



Immigratie- en Naturalisatiedienst
Ministerie van Justitie en Veiligheid

IND Jaarverslag 2021

Voorwoord

Beste lezer,

Het afgelopen jaar bleek opnieuw dat ons werk altijd in beweging is onder invloed van wat er elders in de wereld gebeurt. Zo kregen we in 2021 te maken met de komst van Afghaanse evacués. Op verschillende plekken in onze organisatie hebben medewerkers zich ingezet om hun overkomst naar Nederland zo soepel mogelijk te laten verlopen. Belangrijk werk voor mensen die onze bescherming nodig hebben. En dat natuurlijk naast ons andere werk, want dat gaat altijd door.

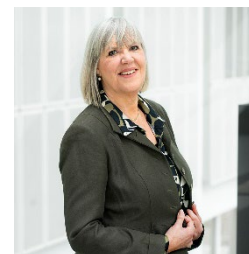
We hebben vanzelfsprekend last gehad van de gevolgen van corona, maar we hebben gedurende de pandemie ook creatief gekeken hoe we onze dienstverlening zo goed mogelijk konden voortzetten. Zo hebben we verblijfsdocumenten aan huis uitgereikt via een koerier in plaats van aanvragers hiervoor naar het loket te laten komen. Ook reikten we verblijfsdocumenten uit op locaties dichtbij de aanvrager, zoals op opvanglocaties van het COA. En voor asiel gold dat we ook in het afgelopen jaar gebruik konden maken van het verhoor, een uitkomst wanneer aanvragers of medewerkers niet naar kantoor konden komen.

En er waren meer ontwikkelingen. Zo hebben we op het gebied van naturalisatie een flinke inhaalslag gemaakt: maar liefst 56.000 aanvragers voor naturalisatie verzoeken zijn er in 2021 behandeld. En een lang en intensief traject om alle Britse onderdanen in Nederland een verblijfsvergunning te verlenen, kon succesvol worden afgesloten. Door middel van een speciale taskforce hebben we veel asielzoekers duidelijkheid kunnen geven over hun aanvraag tot verblijf in Nederland.

2021 was ook het jaar dat we onze veranderopgave hebben geformuleerd naar aanleiding van het rapport van EY over het functioneren van de IND. Onderdeel daarvan is dat we afgelopen jaar een start hebben gemaakt met het intensiever in gesprek gaan met onze omgeving, bijvoorbeeld met de advocatuur. Zo voeren we goede gesprekken over de schrijnende voorbeelden uit de bundel 'Ongehoord, onrecht in het vreemdelingenrecht'. Goede gesprekken, omdat we van elkaar leren en daarmee verder bouwen aan een goede uitvoering van het vreemdelingenbeleid.

U ziet het al, er kwam ook in 2021 weer veel op ons af. Gelukkig kunnen we daarbij altijd weer rekenen op de betrokken inzet van onze medewerkers, die zich dagelijks inzetten voor onze belangrijke maatschappelijke opgave. In dit jaarverslag brengen we u op de hoogte van de ontwikkelingen in 2021. Kijk met ons mee naar onze resultaten, onze thema's en onze uitvoering. En ontdek, net zoals onze medewerkers dagelijks doen, dat werken in de vreemdelingenketen het mooiste werk is dat je kunt doen.

Rhodia Maas
DG IND





Terwijl er hard werd gewerkt om oude achterstanden weg te werken, kregen de medewerkers van de directie Asiel en Bescherming in 2021 heel wat nieuwe uitdagingen voor de kiezen. De coronacrisis, de crisis in Afghanistan en de instroom van meenareizigers maakten 2021 een uitdagend jaar.

De IND handelde afgelopen jaar bijna 20.000 eerste asielaanvragen en ruim 16.500 nareisaanvragen af. En daar kwamen ook nog een paar duizend herbeoordelingen asielvergunningen bij. Er werden 1.300 aanvragen afgehandeld voor asielzoekers waarvan de asielaanvraag eerder was afgewezen, de herhaalde aanvragen. De IND handelde daarnaast 2.000 asielaanvragen af van asielzoekers die, vanwege de reisbeperkingen tijdens de coronacrisis, niet binnen de gestelde termijnen op grond van de Dublinverordening konden worden overgedragen aan een andere EU lidstaat waar zij eerder asiel hadden kunnen aanvragen of dat hebben gedaan.

