

Privacyverklaring IND

De Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) beoordeelt alle verblijfsaanvragen van mensen die in Nederland willen wonen, werken of studeren. Ook beoordeelt de IND aanvragen van mensen die graag Nederlander willen worden.

De IND verwerkt hiervoor veel persoonsgegevens van klanten. En van medewerkers. De IND vindt privacy erg belangrijk. Daarom verwerken wij uw gegevens met veel zorg en aandacht. U leest in deze Privacyverklaring welke gegevens de IND verzamelt en waarom. Ook vertellen we met wie wij uw gegevens delen. En welke rechten u hebt.

Meer informatie

De IND voert het vreemdelingenbeleid in Nederland uit. Dit betekent dat de IND alle verblijfsaanvragen beoordeelt van mensen die in Nederland willen wonen of die graag Nederlander willen worden. Het kan daarbij gaan om vluchtelingen die niet veilig zijn in eigen land en daarom hier asiel aanvragen. Maar ook om mensen die hier willen werken, studeren, of een gezin willen vormen met iemand die hier al woont. Daarnaast behandelt de IND naturalisatieverzoeken van mensen die hier al zo lang wonen dat zij zich Nederlander voelen en daarom de Nederlandse nationaliteit willen aanvragen. Bij de IND toetsen we elke aanvraag afzonderlijk aan de regels van het vreemdelingenbeleid. Dat betekent dat we goed luisteren naar het verhaal van elke aanvrager, zodat elke beslissing die we nemen, recht doet aan ieders persoonlijke situatie.

De IND is een uitvoeringsorganisatie onder het Ministerie van Asiel en Migratie (verblijfsvergunningen) en het Ministerie van Justitie en Veiligheid (Nederlander worden). De Minister van Asiel en Migratie en de Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid zijn verantwoordelijk voor het werk van de IND. De IND heeft geen invloed op het vreemdelingenbeleid. Dat komt via de Tweede en Eerste Kamer tot stand. Daarnaast gelden er regels uit (internationale) verdragen zoals het Vluchtelingenverdrag, en uit EU-regelgeving.

De IND heeft vestigingen op verschillende locaties in Nederland. De hoofdvestiging bevindt zich op de Rijnstraat 8, 2515 XP in Den Haag. Daarnaast zijn er nog 6 kantoren, 7 loketten, 5 aanmeldcentra en 9 expatcentra. Bij de loketten kunnen klanten bijvoorbeeld een verblijfsdocument ophalen of biometrie (zoals vingerafdrukken) laten afnemen. De expatcentra helpen expats bij hun komst naar Nederland. Hier kunnen expats en afgestudeerde buitenlandse studenten een aanvraag indienen, biometrie laten afnemen en een verblijfsdocument ophalen. Bij aanmeldcentra melden asielzoekers zich voor het doen van een asielaanvraag. De kantoren, tot slot, kunnen alleen bezocht worden op afspraak met een IND-medewerker.

Welke persoonsgegevens verzamelt de IND van u?

De IND verwerkt persoonsgegevens van mensen die in Nederland een verblijfsvergunning aanvragen. Of mensen die een aanvraag doen om Nederlander te worden. Ook verwerken wij persoonsgegevens van referenten, gezinsleden, tolken, gemachtigden, medewerkers van de IND en medewerkers van andere organisaties. De IND ontvangt de persoonsgegevens van deze mensen zelf. Of van andere betrokken personen of organisaties.

De IND verwerkt algemene persoonsgegevens. Bijvoorbeeld: naam, contactinformatie, nationaliteit en paspoortnummer, geboortedatum en –plaats en burgerlijke staat. Maar als dit nodig is voor het werk van de IND ook bijzondere persoonsgegevens.

Bijvoorbeeld: ras of etnische afkomst, politieke opvattingen en geloof. Maar ook genetische en biometrische gegevens, seksuele gerichtheid en informatie over strafzaken of een strafblad. Kijk voor een uitgebreid overzicht bij 'meer informatie'.

