



## Nieuwsbrief Zakelijk | Business Newsletter

19 mei 2020

- ✓ [Geleidelijk meer afspraken bij IND-loketten](#)
- ✓ [Gevolgen als loon kennismigrant lager is dan looncriterium](#)
- ✓ [Raadpleeg altijd de veelgestelde vragen rondom coronavirus](#)
- ✓ [Voorlopig geen voorlichtings- en themabijeenkomsten in Den Haag](#)
- ✓ [Overgangsfase afname pasfoto verlengd](#)
- ✓ [Wijzig administratieadres via Portaal Zakelijk of papieren formulier](#)
- ✓ [Meld technische problemen Portaal Zakelijk via e-mail](#)
- ✓ [Verzoeken om controle van lijsten worden niet behandeld](#)
- ✓ [FAQ: Wanneer kan de IND de erkenning van een referent intrekken?](#)
- ✓ [Gradually more appointments at IND desks](#)
- ✓ [Consequences when salary highly skilled migrant does not meet salary criteria](#)
- ✓ [Consult the Frequently asked questions on coronavirus](#)
- ✓ [No information and themed meetings in The Hague for the time being](#)
- ✓ [Transition period for passport photos extended](#)
- ✓ [Change administration address via Business Portal or paper form](#)
- ✓ [Report technical issues Business Portal by e-mail](#)
- ✓ [Requests for review of lists are not processed](#)
- ✓ [FAQ: When can the IND withdraw the recognition of a sponsor?](#)

### Geleidelijk meer afspraken bij IND-loketten

De IND heeft zijn loketten zo aangepast dat het bezoek veilig is voor klanten en onze medewerkers. We houden hierbij rekening met de maatregelen tegen het coronavirus. Dit betekent dat er geleidelijk meer afspraken ingepland kunnen worden voor het afnemen van biometrische gegevens en het ophalen van verblijfsdocumenten. Kijk voor de laatste informatie en instructies voor klanten op de pagina '[Coronavirus \(COVID-19\): gevolgen voor aanvraag of verblijf](#)', onder het kopje 'IND-loketten en contact'.

### Gevolgen als loon kennismigrant lager is dan looncriterium

De IND gaat soepel om met de inkomenseisen voor kennismigranten en werknemers wanneer u een beroep hebt gedaan op de tijdelijke werktijdverkortingsregeling (wtv). Lees meer op de pagina '[Coronavirus \(COVID-19\): gevolgen voor aanvraag of verblijf](#)', onder het kopje 'Werkgever, onderwijs- en onderzoeksinstelling'.

### Raadpleeg altijd de veelgestelde vragen rondom coronavirus

De IND begrijpt dat de situatie rondom het coronavirus veel vragen bij u oproept. We proberen u zo snel mogelijk meer informatie te geven. Hebt u een vraag over de gevolgen van het coronavirus op het verblijf in Nederland van uw werknemer. Of over de dienstverlening van de IND? Raadpleeg dan altijd eerst de pagina '[Coronavirus \(COVID-19\): gevolgen voor aanvraag of verblijf](#)'. U vindt daar alle beschikbare antwoorden. Nog niet alle vragen kunnen beantwoord worden. De pagina over het coronavirus wordt daarom bijgewerkt als nieuwe informatie beschikbaar is.

## Voorlopig geen voorlichtings- en themabijeenkomsten in Den Haag

Helaas gaan alle geplande bijeenkomsten tot nader order niet door. Dit komt door de maatregelen die zijn genomen tegen verspreiding van het coronavirus. Nieuwe data worden uiteraard op onze website geplaatst, zodra het weer mogelijk is om bijeenkomsten te organiseren. Zie hiervoor de pagina '[Voorlichtings- en themabijeenkomsten over Kennis & Talent](#)'.

## Overgangsfase afname pasfoto verlengd

In de nieuwsbrief van februari 2020 stond het artikel 'Nieuwe aanpak gebruik pasfoto per 1 januari 2020'. Hierin werd aangekondigd dat de werknemer (en gezinslid) voortaan voor elk nieuw verblijfsdocument een nieuwe pasfoto moet laten maken bij een IND-loket of expatcenter. De overgangsfase die ook in dat artikel stond is tot nader order verlengd. Zolang de overgangsfase loopt, gebruikt de IND voor het verblijfsdocument waar mogelijk een oude pasfoto die al in ons systeem staat. Kijk voor actuele informatie over de dienstverlening bij de IND-loketten op de pagina '[Coronavirus \(COVID-19\): gevolgen voor aanvraag of verblijf](#)'.

## Wijzig administratieadres via Portaal Zakelijk of papieren formulier

Verandert het adres van de administratie van uw organisatie? U bent verplicht dit binnen 2 weken door te geven aan de IND. Dit kan via Portaal Zakelijk of het schriftelijke meldingsformulier dat staat op de pagina '[Wettelijke verplichtingen \(erkend\) referent arbeid](#)'. Andere adreswijzigingen, zoals het postadres of bezoekadres, geeft u door met het schriftelijke meldingsformulier. Op die manier komt het juiste adres in ons systeem te staan.