Geconcentreerde instroom door corona

“Een pittig jaar voor Asiel en Bescherming”, zegt waarnemend directeur Asiel en Bescherming Joël Schoneveld. “We waren druk bezig om achterstanden weg te werken. Ondanks alle beperkingen die de coronacrisis met zich meebracht.”

De coronacrisis maakte dat de instroom van nieuwe asielzoekers in de eerste helft van het jaar relatief laag was. “Maar tegen de zomer, toen alle reisbeperkingen in de wereld werden opgeheven, steeg de instroom razendsnel”, zegt Schoneveld.

“Er kwamen veel meer mensen dan verwacht. Ruim 75% van de instroom vond plaats in de tweede helft van het jaar. Heel geconcentreerd dus.”

Achterstanden inhalen zonder adempauze

Doordat het is gelukt om alle oude voorraden af te handelen, kregen meer mensen een verblijfsvergunning. Zij konden vervolgens nareis van familieleden aanvragen, waardoor ook die instroom steeg. Vanwege de hoge instroom van asielzoekers en nareizigers is het al geruime tijd druk in het aanmeldcentrum in Ter Apel. In 2021

meldden zich wekelijks gemiddeld 200 nareizigers in Ter Apel. Om de druk op Ter Apel te verminderen, is in december 2021 een pilot gestart om de aanmelding van nareizende gezinsleden van statushouders van Ter Apel naar de IND-locatie in Zevenaar te verplaatsen. Een groot deel van hen kan, na registratie en verificatie van de identiteit, meteen doorreizen naar familie in Nederland. De crisis in Afghanistan speelde ook een grote rol. Schoneveld: “Opeens waren daar 2.500 extra Afghanen die we moesten behandelen. Met dezelfde capaciteit aan medewerkers. Soms zelfs minder, vanwege corona en alle beperkingen van dien.”

Weinig doorstroom in de keten

De moeizame doorstroom in de keten was een complicerende factor voor Asiel en Bescherming. Schoneveld: “Er waren simpelweg te weinig opvangplekken. Veel mensen bleven daardoor in de tijdelijke opvang zitten, waardoor ons proces in de knel raakte.” Wat volgens Schoneveld ook niet hielp, was het feit dat ketenpartners zoals ambassades niet op volle sterkte werkten. “Ook daar waren achterstanden door corona, ziekten, et cetera.” Ondanks al deze problematiek, lukte het toch om veel meer aanvragen af te handelen dan voorspeld. “Maar daar hebben we meer dan eens onze processen voor moeten aanpassen.”

Innovatief werken

Volgens Schoneveld was het ‘slim en creatief werken’ dat de doorslag gaf in 2021. “We waren al een tijd bezig met schriftelijk horen, maar afgelopen periode kwam telehoren daarbij. Dat bood uitkomst als aanvragers of medewerkers niet naar kantoor mochten komen. We hebben ook meer ingezet op een doelgroepgerichte benadering. Daarbij werken we aan kortere procedures door dossiers van dezelfde nationaliteiten te clusteren. We hebben ook eerste stappen gezet richting een bedrijfsbureau dat zaken voor ons kan voorbereiden. Alle innovatieve plannen en ideeën zetten we in 2022 met frisse moed door.”



Aanvragen Familie en gezin weer op niveau van voor corona

In een wereld die steeds kleiner wordt, vinden mensen elkaar over grote afstand heen. De IND beoordeelt aanvragen van alle mensen die hun partner of familielid naar Nederland willen halen. Dat doen we snel en zorgvuldig, zodat aanvragers en hun naasten weten waar zij aan toe zijn en zij zich kunnen richten op een toekomst samen.

Stijging

In 2021 is het aantal aanvragen voor Familie en gezin behoorlijk gestegen. Vergeleken met 2019 is de stijging echter beperkt. Het lage aantal aanvragen in 2020 is vermoedelijk het gevolg van de coronapandemie en de daarmee gepaard gaande reisbeperkingen.

