante gegevens hebt achtergehouden, kan dit gevolgen hebben voor uw verblijf in Nederland. Ook wanneer u niet meer blijkt te voldoen aan de voorwaarden, kan de IND uw verblijfsvergunning intrekken. Heeft het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie zich meerdere malen niet aan de regels gehouden? Dan kan de IND besluiten dat de organisatie niet meer mag optreden als erkende referent.

Valt u niets te verwijten? Dan hebt u 3 maanden de tijd om een nieuwe culturele uitwisselingsorganisatie of au-pairbureau te vinden. Die nieuwe organisatie moet door de IND erkend zijn als referent. Als het u niet lukt om binnen de gestelde termijn een nieuwe referent te vinden, kan uw verblijfsvergunning worden ingetrokken en moet u Nederland verlaten.

Aangifte van een strafbaar feit

De IND is verplicht aangifte te doen bij de politie als er een redelijk vermoeden is van een strafbaar feit. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u bewust verkeerde gegevens hebt verstrekt. De politie stuurt de zaak naar het Openbaar Ministerie. Het Openbaar Ministerie bepaalt vervolgens of u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als u wordt vervolgd, kunt u worden veroordeeld tot een gevangenisstraf of een geldboete. Ook kan uw verblijfsvergunning worden ingetrokken.

Vertrek uit Nederland

Als uw verblijfsvergunning niet meer geldig is of wordt ingetrokken, moet u Nederland verlaten. De IND controleert dit. Als u niet uit eigen beweging vertrekt, dan kan de Nederlandse overheid u het land uitzetten. De kosten die de overheid hiervoor maakt, kunnen op u of uw referent worden verhaald.

11. Wat kunt u doen als het gastgezin of de organisatie zich niet aan de regels houden?

Veel uitwisselingsjongeren hebben een fijne tijd in Nederland, maar het kan voorkomen dat u tijdens uw verblijf tegen een vervelende situatie aanloopt. Hebt u een klacht over uw gastgezin, beschikt u bijvoorbeeld niet over uw eigen paspoort of moet u als au pair andere of meer uren (licht huishoudelijke) werkzaamheden verrichten dan is afgesproken? Probeer dan eerst de problemen in onderling overleg met het gastgezin op te lossen. Lukt dat niet, neem dan contact op met uw au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie. Als uw au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie niet kan of wil helpen bij het oplossen van de problemen, dan kunt u contact opnemen met de IND.

Houdt het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie zich niet aan de regels die de IND heeft gesteld? Licht dan de IND in. De IND onderzoekt in dat geval of er maatregelen moeten worden genomen. Afhankelijk van het soort klacht geeft de IND die door aan de politie en/of de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Ook het gastgezin kan met de IND contact opnemen.

In ernstige gevallen, bijvoorbeeld bij misbruik of uitbuiting, kunt u ook direct contact opnemen met de Nederlandse politie of bellen met het speciale meldpunt voor au pairs. Het telefoonnummer is 06 - 10 82 35 94.

12. Veelgestelde vragen

Ik wil als au pair of uitwisselingsjongere naar Nederland, hoe regel ik dat?

U neemt contact op met een erkend au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie. Gastgezinnen doen dat ook. Het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie bemiddelt vervolgens. Een aanvraag voor een verblijfsvergunning loopt altijd via het au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie. U kunt niet zelf een verblijfsvergunning aanvragen. Ook het gastgezin kan dat niet.

Hoe vind ik een geschikt au-pairbureau?

Op www.ind.nl staat het openbaar register van alle au-pairbureaus en culturele uitwisselingsorganisaties die door de IND zijn erkend als referent. Alleen erkende referenten kunnen een aanvraag indienen voor een verblijfsvergunning voor au pairs of uitwisselingsjongeren. Als een bureau erkend is als referent, gaat het in elk geval om een betrouwbare partij. De IND erkent organisaties alleen als zij betrouwbaar zijn en een goedgekeurd uitwisselingsprogramma uitvoeren.

Hoe lang duurt het voordat ik een verblijfsvergunning krijg?

Als de aanvraag volledig is, beslist de IND vaak al binnen 2 weken. De wettelijke termijn is 90 dagen. Houd er rekening mee dat een au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie pas een aanvraag kan indienen als er een gastgezin voor u gevonden is en alle papieren in orde zijn. Informeer bij de organisatie hoeveel tijd zij hiervoor nodig heeft en schrijft u op tijd in.

Kan ik alvast naar Nederland komen in afwachting van de verblijfsvergunning?

