



## Nieuwsbrief Zakelijk

Editie 28 april 2025

### In deze editie

Meer boetes en waarschuwingen erkend referenten in 2024

Toepassing looncriterium kennismigranten bij gebruik 30%-regeling

Veelgestelde vragen aan de Ketenservice

Ketenservice gesloten op 20 mei in de ochtend

### Meer boetes en waarschuwingen erkend referenten in 2024

De IND heeft in 2024 rond de 910 waarschuwingen en 290 boetes opgelegd aan erkend referenten. De meeste referenten houden zich aan de regels. Toch zijn in 2024 meer boetes en waarschuwingen uitgedeeld door scherpere handhaving van de IND. Zorg er daarom voor dat uw organisatie zich aan de [geldende plichten](#) houdt.

### Toepassing looncriterium kennismigranten bij gebruik 30%-regeling

Op 20 maart 2025 is [informatiebericht IB 2025/9](#) gepubliceerd. Dit gaat over de toepassing van het looncriterium voor kennismigranten als u voor uw werknemer gebruik hebt gemaakt van de 30%-regeling. In het informatiebericht leggen we de werkwijze van de IND uit. Het betreft geen wijziging van beleid. Belangrijk is dat de IND bij toetsing aan het looncriterium altijd kijkt naar het daadwerkelijke brutoloon. Dit betekent dat het brutosalaris tenminste gelijk moet zijn aan het looncriterium. Dit geldt ook als het gaat om een nettoloonafsprake. Lees het Informatiebericht voor voorbeelden en meer informatie.

### Veelgestelde vragen aan de Ketenservice

De Ketenservice ontvangt op dit moment veel telefoontjes. Hierdoor duurt het soms langer voordat wij u te woord kunnen staan. Hieronder ziet u een overzicht van vaak voorkomende situaties. En leest u wat u kunt doen:

- Is de streeftermijn van twee weken nog niet voorbij? Dan kan de Ketenservice u helaas geen informatie geven over de status van uw aanvraag. Het heeft pas zin om te bellen als de streeftermijn voorbij is. U kunt de status van uw aanvraag ook bekijken in Portaal Zakelijk.
- Hebt u meer tijd nodig om uw documenten aan te leveren? Wij vragen u dan om schriftelijk uitstel aan te vragen via Portaal Zakelijk, veilig mailen (ZIVVER) of per post. U kunt via de kennismigratielijn of het algemene telefoonnummer van de IND geen verzoek om uitstel indienen.
- Wilt u weten of uw werknemer biometrie heeft afgegeven? Neem dan rechtstreeks contact op met uw werknemer.
- Wilt u weten of uw werknemer het verblijfsdocument heeft opgehaald? Ook dan vragen wij u om rechtstreeks contact op te nemen met uw werknemer.
- Stuurt u een aanvraag of melding naar de IND? De IND rekent erop dat u de gegevens controleert vóór u deze opstuurt. Is het toch nodig om gegevens te wijzigen van een al ingediende aanvraag of melding? Gebruik dan Portaal Zakelijk om wijzigingen te uploaden. Bijvoorbeeld wijziging van de diplomatieke post waar de mvv wordt afgehaald, van de loketlocatie, van de ingangsdatum of einddatum van

het arbeidscontract of van de annulering van een afmelding. Wijzigen kan zo lang de zaak nog in behandeling is.

**Ketenservice gesloten op 20 mei in de ochtend**

De Ketenservice is gesloten op dinsdag 20 mei 2025 van 9.00 tot 13.00 uur. De wachttijd in de middag kan hierdoor langer zijn dan normaal. Bel daarom liefst de volgende dag of later in de week. Dank voor uw medewerking.