CijfersFamilieen gezin:	2021	2020	2019
Aanvragen	42.690	32.730	40.830
Beslissingen	39.580	32.460	40.320
Inwilligingen	82%	80%	85%

Top 3 nationaliteiten inwilligingen:

1. Indiase
2. Turkse
3. Syrische

Inclusief Nareis 8 EVRM bij AMV (2021: 4.900 aanvragen, 3.790 beslissingen, 44% inwilligingen).



Meer aanvragen werk en studie

Innovatie kent geen grenzen. Daarom geeft Nederland internationaal talent graag ruim baan. De IND ondersteunt dat door alle verblijfsaanvragen te beoordelen van mensen die naar Nederland komen voor werk of studie. Zo levert de IND een bijdrage aan een economisch welvarend Nederland.

Het aantal aanvragen in 2021 is behoorlijk gestegen in vergelijking met 2020. Vergeleken met 2019 is de stijging echter minimaal. Vermoedelijk waren de cijfers in 2020 laag vanwege de coronapandemie en de daardoor ingestelde reisbeperkingen.

Succesvolle proef met één overheidsloket krijgt vervolg
Om de dienstverlening voor internationale werknemers te verbeteren, hebben de IND, de gemeente Maastricht, Expat Centre Maastricht Region en 16 andere gemeenten in Zuid-Limburg hun loketten samengevoegd. Dit betekent dat aanvragers in één bezoek onder meer een BSN, verblijfsvergunning en inschrijving bij de gemeente kunnen regelen. Vanwege de vele positieve reacties wordt de samenwerking voortgezet. Daarnaast onderzoekt de IND of deze vorm van dienstverlening ook op andere expatcentra in Nederland kan worden toegepast.

Einde grace period voor Britten
Britse burgers in Nederland die nog geen verblijfsdocument hadden aangevraagd, konden dit tot 1 oktober 2021 doen. Op 1 oktober beëindigde ons kabinet de zogeheten grace period die was ingesteld als gevolg van de Brexit. De aanvraagperiode liep in eerste instantie tot 1 juli, maar werd door de staatssecretaris verlengd met drie maanden omdat nog een groot aantal Britten geen verblijfsvergunning had aangevraagd. Het einde van de grace period betekent dat vanaf dat moment Britten die in Nederland werken of verblijven zonder verblijfsdocument, dat niet legaal doen. De IND heeft alle in Nederland verblijvende Britten hierover diverse malen geïnformeerd. Het grootste deel van de Britten is bereikt en heeft inmiddels een vergunning.

Forse toename aanvragen studievergunningen
Het aantal aanvragen van studievergunningen door studenten van buiten de EU was in 2021 fors hoger dan in 2020. Toen kwamen er door de coronamaatregelen minder aanvragen binnen. Groot-Brittannië is een nieuwkomer in de lijst. Als gevolg van de Brexit moeten studenten uit Groot-Brittannië nu ook een verblijfsaanvraag indienen bij de IND om in Nederland te kunnen studeren.

Cijfers Kennis en talent:	2021	2020	2019
Aanvragen	22.840	13.710	20.970
Beslissingen	21.580	13.760	21.390
Inwilligingen	94%	91%	94%

Top 3 nationaliteiten inwilligingen Kennis en talent:

1. Indiase
2. Chinese
3. Turkse

Cijfers Start-ups:	2021	2020	2019
Aanvragen	100	100	150
Beslissingen	100	120	140
Inwilligingen	82%	64%	68%

Top 3 nationaliteiten inwilligingen Start-ups:

1. Indiase
2. Iraanse
3. Russische

Cijfers Studenten:	2021	2020	2019
Aanvragen	20.560	12.310	20.430
Beslissingen	20.600	12.640	20.630
Inwilligingen	99%	96%	99%

Top 3 nationaliteiten inwilligingen Studenten:

1. Chinese
2. Indiase
3. Amerikaanse

Cijfers Arbeidsmigranten:	2021	2020	2019
Aanvragen	3.300	2.480	3.710
Beslissingen	2.810	2.600	3.610
Inwilligingen	72%	70%	78%

Top 3 nationaliteiten inwilligingen Arbeidsmigranten:

1. Chinese
2. Amerikaanse
3. Indiase

Cijfers Brexit tot en met 2021	tot en met 2020
Aanvragen 39.520	34.790
Beslissingen 39.360	32.920
Inwilligingen 98%	99%

A photograph of a woman with long, dark, curly hair, wearing a blue jacket, looking upwards with an open mouth, appearing surprised or excited. She is in the foreground, slightly to the right. In the background, several other people are visible, including a man in a dark sweater and a woman in a yellow top, all looking in the same direction. The background is blurred, suggesting a large indoor event or conference.

