



Nieuwsbrief Zakelijk | Business Newsletter

2 oktober 2020

- ✓ [Coronavirus \(COVID-19\): lees de laatste informatie in de veelgestelde vragen](#)
- ✓ [Contact met de IND: opties voor \(gemachtigde van\) erkend referent](#)
- ✓ [Streeftermijn voor beslissing verlengingsaanvraag niet gehaald](#)
- ✓ [Wijzigingen doen in aanvragen of meldingen](#)
- ✓ [IND Loket Eindhoven gesloten vanaf 1 oktober](#)
- ✓ [Blijf op de hoogte](#)
- ✓ [Coronavirus \(COVID-19\): read the latest information in the FAQ](#)
- ✓ [Contacting the IND: options for \(someone authorised by\) recognised sponsor](#)
- ✓ [Target decision period for extension applications not being met](#)
- ✓ [Making changes in applications or notifications](#)
- ✓ [IND desk Eindhoven closed since 1 October](#)
- ✓ [Stay informed](#)

Coronavirus (COVID-19): lees de laatste informatie in de veelgestelde vragen

Op de speciale [pagina over de gevolgen van het coronavirus](#) leest u over de laatste veranderingen.

Contact met de IND: opties voor (gemachtigde van) erkend referent

Wanneer kan ik bellen over een lopende zaak?

De IND kan u pas na het verlopen van de streeftermijn informatie geven over de lopende aanvraag. Hebt u vragen over lopende zaken waarvan de streeftermijn van 2 weken voor de beslissing op de aanvraag is verlopen? Neem dan telefonisch contact met ons op. U kunt de status van uw aanvraag ook raadplegen in [Portaal Zakelijk](#). Is de streeftermijn nog niet verlopen? Wacht dit dan af en neem tot die tijd geen contact met ons op.

Wie bel ik als erkend referent met een vraag over een lopende zaak?

- Contactpersoon: Is uw zaak in behandeling genomen door een IND-medewerker? Bel dan altijd met de contactpersoon van uw zaak. U vindt het telefoonnummer in de brieven die u van ons ontvangt (aan de rechterkant, onder het kopje 'Contactpersoon').
- Kennismigratielijn: Hebt u nog geen brief ontvangen waarin een contactpersoon staat? Bel dan de Kennismigratielijn. Dit kan op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur.

Hoe stel ik een algemene vraag?

Vindt u het antwoord op uw vraag niet in de [Veelgestelde vragen](#)? Stel uw vraag dan via het [contactformulier](#).

Streeftermijn voor beslissing verlengingsaanvraag niet gehaald

Dient u een verlengingsaanvraag in? En wilt u voor afloop van de huidige vergunning een beslissing ontvangen? Houd dan rekening met het volgende:

Normaal gesproken geldt een streeftermijn van 2 weken voor de beslissing als een erkend referent de aanvraag compleet heeft ingediend. Momenteel wordt deze streeftermijn helaas niet gehaald. De wettelijke beslistermijn voor een verlengingsaanvraag is 3 maanden. Op onze website vindt u meer informatie over de [beslistermijn van een aanvraag](#).

Wijzigingen doen in aanvragen of meldingen

Stuurt u een aanvraag of melding naar de IND? De IND rekent erop dat u de gegevens controleert en verifieert vóór u deze opstuurt. Toch krijgt de IND regelmatig verzoeken om gegevens te wijzigen in al ingediende aanvragen of meldingen. Bijvoorbeeld de diplomatieke post waar de mvv wordt afgehaald, de loketlocatie, de periode van het dienstverband (ingangsdatum en/of einddatum arbeidscontract) of het annuleren van een afmelding. U kunt wijzigingen uploaden in Portaal Zakelijk zo lang de zaak nog in behandeling is. U kunt gegevens niet meer laten wijzigen als op de zaak is beslist. U moet dan een nieuwe aanvraag of melding opsturen.

IND Loket Eindhoven gesloten vanaf 1 oktober

In 2019 is besloten een deel van de loketten van de IND te sluiten. Op 1 oktober 2020 is loket Eindhoven gesloten. Klanten van dit loket kunnen vanaf nu terecht bij loket Den Bosch.