## Meld technische problemen Portaal Zakelijk via e-mail

Kunt u niet inloggen in Portaal Zakelijk, of komt u een technische storing tegen nadat u bent ingelogd? Kijk dan eerst of op ind.nl een zogenaamde storingsbalk is geplaatst. Werkzaamheden of storingen staan in deze oranje of rode balk bovenaan de website. Geen storingsbalk op ind.nl? Meld uw inlogprobleem dan per e-mail aan de IND. Zet in de e-mail het volgende:

- Printscren van de foutmelding;
- Datum waarop de foutmelding of storing zich voordeed, inclusief exacte tijdstip(pen);
- Korte omschrijving van het technische probleem;
- Bij welke provider u E-herkenning hebt.

## Verzoeken om controle van lijsten worden niet behandeld

De IND ontvangt regelmatig lijsten van erkend referenten met het verzoek om te controleren of de genoemde vreemdelingen werkzaam zijn bij de betreffende organisatie. Deze verzoeken worden niet in behandeling genomen. Volgens de administratieplicht moet een werkgever die erkend referent is zelf helder hebben voor wie hij erkend referent is.

## FAQ: Wanneer kan de IND de erkenning van een referent intrekken?

De IND kan een erkenning intrekken als de erkend referent niet (meer) voldoet aan de voorwaarden en/of verplichtingen. Dit geldt ook als de erkend referent geen referent is voor een vreemdeling en al meer dan 3 jaar geen verblijfsvergunning of mvv heeft gekregen voor een vreemdeling. Meer informatie over intrekking van erkenningen en andere sancties staat op de pagina [Handhaving](#).

## Gradually more appointments at IND desks

The IND has adjusted all desks in such a way that the visit will be safe for both our clients and our employees. We have taken into account all current safety measures. This means that we are able to gradually schedule more appointments for providing biometrics and collecting residence permits (cards). Read the latest information and instructions for our clients on ['Coronavirus \(COVID-19\): effects on application or stay'](#), under 'IND desks and contact'.

## Consequences when salary highly skilled migrant does not meet salary criteria

The IND is handling the income requirements for highly skilled migrants and other employees flexibly if you rely on the temporary short-time working scheme (wtv). Read more on the page ['Coronavirus \(COVID-19\): effects on application or stay'](#), under 'Employer, educational or research institution'.

## Consult the Frequently asked questions on coronavirus

The IND understands that the situation resulting from the coronavirus raises many questions for you. We are working hard to provide you with more information as soon as possible. Do you have a question about the consequences of the coronavirus for your employee's stay in the Netherlands. Or about the services of the IND? Please, first consult the page ['Coronavirus \(COVID-19\): effects on application or stay'](#). You will find all available answers there. Not all questions can be answered yet. The information will therefore be updated as new information becomes available.

## No information and themed meetings in The Hague for the time being

Unfortunately, all planned information meetings are cancelled until further notice. This is due to the measures taken against the spread of the coronavirus. New dates will be announced online as soon as it is possible to organize meetings again. See our page ['Information and themed meetings on Knowledge & Talent'](#).

## Transition period for passport photos extended

The February 2020 newsletter contained the article "New approach for passport photos from 1 January 2020". It announced that the employee (and family member) must now have a new passport photo taken at an IND desk or expat center for each new residence permit (card). The transition period that was also mentioned in that article has been extended until further notice. As long as the transition period applies, the IND will prepare a residence permit using an old passport photo that is already in our system where possible. For the latest information about the services provided at the IND desks, see the page ['Coronavirus \(COVID-19\): effects on application or stay'](#).

## Change administration address via Business Portal or paper form

Will the address of your organization's administration change? You are obliged to report this to the IND within 2 weeks. This can be done via the Business Portal or the written notification form that you can find on the page ['Legal obligations \(recognised\) sponsor labour related purposes'](#). Other address changes, such as the postal address or visiting address, can be reported using the written notification form. That way the right address will be in our system.

## Report technical issues Business Portal by e-mail

Are you unable to log in to the Business Portal, or do you encounter a technical malfunction after you have logged in? First, check whether there is a so-called notification bar on ind.nl. Maintenance or network outages are notified at the top of the website in this orange or red bar. No notification bar on ind.nl? Please report your log-in issue to the IND [by e-mail](#). Include the following in your e-mail:

- Screen shot of the problem/error message;
- Date and time(s) on which the error or fault occurred;
- Brief description of the technical problem;
- With which provider you have E-recognition.

### **Requests for review of lists are not processed**

The IND regularly receives lists of recognised sponsors with the request to check whether the foreign nationals in question are employed by the organization concerned. These requests will not be processed. According to the obligation to keep records, an employer who is a recognised sponsor must know for whom he is a recognised sponsor.

### **FAQ: When can the IND withdraw the recognition of a sponsor?**

The IND can withdraw recognition if the recognised sponsor no longer meets the conditions and/or obligations. This also applies if the recognised sponsor does not act as a sponsor for a foreign national and has not had a residence permit or mvv granted on behalf of a foreign national for over 3 years. More information about withdrawal of recognitions and other sanctions can be found on the page ['Enforcement'](#).