Naturalisatie: in control tijdens piekjaar met RANOV

De IND handelde vorig jaar 56.000 naturalisatieverzoeken af. Een flinke stijging ten opzichte van het jaar daarvoor. Dit had deels te maken met de verhoogde asielinstroom die al sinds 2015 speelt. Daarnaast stond 2021 in het teken van de RANOV-regeling. “Het was een jaar als nooit tevoren.”

Na vijf jaar legaal verblijf in Nederland, kan iemand een verzoek indienen om naturalisatie. Sinds 2019 steeg het aantal naturalisatieverzoeken enorm; een direct gevolg van de hoge instroom in voorgaande jaren. In 2021 was zelfs sprake van het hoogste aantal naturalisatieverzoeken ooit. “Van die hoge instroom hebben we afgelopen jaar het staartje meegepakt”, zegt Gips, manager van de klantgroep Naturalisatie. “En daar kwam de uitvoering van de beleidswijziging voor RANOV-vergunninghouders nog eens bij.”

RANOV

RANOV staat voor Regeling ter afwikkeling nalatenschap oude Vreemdelingenwet. Deze regeling trad in werking op 15 juni 2007. Voor de groep RANOV-vergunninghouders geldt na een motie van de Tweede Kamer sinds vorig jaar een versoepeling om Nederlander te worden. De RANOV-regeling bracht niet alleen een stijgend aantal naturalisatieverzoeken met zich mee. Albersen-Gips: “Het maakte ook dat we steeds hechter gingen samenwerken met ketenpartners. We hebben bijvoorbeeld alle burgemeesters per brief geïnformeerd over de aankomende regeling en hebben een lijst op de IND-site gepubliceerd waarop per gemeente te zien is hoeveel mensen in het bezit zijn van een RANOV-vergunning. Daarnaast hebben we samen met de Nederlandse Vereniging voor Burgerzaken (NVVB) webinars georganiseerd om medewerkers van burgerzaken te informeren over de regeling. Verder hebben alle RANOV-vergunninghouders een brief van de IND gekregen waarin wordt gemeld dat zij in aanmerking komen voor de vrijstellingen, en zich desgewenst bij hun gemeente kunnen melden om een verzoek te doen om Nederlander te worden.”

Tijdig beslissen

In reactie op de hoge instroom van ook de overige naturalisatieverzoeken, heeft de IND in de afgelopen periode veel geïnvesteerd om tijdig en zorgvuldig te kunnen blijven beslissen. Het aanvraagproces is geoptimaliseerd en gedigitaliseerd. Er is veel aandacht gegeven aan de uitbreiding, begeleiding en aansturing van personeel. Daardoor is de hoge instroom ook in het piekjaar 2021 goed bijgehouden, en zijn de doorlooptijden van naturalisatieverzoeken zelfs gehalveerd ten opzichte van de beslistermijn die door de wet wordt voorgeschreven.

Corona

“Dat alles te midden van corona en alle bijkomende beperkingen”, zegt Albersen-Gips. “Het jaar 2021 is daardoor echt speciaal geweest. Uitdagend, divers en anders dan voorgaande jaren. Ik ben erg trots op de enorme prestatie die door onze medewerkers is geleverd. En wat ons betreft: een mooie basis voor de toekomst.”



Dienstverlening in coronatijd: loketten bleven open

Luisteren, zien en handelen: dat is waar het bij de dienstverlener (DV) om draait. Onze medewerkers hebben dagelijks contact met aanvragers, professionele stakeholders en beslisdirecties. Vanwege die contacten zijn zij de oren en ogen van de organisatie. Zij zorgen voor een heldere, gerichte informatievoorziening via website, telefonie en loketten. Daarbij staat een persoonlijke aanpak en het bieden van maatwerk waar dat nodig is centraal.

Maar DV is niet alleen voor externe partijen van waarde. Onze medewerkers faciliteren de beslisdirecties zowel aan de voorkant, als in het midden en aan de achterkant van processen. Onze specialistische kennis loopt daarbij als een rode draad door de organisatie. Zo helpt DV de medewerkers van de IND om hun werk zorgvuldig en tijdig uit te kunnen voeren.