De IND zet in op betere en snellere dienstverlening via het digitale kanaal (IND.nl), waar ook steeds meer klanten gebruik van maken. Voor klanten die persoonlijk contact op prijs stellen of verdere hulp nodig hebben, blijven de IND-loketten Den Haag, Amsterdam, Den Bosch en Zwolle beschikbaar. Voor klanten in het zuiden van Nederland blijven naast loket Den Bosch ook een servicepunt in Maastricht beschikbaar bij het Expat Centre Maastricht Region, en voor expats het Expatcenter Eindhoven. Op termijn sluiten ook onze loketten in Utrecht en Rotterdam.

Wilt u een overzicht over onze loketten en expatcentra, kijk dan bij de [contactinformatie](#).

Blijf op de hoogte

De IND publiceert regelmatig nieuwsberichten op zijn website die ook voor u van belang kunnen zijn. Denk hierbij aan de ontwikkelingen omtrent Brexit, de gevolgen van het coronavirus op aanvragen of verblijf, maar ook nieuws over de dienstverlening van de IND door de loketten. U leest de meest actuele informatie altijd op www.ind.nl.

Coronavirus (COVID-19): read the latest information in the FAQ

You can read about the latest changes on the [special page about the effects of the coronavirus](#).

Contacting the IND: options for (someone authorised by) recognised sponsor

When can I call about a pending case?

The IND can only provide you with information about a pending case after the target decision period has passed. Do you have any questions about a pending case where the target decision period of 2 weeks for a decision on the application has passed? Please call us. You can also check the status of your application in

the [Business Portal](#). What if the target decision period has not yet passed? Then wait for this and do not contact us until then.

As a recognised sponsor, who should I call if I have a question about a pending case?

- Contact person: Is your case being considered by an IND member of staff? Always call the contact person for your case. You will find the telephone number in the letters you receive from us (on the right, under the heading 'Contact').
- Highly skilled migrants information line: If you have not yet received a letter giving a contact person, please call the highly skilled migrants information line. It is available on weekdays between 9:00 and 17:00.

How do I ask a general question?

What if you cannot find the answer to your question in the [frequently asked questions](#)? Then ask your question using the [contact form](#).

Target decision period for extension applications not being met

Have you submitted an extension application and would you like to receive a decision before the current permit expires? Please keep in mind the following:

Normally, a target decision period of 2 weeks applies to a decision if a recognised sponsor has submitted an application in full. Unfortunately, this target decision period is not currently being met. The legal decision period for an extension application is 3 months. You can find more information about the [decision period for an application](#) on our website.

Making changes in applications or notifications

Have you sent an application or notification to the IND? The IND assumes that you have checked and verified the details before you send them. However, the IND regularly receives requests to change details in requests or notifications that have already been submitted. For example, the diplomatic post where the mvv has to be collected, the IND location, the period of employment (starting date and/or end date of employment contract) or the cancellation of a de-registration. You can upload changes in the Business Portal as long as the application is still being processed. It is not possible to make adjustments after a decision has been made on an application. Then you will have to submit a new request or notification.

IND desk Eindhoven closed since 1 October

In 2019 it was decided to close some of the IND desks. On 1 October 2020, the desk in Eindhoven was closed. From now on, clients can visit the desk in Den Bosch.

The IND is focusing on providing better and faster services through its digital channel (IND.nl), which an increasing number of clients are using. For clients who appreciate personal service or need additional assistance, the IND desks in The Hague, Amsterdam, Den Bosch and Zwolle are still available. For clients in the south of the Netherlands, in addition to the desk in Den Bosch, there is also a service point in Maastricht at the Expat Centre Maastricht Region, and for expats at the Holland Expat Center South in Eindhoven. Our desks in Utrecht and Rotterdam will also close in the future.

For an overview of our desks and expat centres, please visit the [contact information](#).

Stay informed

The IND regularly publishes news items on its website that may also be of interest to you. For example, developments regarding Brexit, how the coronavirus affects

applications or residency, as well as news about the services provided by the IND at our desks. Find out the most up-to-date information on www.ind.nl/en.