De IND verkrijgt persoonsgegevens op verschillende manieren:

- De aanvrager verstrekt in verband met de ingediende aanvraag de persoonsgegevens die op hem of haar betrekking hebben zelf, of eventueel via een gemachtigde.
- De referent van degene die verblijf in Nederland wil hebben, verstrekt de persoonsgegevens over hem of haar.
- De aanvrager verstrekt persoonsgegevens van derden, zoals gezinsleden.
- De persoonsgegevens zijn afkomstig van andere overheidsdiensten en instanties.

Meer informatie

Gegevens die de IND verzamelt

De IND verzamelt de volgende soorten persoonsgegevens:

Algemene persoonsgegevens

- Naam
- Geboortedatum/leeftijd
- Geslacht
- Nationaliteit
- Land waar de vreemdeling vandaan komt
- Geboorteland en geboorteplaats
- Burgerlijke staat (bijvoorbeeld: alleenstaand, samenwonend, getrouwd)
- Klant-klant relaties (zoals: echtgenoot/partner van, kind van, ouder van...)
- V-nummer
- A-nummer
- Adres
- Buitenlands adres
- E-mailadres

- Telefoonnummer
- Kopie paspoort/ID-bewijs
- Datum waarop u bent ingeschreven bij de IND
- Datum waarop u zich hebt ingeschreven in de BRP
- Verblijfsstatus, soort verblijfsvergunning en geldigheid van de vergunning
- Aanvraag of aanvragen voor de verblijfsvergunning (asiel of regulier) en alle bij de aanvraag ingeleverde documenten. Dit zijn ook originele documenten.
- Datum waarop u Nederlander bent geworden
- Persoonsgegevens in documenten uit uw dossier. Bijvoorbeeld verslagen van gehoren en brieven
- Financiële gegevens
- Bankrekeningnummer
- Aantekeningen van contact
- Ontvangen signalen
- De datum waarop u Nederland hebt verlaten
- Land waarnaar u bent vertrokken
- Of de overheid u uit Nederland mag zetten

Bijzondere persoonsgegevens

- Ras of etnische afkomst
- Politieke opvattingen
- Geloof of levensbeschouwing
- Of u lid bent van een vakbond
- Biometrische gegevens (zoals vingerafdrukken, gezichtsscan)
- Gegevens over uw gezondheid
- Seksueel gedrag/gerichtheid

Andere gegevens

- Burgerservicenummer of een andere in de wet genoemde identificatienummer
- Strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of veiligheidsmaatregelen

Organisaties waarmee de IND samenwerkt

- De IND werkt samen met onder andere de volgende overheidsdiensten en maatschappelijke organisaties:
- Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V);
- Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA);
- Koninklijke Marechaussee (KMar);
- Internationale Organisatie voor Migratie (IOM);
- Gemeenten;
- Stichting NIDOS;
- Ministerie van Buitenlandse Zaken;
- Inspectiediensten, zoals de Inspectie Sociale Zaken & Werkgelegenheid;
- DUO;
- Belastingdienst;
- Europese zusterdiensten en NGO's;
- Justitiële informatiedienst;
- Dienst Justiele Inrichtingen (DJI);
- Openbaar Ministerie (OM);
- Nationale Politie (NP);

- Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV);
- BKWI (Suwinet);
- VluchtelingenWerk Nederland (VWN).

Volledige lijst met stakeholders: <https://ind.nl/nl/documenten/05-2022/avgstakeholdersind.pdf>

Waarom verwerkt IND uw persoonsgegevens?

De IND heeft uw persoonsgegevens nodig om het Vreemdelingenbeleid uit te voeren. Dit beleid komt voort uit de Vreemdelingenwet 2000 en regels en voorschriften die daarbij horen. En uit de Rijkswet op het Nederlanderschap. Daarnaast zijn er regels uit internationale verdragen.

De IND beheert de administratie van vreemdelingen. Hierin worden na identificatie de persoonsgegevens van de vreemdelingen geregistreerd.

Meer informatie

De Privacywetgeving vereist dat wij persoonsgegevens alleen verwerken voor duidelijk omschreven doelen. De doelen waarvoor wij uw gegevens verwerken zijn beschreven in artikel 107 van de Vreemdelingenwet 2000.