Bent u niet mvv-plichtig? Dan kan de organisatie een aanvraag indienen terwijl u al in Nederland bent. Alleen weet u dan niet zeker of u wel een verblijfsvergunning krijgt. Ook kan het lastig zijn om alle benodigde documenten in Nederland te krijgen. U loopt dus het risico dat u in Nederland bent terwijl u niet kunt blijven. Verder is het niet toegestaan om in afwachting van de beslissing activiteiten te verrichten die verband houden met uw verblijfsdoel.

Bent u wel mvv-plichtig? Dan moet u de beslissing op de aanvraag afwachten in uw land van herkomst.

Welke wijzigingen moet de erkend referent doorgeven aan de IND?

Om te kunnen voldoen de informatieplicht moet de erkend referent alle wijzigingen doorgeven die te maken hebben met uw verblijfsvergunning. Afhankelijk van uw verblijfsdoel kan dat zijn wanneer u

- bij een ander gastgezin gaat wonen of wordt geplaatst;
- door een ander au-pairbureau of andere culturele uitwisselingsorganisatie geplaatst gaat worden;
- ander vrijwilligerswerk gaat doen;
- gaat werken terwijl dat niet mag;
- of uw gastgezin de afgesproken dagindeling niet nakomt of de afgesproken dagindeling is gewijzigd (alleen voor au pairs);
- Nederland verlaat.

Gaat een ander au-pairbureau of andere culturele uitwisselingsorganisatie voor u bemiddelen? Dan moet u dat op tijd laten weten aan uw oude au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie.

Het klikt niet met mijn gastgezin. Blijft mijn verblijfsvergunning geldig als ik overstap naar een ander gastgezin?

Uw verblijfsvergunning blijft geldig als u overstapt naar een ander gastgezin. Hetzelfde geldt als u overstapt naar een ander au-pairbureau. Gaat u naar een ander gastgezin? Dan moeten uw au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie dat melden bij de IND. De erkend referent toetst of het nieuwe gastgezin aan alle voorwaarden voldoet. Er gelden voor u als au pair geen beperkingen voor het overstappen naar een ander gezin of erkend referent. U mag op elk moment overstappen. Er geldt geen wettelijke opzegtermijn. Probeer een overstap altijd zo goed mogelijk en in overleg te regelen voor zover de situatie dat toelaat.

Gaat een ander au-pairbureau of andere culturele uitwisselingsorganisatie voor u bemiddelen? Dan wordt deze organisatie uw nieuwe referent. Belangrijk is dat de erkend referent dit meldt bij de IND. Licht uw oude au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie op tijd in over uw overstap.

Van het kennismaken met de Nederlandse cultuur en samenleving komt niets terecht, wat nu?

Hebt u klachten over uw gastgezin? Probeer dan eerst de problemen in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, neem dan contact op met uw au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie. Houdt het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie zich niet aan de regels die de IND heeft gesteld? Licht dan de IND in. De IND onderzoekt in dat geval of er maatregelen moeten worden genomen.

In ernstige gevallen, bijvoorbeeld bij misbruik of uitbuiting, kunt u ook direct contact opnemen met de politie of bellen met het speciale meldpunt voor au pairs. Het telefoonnummer is 06 - 10 82 35 94.

13. Meer informatie

Hebt u na het lezen van deze publicatie nog vragen? Dan kunt u terecht bij het au-pairbureau of de uitwisselingsorganisatie. Zij zijn uw eerste aanspreekpunt.

Bij vragen over uw toelating tot Nederland kunt u ook rechtstreeks terecht bij de IND. Contact opnemen met de IND kan op verschillende manieren.

Internet

Op www.ind.nl vindt u meer informatie over de procedure en voorwaarden voor verblijfsvergunningen, visa, en hoe u Nederlander kunt worden. U kunt hier ook online een afspraak maken voor uw bezoek aan een IND-loket.

Telefoon

De IND is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur via 088 043 04 30. Voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke tarief. Vanuit het buitenland belt u +31 88 043 04 30. Houd het v-nummer paraat (indien bekend).

Let op. Is de beslistermijn van uw aanvraag nog niet verlopen? Dan is uw aanvraag nog in behandeling en kunnen we u geen informatie geven over de status van uw aanvraag.

In ernstige gevallen, bijvoorbeeld bij misbruik of uitbuiting, kunt u ook direct contact opnemen met de politie of bellen met het speciale meldpunt voor au pairs. Het telefoonnummer is 06 - 10 82 35 94.

Social media

De IND is actief op Twitter, LinkedIn, Facebook en YouTube. Hebt u een algemene vraag, dan kunt u die stellen aan het webcareteam van de IND. Zij beantwoorden uw vragen op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Socialmediakanalen zijn openbaar. Vermeld vanwege uw privacy daarom geen V-nummer en andere persoonlijke informatie. De IND reageert via social media niet inhoudelijk op vragen over uw dossier. Kijk voor meer informatie op www.ind.nl/socialmedia.