Maatwerkloket

In 2021 is de pilot Maatwerkloket geïmplementeerd en daarmee onderdeel geworden van de dienstverlening op en vanuit het loket Amsterdam. Merel Hekker, manager van de IND-loketten en expatcentra, waar het maatwerkloket onder valt, legt uit: “Steeds meer mensen weten ons digitaal te vinden. Dat is mooi, maar een deel van de aanvragers is niet zo zelfredzaam. Bijvoorbeeld doordat ze niet digitaal vaardig zijn, de taal niet beheersen, of omdat er sprake is van meervoudige problematiek. Zij hebben behoefte aan extra begeleiding, waarbij menselijk contact belangrijk is. Deze mensen willen we ook passende dienstverlening bieden. In het maatwerkloket Amsterdam doen we dat. Het afgelopen jaar hebben we een pilot succesvol afgerond. Vanwege dat succes, is besloten tot implementatie van het maatwerkloket. Niet alleen in Amsterdam, maar ook in Zwolle, Den Bosch en Den Haag. In 2021 zijn we gestart met de voorbereiding voor deze implementatie.”

Afghanistan

Toen in 2021 de Afghaanse evacués naar Nederland kwamen, verbleven zij in

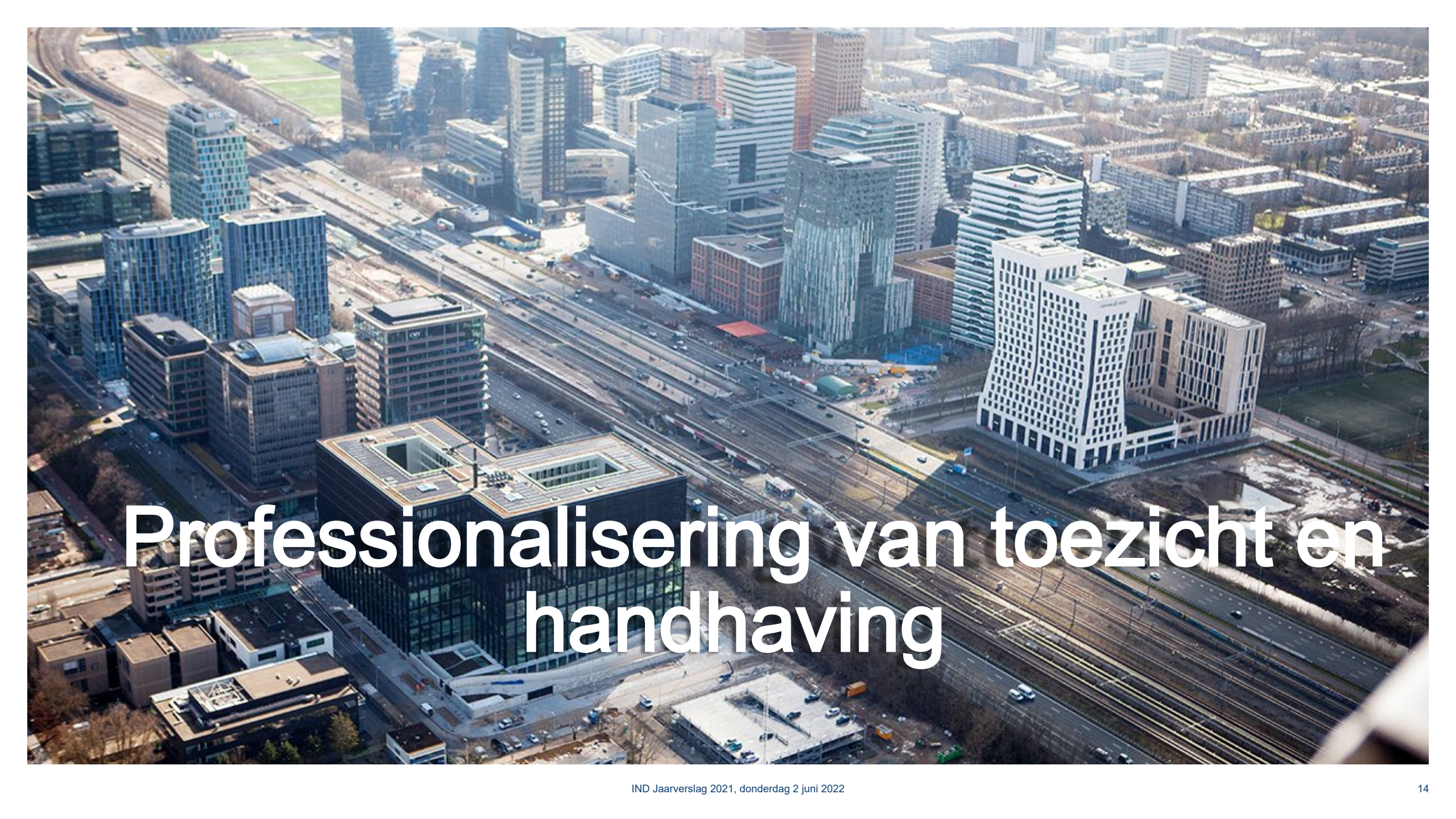
opvanglocaties. Om reisbewegingen te beperken, zijn veel verblijfspasjes op deze opvanglocaties uitgereikt. Lola Wichers, operationeel manager van het IND-loket in Amsterdam was verantwoordelijk hiervoor: “De Afghanen kregen vrij snel duidelijkheid over hun status”, vertelt ze. “Het was belangrijk dat ze ook hun pasjes kregen, zodat ze konden worden ingeschreven in de basisregistratie personen (BRP) en een Burgerservicenummer (BSN) kregen. Dat hebben loketmedewerkers op de opvanglocaties in Heumensoord, Zeist, Zoutkamp en Almere gedaan. Door een goede samenwerking met het COA en extra inzet van onze medewerkers hebben we dit kunnen doen.”