Samengevat verzamelt de IND de persoonsgegevens onder andere voor:

- Het uitvoeren van de Vreemdelingenwet 2000, de Rijkswet op het Nederlanderschap en andere wettelijke voorschriften;
- Verificatie, controle en verwijzing en het beschikbaar stellen van deze gegevens;
- Evaluatie van vreemdelingenbeleid en beleid van de IND.
- Het doel van de verwerking van de bijzondere categorieën van persoonsgegevens is beschreven in artikel 107a van de Vreemdelingenwet 2000.

De bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor zover deze gegevens noodzakelijk zijn voor:

- de visumverlening;
- grensbewaking;
- toelating, verblijf en uitzetting van vreemdelingen;
- het toezicht op vreemdelingen op grond van de Vreemdelingenwet 2000 of de Schengengrenscore.
- In artikel 7.1a van het Voorschrift Vreemdelingen 2000 staat wanneer het nodig is om de bijzondere persoonsgegevens te verwerken.

Onderzoek

De afdeling Onderzoek & Analyse (O&A) van de IND doet onderzoek. Deze onderzoeken zijn vertrouwelijk of openbaar. Daarnaast beoordeelt O&A aanvragen van externe partijen om IND-gegevens aan te leveren voor onderzoek. Onderzoekers vragen om interviews met IND-medewerkers, maar ook naar kwantitatieve data, dossiers en interne documenten.

Als de aanvraag goedgekeurd wordt, regelt O&A de levering van de gegevens. De levering van data vindt plaats via de bestandenpostbus. Persoonsgegevens worden anoniem gemaakt als dat mogelijk is. De externe partij kan dan niet zien over welke persoon de gegevens gaan.

Externe onderzoekers tekenen een geheimhoudingsverklaring. Daarin staat dat zij geen gegevens die tot een persoon zijn te herleiden, in het openbare onderzoeksrapport zetten. Cijfers worden afgerond op tientallen. Ook worden per onderzoek schriftelijke afspraken gemaakt over de gegevens die worden verstrekt, de manier waarop de informatie wordt gegeven en de (feiten)controle die de IND op de publicatie uitvoert.

Onderzoek waarbij de IND betrokken is, is onder te verdelen in de volgende drie categorieën:

- Onderzoek waarbij de IND wettelijk verplicht is om mee te werken;
- Onderzoek door externen, aan wie toegang wordt verleend tot de gegevens binnen IND. Dit betreft vaak verzoeken van universiteiten, maatschappelijke organisaties en studenten;
- Zelfstandig onderzoek.

Meer informatie

Verplicht onderzoek

De IND werkt mee aan onderzoek door de volgende instituten:

- Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC: wodc.nl)
- Adviesraad Migratie (adviesraadmigratie.nl)
- Inspectie Justitie & Veiligheid (Inspectie J&V: [inspectie- jenv.nl](http://inspectie-jenv.nl))
- Algemene Rekenkamer (rekenkamer.nl)
- United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR: unhcr.org/nl)

Niet-verplicht onderzoek

In de categorie niet verplicht wetenschappelijk onderzoek faciliteert de IND Nederlandse en buitenlandse universiteiten. Het kan onderzoek door wetenschappelijk medewerkers betreffen, maar ook onderzoek door studenten voor masterscripties.

Onderzoek door maatschappelijke organisaties

De IND werkt onder meer mee aan onderzoek door de volgende instituten:

- European Asylum Support Office (EASO: [easo.org](https://easo.europa.eu/))
- Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM: rivm.nl)
- ASKV/Steunpunt Vluchtelingen (ASKV: askv.nl)
- International Centre for Migration Policy Development (ICMPD: icmpd.org/home)
- De Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO: nwo.nl)

Kijk voor meer informatie over de achtergrond en de aard van het onderzoek dat door deze instituten wordt gedaan op de hierboven genoemde websites.