Brief of e-mail

Algemene vragen

Immigratie- en Naturalisatiedienst

Postbus 17

9560 AA Ter Apel

E-mail: op www.ind.nl kunt u uw vraag stellen via het e-mailformulier.

Bezoek

In Nederland kunt u ook terecht bij een IND-loket. Kijk op www.ind.nl voor de dichtstbijzijnde vestiging. Houd er rekening mee dat u eerst een afspraak moet maken.

Klachten

Wilt u een klacht indienen over de wijze waarop u door de IND bent behandeld? Dan kunt u gebruik maken van het klachtenformulier op www.ind.nl.

U kunt ook bellen met de klachtenlijn van de IND. Het telefoonnummer is 088 043 04 70.

Vragen over legalisatie?

Voor informatie over legalisatie van documenten (geboorteakte, huwelijksakte) kunt u bellen met telefoonnummer 1400 (Informatie Rijksoverheid). Via internet: www.rijksoverheid.nl.

Verwerking van persoonsgegevens

De Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) verwerkt persoonsgegevens tijdens de behandeling van uw aanvraag, melding of verzoek. Dit betekent dat de IND gegevens opvraagt bij uzelf en bij andere organisaties of personen als dat nodig is. Ook gebruikt en bewaart de IND gegevens en geeft deze door aan andere organisaties. De IND houdt zich daarbij aan de regels die in de privacywetgeving staan. Zo moet de IND zorgvuldig en veilig met gegevens omgaan. De wet geeft ook rechten. Als u dat vraagt, mag u bijvoorbeeld zien welke gegevens de IND over u verwerkt.

Ook kunt u informatie krijgen over waarom de IND deze gegevens verwerkt en aan wie deze zijn doorgegeven. Op www.ind.nl leest u hoe de IND met uw gegevens omgaat en welke rechten u hebt. Ook leest u hoe u gebruik kunt maken van uw rechten.

Aan de inhoud van de publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Tekst uit deze uitgave mag onder bronvermelding worden gebruikt.

Bijlage

Schematisch overzicht van de aanvraagprocedure voor een verblijfsvergunning

In onderstaand schema leest u wat uzelf, het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie en de IND moeten doen om een verblijfsvergunning voor culturele uitwisseling te krijgen.

	<input type="checkbox"/> Wat doet u?	<input type="checkbox"/> Wat doet uw organisatie?	<input type="checkbox"/> Wat doet de IND?
1.	U bekijkt aan de hand van de publicatie of u aan de voorwaarden voor het krijgen van een verblijfsvergunning voldoet. Op www.ind.nl staat ook een overzicht van erkende referenten.	Uw au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie, bemiddelt tussen u en het gastgezin. De organisatie licht u voor over het verblijf in Nederland, de inhoud van het uitwisselingsprogramma en het verblijf bij het gastgezin. De organisatie vertelt u ook wat uw rechten en plichten en die van het gastgezin zijn.	
2.	U zorgt ervoor dat de organisatie alle bewijsstukken en documenten krijgt die nodig zijn om een aanvraag in te dienen bij de IND.	De organisatie dient een aanvraag voor een verblijfsvergunning in bij de IND. Als u een mvv nodig hebt, gaat het om een aanvraag voor een mvv en verblijfsvergunning ineen (TEV-procedure). De organisatie betaalt de leges aan de IND.	De IND beoordeelt de aanvraag en laat de organisatie weten of u wordt toegelaten tot Nederland. Als de aanvraag compleet is, kan dat in 2 weken.
3.		De organisatie licht u in over de beslissing van de IND. Eventueel kan de organisatie bezwaar maken tegen de beslissing van de IND.	Als een mvv nodig is, licht de IND de ambassade of het consulaat in over de positieve beslissing. De IND geeft aan de organisatie door waar en wanneer u de verblijfsvergunning in Nederland kunt ophalen.
4.	U gaat naar de Nederlandse ambassade of het Nederlands consulaat om de mvv op te halen. Vervolgens reist u binnen 90 dagen naar Nederland. Als u geen mvv nodig hebt, kunt u meteen naar Nederland reizen.	De organisatie geeft door waar u uw verblijfsvergunning kunt ophalen na aankomst in Nederland.	
5.	Na aankomst in Nederland meldt u zich binnen 2 weken bij de IND om uw verblijfsvergunning op te halen. Als dat is vereist, laat u binnen 3 maanden tbc-onderzoek doen bij de GGD. Als u nog niet bent verzekerd tegen ziektekosten in Nederland, sluit u binnen 4 maanden een zorgverzekering af.		De IND controleert u identiteit en geeft daarna de verblijfsvergunning af.