Telefonische bereikbaarheid

In 2021 hebben veel mensen de IND telefonisch benaderd. Het aanbod van telefoontjes was hoog, waardoor de IND niet altijd goed bereikbaar was. André van der Kooi is manager telefonie: “Onze medewerkers hebben hard gewerkt om de aanvragers te woord te staan en vragen te beantwoorden”, vertelt hij. “Helaas is dat niet altijd gelukt. Eind van 2021 hebben we daarom besloten om meer capaciteit in te zetten op telefonie. Ook heeft de backoffice ondersteund door veel mensen terug te bellen. Dankzij deze maatregelen is de bereikbaarheid weer teruggebracht op het gewenste niveau.”

Corona

De coronamaatregelen hadden gevolgen voor de dienstverlening in 2021. Hekker: “In de normale werkuren was er verminderde capaciteit vanwege de 1,5 meter maatregel. Om toch zoveel mogelijk mensen te kunnen helpen, hebben we de loketten op meerdere zaterdagen geopend. Ook hebben we verblijfspasjes laten bezorgen. Dit zorgde voor minder druk op de loketten. Helaas kregen ook wij te maken met uitval van personeel door corona. Dankzij de flexibiliteit van medewerkers hebben wij desondanks veel aanvragers kunnen helpen en de dienstverlening kunnen continueren.”

An aerial photograph of a dense urban environment, likely a city center. The image shows a mix of modern high-rise buildings with glass facades and older, more traditional structures. A prominent feature is a wide railway corridor with multiple tracks running diagonally through the middle of the frame. To the right of the tracks, there's a large, white, modern building with a distinctive, slightly tilted facade. The foreground shows a dark, multi-story building with a flat roof. The overall scene is a mix of urban development and infrastructure.

Professionalisering van toezicht en handhaving

Toezicht en handhaving met oog voor de menselijke maat. Hoe geven we daar efficiënt en effectief vorm aan? Die vraag vormt de basis voor onze kerntaak, elke dag opnieuw.

Het draagvlak voor het vreemdelingenbeleid staat bij adequaat toezicht en handhaving van wet en regelgeving. Een belangrijk onderdeel dus. De inzet op toezicht en handhaving is echter niet onbeperkt. Dat betekent dat er keuzes moeten worden gemaakt om professioneel en adequaat te handelen. Dit doen we op basis van risicoanalyses en informatiegestuurde keuzes. In 2021 zijn verdere stappen gezet om dit op een verantwoorde wijze binnen de IND te ontwikkelen.