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt wanneer noodzakelijk voor het onderzoek

In het algemeen geldt dat bij onderzoek alleen persoonsgegevens worden verwerkt wanneer dat strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van het onderzoek. De resultaten van onderzoek kunnen worden gepubliceerd in wetenschappelijke publicaties en of op de websites van de onderzoeksinstituten.

De publicaties bevatten de geanonimiseerde en/of geaggregeerde resultaten van het onderzoek. De privacy van de onderzoekdeelnemers is geborgd in privacyreglementen. Onderzoekers tekenen een geheimhoudingsverklaring.

Meer informatie over onderzoek IND

Voor meer informatie over onderzoek binnen en door de IND kunt u contact opnemen met de afdeling Onderzoeksbegeleiding bij Onderzoek & Analyse via het contactformulier: <https://ind.nl/contact/Paginas/E-mail.aspx>.

Aan wie geeft de IND uw persoonsgegevens?

Volgens de Vreemdelingenwet 2000 mag of moet de IND andere overheidsorganisaties informatie geven om hun taak te doen. Die organisatie vraagt daarom (verzoek) of eist de informatie (vordering).

De IND beoordeelt of het nodig is om uw persoonsgegevens te geven. En of dit geen schade brengt aan uw persoonlijke leven. De IND kijkt naar de reden waarom de organisatie de gegevens wil krijgen. En of dit misschien zou lukken met minder of geen persoonsgegevens.

Meer informatie

De IND deelt persoonsgegevens met andere organisaties in de vreemdelingenketen. Dit zijn Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V), Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), Koninklijke Marechaussee, Nationale Politie, ministerie van Buitenlandse Zaken, Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), en Internationale Organisatie voor Migratie (IOM). Deze organisaties hebben allemaal een eigen rol in de begeleiding van vreemdelingen naar, in en vanuit Nederland. Daarnaast deelt de IND gegevens met andere Nederlandse overheidsorganisaties. Bijvoorbeeld het UWV of het Openbaar Ministerie (OM).

Soms deelt de IND gegevens met organisaties die niet bij de overheid horen. Vaak zijn dit verenigingen en stichtingen. Bijvoorbeeld Vluchtelingenwerk Nederland (VWN). Deze organisaties krijgen alleen persoonsgegevens als dit nodig is om het vreemdelingenbeleid uit te voeren.

Hoe beschermt de IND uw persoonsgegevens?

De IND heeft maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen en misbruik te voorkomen. Alle personen die bij de gegevens kunnen, moeten deze informatie geheimhouden.

Meer informatie

Klanten en medewerkers vertrouwen erop dat persoonsgegevens bij de IND in goede handen zijn. De IND beschermt persoonsgegevens daarom met geschikte technische en organisatorische maatregelen.

Voor de bescherming van gegevens in de systemen heeft de IND de Baseline Informatiehuishouding Overheid (BIO) ingevoerd. De technische maatregelen die de IND heeft ingevoerd om persoonsgegevens te beschermen, volgen de BIO. De IND voert de BIO actief uit.

De IND heeft extra maatregelen genomen om uw gegevens steeds te beschermen. Techniek en processen zijn aangepast. Ook leert de IND zijn medewerkers wat de risico's zijn en hoe zij hiermee moeten omgaan. De IND zorgt dat de risico's worden verminderd. En controleert de maatregelen.

Geeft de IND uw persoonsgegevens aan andere landen?

In bepaalde situaties geeft de IND persoonsgegevens door naar andere landen of (internationale) organisaties.

Geven van uw persoonsgegevens aan landen binnen de EER

De regels van de AVG gelden ook in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit zijn alle landen van de Europese Unie plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein. Deze landen beschermen uw persoonsgegevens dus even goed als Nederland.

Geven van uw persoonsgegevens aan landen of organisaties buiten de EER

In dat geval neemt de IND maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Bijvoorbeeld door gegevens te verstrekken aan landen, waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen. De IND wisselt ook persoonsgegevens uit met ambassades van landen waar vreemdelingen vandaan komen. Dit gebeurt om redenen die voor iedereen belangrijk zijn (artikel 49 lid 1 sub d. AVG).

Meer informatie

Adequaatheidsbesluiten

Volgens de wet mag de IND persoonsgegevens doorgeven op basis van een 'adequaatheidsbesluit'. Een adequaatheidsbesluit is een besluit van de Europese Commissie (EC) waarin de EC heeft bepaald dat dit land in zijn eigen wetten gegevens beschermt op het niveau van de AVG.

Het adequaatheidsbesluit kan gelden voor een heel land. Of voor één of meerdere sectoren of regio's in dat land. Is er een adequaatheidsbesluit? Dan zijn er geen extra maatregelen nodig om persoonsgegevens aan dit land, die sector of regio te geven.

Voor de volgende landen en regio's heeft de EC een adequaatheidsbeslissing aangenomen:

- Andorra;
- Argentina;
- Canada (behalve Quebec) (zie uitleg hieronder);
- Eiland Man;
- Faeröer Eilanden;
- Guernsey;
- Israël;
- Japan;
- Jersey;
- Nieuw-Zeeland;
- Uruguay;
- Verenigde Staten van Amerika (zie uitleg hieronder);
- Zwitserland.

Voor Canada geldt het adequaatheidsbesluit alleen voor elektronisch verwerkte gegevens die vallen onder de Canadian Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA).

Voor de Verenigde Staten geldt voor het land als geheel geen passend beschermingsniveau. De EC heeft EU-VS Privacy Shield aangenomen. Bedrijven en instellingen kunnen een certificaat krijgen van het Privacy Shield. Persoonsgegevens mogen alleen gedeeld worden met bedrijven en instellingen met een certificaat van het Privacy Shield. Op de officiële website (<https://www.privacyshield.gov/welcome>) staat een lijst van alle gecertificeerde organisaties.

Informatie over adequaatheidsbesluiten op de website van de Europese Commissie: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

Geven van informatie aan landen zonder adequaatheidsbesluit

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan een land zonder adequaatheidsbesluit. Maar alleen als wordt voldaan aan één van de in artikel 49 AVG genoemde uitzonderingen. Artikel 49 lid 1 sub d) AVG staat het geven van persoonsgegevens toe als hiervoor belangrijke redenen van algemeen belang zijn. Art. 49 lid 4 stelt de extra eis dat dit openbaar belang is erkend in een wet van de Europese Unie of een wet van Nederland, die geldt voor de organisatie die verantwoordelijk is voor de verwerking van die persoonsgegevens.

Voor de IND is dit de Vreemdelingenwet 2000. Hierin staat dat de IND een vreemdelingenadministratie moet bijhouden. Een andere wet is de Verordening (EU) 2019/1240 van het Europees Parlement en de Europese Raad van 20 juni 2019.

Uitwisseling gegevens met andere organisaties in Nederland en het buitenland

De IND moet ook persoonsgegevens kunnen delen met rechtshandhavingsinstanties, buitenlandse autoriteiten en binnen netwerken van immigratieverbindingfunctionarissen. Dit doet de IND alleen als die persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het:

- uitvoeren van de Vreemdelingenwet,
- voorkomen en aanpakken van irreguliere migratie, of
- voorkomen, onderzoeken, opsporen en vervolgen van migrantensmokkel of mensenhandel.

De AVG is van toepassing op deze verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent dat:

1. Persoonsgegevens moeten worden verwijderd als zij niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt.
2. Elke uitwisseling van persoonsgegevens beperkt is tot wat strikt noodzakelijk is voor de toepassing van de Vreemdelingenwet en of de Verordening.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

De IND bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de IND ze heeft verzameld. De bewaartermijnen zijn neergelegd in het archiefbeleid. Hoe lang persoonsgegevens worden bewaard, verschilt per situatie. En hangt ook af van het doel van bewaren. De termijn kan enkele weken tot vele jaren zijn.

Meer informatie

De Minister van Justitie en Veiligheid heeft een zorgplicht om het archief van de IND in orde te houden. En te zorgen dat er toegang is tot het archief. Zorgplicht is een bestuurlijke verantwoordelijkheid. Dit staat in artikel 3 van de Archiefwet 1995.