Verder professionaliseren

De IND heeft in 2021 volop ingezet op verdere professionalisering van toezicht en handhaving. Edwin Koop, MT-lid en portefeuillehouder Handhaving binnen de IND: “2021 hebben we niet alleen gebruikt om onze toezicht- en handhavingsactiviteiten verder te professionaliseren, maar we hebben ook gewerkt aan een meerjarenplan op toezicht en handhaving. Hierdoor gaan we de komende jaren efficiënter en effectiever werken.”

Corona

De gevolgen van de coronapandemie hebben ook in 2021 een substantieel effect gehad op de controles en bedrijfsbezoeken die door of samen met ketenpartners werden uitgevoerd. Deze vonden hierdoor voornamelijk schriftelijk of telefonisch plaats.

Opvolging fraudesignalen

In 2021 kwamen er circa 12.400 meldingen binnen van mogelijke fraude of misbruik. Deze meldingen zijn zorgvuldig bekeken en waar nodig verder onderzocht. De signalen die de nationale veiligheid raakten en waarin openbare orde een rol speelden, zijn direct opgepakt. Maar er is ook een belangrijke rol weggelegd voor preventie. Edwin Koop: “Wij willen de klant goed informeren en waarschuwen als dat nodig is. Pas daarna kan een intrekingsprocedure worden gestart of een boete worden opgelegd. Voorkomen is beter dan genezen.”

A photograph of a courtroom. In the foreground, the back of a person wearing a black judicial robe is visible. In the background, two judges, a woman on the left and a man on the right, are seated at a bench. The text 'Minder gerechtelijke procedures' is overlaid in white on the lower half of the image.

Minder gerechtelijke procedures

In het Nederlandse vreemdelingenbeleid is zorgvuldigheid een belangrijk uitgangspunt. Wie het niet eens is met een beslissing, kan die laten toetsen door de rechter.

In 2021 waren er minder gerechtelijke procedures over beslissingen van de IND. Corona speelt hierin vermoedelijk een belangrijke rol: niet alleen zijn er daardoor minder aanvragen ingediend, ook zijn er door de rechtbanken minder zaken behandeld.

Gesprekken met ketenpartners

De IND wil een betrouwbare samenwerkingspartner zijn. Daar werken we naartoe door blijvend in gesprek te zijn met stakeholders en hen, indien nodig, tijdig te betrekken bij het besluitvormingsproces. We hebben daarom in 2021 steeds meer ingezet op het voeren van gesprekken met ketenpartners als rechtbanken, advocatuur, de Raad voor de Rechtsbijstand, Raad van State, etc. Hierdoor zijn we in staat tijdig signalen op te vangen, expertise uit te wisselen, het standpunt van de IND beter voor het voetlicht te brengen en reflecties hierop te ontvangen.

Bundel ‘Ongehoord, onrecht in het vreemdelingenrecht’

Een belangrijk traject dat reeds in 2021 in gang is gezet, is het overleg met de advocatuur naar aanleiding van de bundel ‘Ongehoord, onrecht in het vreemdelingenrecht’. Naar aanleiding van die bundel wordt structureel met de advocatuur het gesprek aangegaan over de gesignaleerde knelpunten. Het doel hiervan is niet alleen om feedback te ontvangen op de werkwijze van de IND in de gesignaleerde onderwerpen, maar ook om informatie over onze werkwijze te verschaffen en eventuele nieuwe bundels in de toekomst te voorkomen. Dit heeft tot op heden geresulteerd in constructieve, aangename en open gesprekken. De eerste gesprekken hebben al geleid tot een aantal aanbevelingen.

Meer focus op de zitting en meer ruimte voor eigen regie

Ook in 2021 kampten de IND-procesvertegenwoordigers met een hoge werkdruk. Er kwamen meer zaken op zitting dan we aankonden, wat ertoe leidde dat de IND niet altijd op zitting kon verschijnen. Ook in de toekomst kan dit knelpunt zich voordoen in tijden van piekbelasting. Om daaraan het hoofd te bieden, worden interne processen doorgelicht en verder verbeterd. De IND zet daarnaast in op maximale werving van procesvertegenwoordigers om te zorgen voor voldoende personeel.

Cijfers Juridische zaken:	2021	2020	2019
Aantal ontvangen gerechtelijke procedures	33.880	41.150	54.940
Aantal afgehandelde gerechtelijke procedures	34.780	39.880	51.280
Percentage instandhoudingen asiel	86%	91%	92%
Percentage instandhoudingen regulier	84%	86%	83%



Maatschappelijke Adviesraad adviseert IND over uitvoering

Een heldere blik van buiten op de IND: dat is wat de in 2019 geïnstalleerde Maatschappelijke Adviesraad (MAR) de IND biedt. In 2021 bracht de MAR drie adviezen aan de IND uit. De adviezen hadden betrekking op handhavingssignalen, diversiteit en inclusie en het inrichten van de feedbackloop binnen de asielprocedure.

Inzicht op (on)rechtmatig verblijf en sneller acteren op handhavingssignalen
De MAR ziet dat de IND al veel doet op het gebied van handhaving, maar adviseert om nog een aantal stappen te zetten. De MAR adviseert onder andere om meer inzicht te creëren in de huidige situatie van toezicht en handhaving. Ook adviseert de MAR om aandacht te (blijven) geven aan doelgerichte opleidingen en trainingen. De IND ziet in dit advies steun voor stappen die op dit punt al zijn gezet, zoals het bouwen aan een dashboard dat inzicht geeft in de cijfers. Ook wordt er volop gewerkt aan het ontwikkelen van een opleidingscurriculum Toezicht en handhaving. Een aantal adviezen zoals toedeling van taken en voldoende capaciteit, vragen om een meerjarige aanpak. Deze worden opgepakt in het kader van het Meerjarenplan Handhaving dat eind 2021 is vastgesteld.

Diversiteit en Inclusie

In het advies over Diversiteit en Inclusie (D&I) adviseert de MAR dit thema op te nemen als jaardoel en om D&I als twee afzonderlijke thema's te definiëren. Daarnaast adviseert de MAR om onderzoek te doen naar de bedrijfscultuur van de IND en de mate van representatie van D&I in hogere schalen.

De IND wil een goede werkgever zijn, waar iedereen zich thuis voelt. D&I is inmiddels onderdeel van één van de bestaande jaardoelen. Het kernteam D&I heeft een aantal onderdelen uit het jaarplan geïmplementeerd, waaronder het aantrekken van een adviseur D&I die zich volledig kan richten op het programma. Binnen de IND vindt een cultuurscan plaats. Op basis van deze cultuurscan wordt

gekeken naar inclusie en diversiteit. De bevindingen van het onderzoek zijn gepresenteerd en nodigen uit tot zelfreflectie. Deze bevindingen worden door alle lagen van de organisatie tijdens rondetafelgesprekken besproken. Ook naar de mate van diversiteit in de hogere schalen wordt gekeken.

Feedbackloop binnen de asielprocedure

Het laatste advies van 2021 gaat over het juist inrichten van de feedbackloop binnen de asielprocedure. De feedbackloop houdt in dat de aanvrager, in dit geval de asielzoeker, wordt bevraagd hoe de dienstverlening van de IND wordt ervaren. De MAR adviseert onder andere om asielzoekers niet te vragen om feedback, gelet op hun afhankelijkheidsrelatie met de IND. In het advies doet de MAR suggesties om op andere manieren feedback te verkrijgen. Een onderdeel van het advies is ook om een klankbordgroep in te stellen bestaande uit toegelaten asielzoekers. De IND heeft dit MAR-advies omarmd en een belangrijk onderdeel gemaakt van het jaarplan 2022. Doel voor 2022 is om met aanvragers, ketenpartijen en medewerkers een gedeeld beeld te vormen over goede dienstverlening.

Samenwerking wordt voortgezet

Naar aanleiding van de in 2021 uitgevoerde evaluatie, waarbij is gekeken naar de relevantie en effectiviteit van de MAR en de bruikbaarheid van de adviezen, is besloten om de samenwerking te continueren.

Onze jaarcijfers

[Hier vind je de printversie van de jaarcijfers.](#)

Colofon

IND Jaarverslag 2021

Publicatiedatum donderdag 2 juni 2022

Productie: IND Communicatie

E-mail: niewsredactie@ind.nl

Internet: www.ind.nl