De Minister van Justitie en Veiligheid heeft selectielijsten gemaakt. Dit staat in artikel 5 van de Archiefwet 1995. In de selectielijsten staat hoe lang de IND haar archieven moet bewaren. En of de IND een archief na bepaalde tijd mag vernietigen.

Voor de IND zijn de volgende selectielijsten gemaakt:

1. [Selectielijst neerslag handelingen Minister van Justitie en onder hem ressorterende actoren op beleidsterrein toelating vreemdelingen 1945-1993, 18 februari 2002 R&B/OSA/2002/578](#) (Staatscourant nr. 95, 23 mei 2002).
2. Selectielijst neerslag handelingen ministerie van Justitie beleidsterrein Toelating Vreemdelingen vanaf 1945, 20 november 2009, nr. NA/09/3091 (Staatscourant nr. 1754, 9 februari 2010).
<https://ind.nl/nl/documenten/05-2022/bsdactualisatietoelatingvreemdelingenstcrnt09022010.pdf>
3. [Vaststelling selectielijst beleidsterrein Nationaliteiten over de periode vanaf 1945, 17 maart 2003, nr. C/S/03/705](#) (Staatscourant nr. 86, 6 mei 2003).
BSD Nationaliteiten 1945 - heden

Deze selectielijsten worden bekend gemaakt in de Staatscourant.

Alle bewaartermijnen:

<https://ind.nl/nl/documenten/05-2022/avgbewaartermijnenlijst-ind.pdf>

Grondslagen voor bewaartermijnen:

<https://ind.nl/nl/documenten/05-2022/avgggrondslagenbewaartermijnenlijstind.pdf>

Bewaartermijnen

De archieven van vreemdelingen die voor onbepaalde tijd blijven worden voor altijd bewaard.

Vanaf 1990 worden de archieven van vreemdelingen met een verblijfsvergunning voor bepaalde tijd 15 jaar bewaard. De bewaartermijn gaat in op de vertrekdatum.

De archieven van vreemdelingen die de Nederlandse nationaliteit verkrijgen, worden voor altijd bewaard. Deze archieven zijn voor immigranten en hun nakomelingen een belangrijke bron met informatie over hun aankomst in Nederland.

Deze bewaartermijnen zijn vastgesteld na advies van de Nederlandse Raad voor Cultuur. De selectielijst is formeel vastgesteld door de Minister van OCW en de Minister van Justitie.

Hoofddirecteur IND geeft archiefbeleid vorm

De hoofddirecteur van de IND bepaalt namens de Minister van Justitie het archiefbeleid. Dit staat in artikel 14 Archiefbesluit en artikel 3 sub 5 van de archiefbeheersregels van Justitie en Veiligheid. Bij het opstellen van een selectielijst moet de hoofddirecteur de Rijksarchivaris en een externe deskundige betrekken. De definitieve bewaartermijn wordt bepaald door afweging van een aantal belangen. Privacy is één van deze belangen.

Opvragen dossierstukken van vóór 1986

Het hele archief van de IND en zijn voorlopers over de periode van eind 19e eeuw tot 1986 is overgebracht naar het Nationaal Archief (NA). Stukken uit deze periode kunt u opvragen door een verzoek in te dienen via dit contactformulier. In dit verzoek moet een dossiernummer worden vermeld.

Bericht voor gemachtigden/advocatuur

Op 25 mei 2018 is de AVG van toepassing geworden. Dit betekent dat wij als IND zo zorgvuldig mogelijk met persoonsgegevens willen omgaan. Om dit te kunnen doen hebben we ook uw hulp nodig.

Stuur geen aanvragen of documenten die zien op meer (volwassen) personen per aanvraag/document

De persoonsgegevens van klanten dienen alleen voor deze persoon zelf inzichtelijk te zijn en niet voor anderen. Dit is natuurlijk anders wanneer de klant een ouder of wettelijk vertegenwoordiger heeft.

Hebben uw cliënten geen bezwaar tegen het delen van hun gegevens met andere cliënten?

Voeg in dat geval een toestemmingsverklaring van de betreffende klant toe aan de aanvraag of documenten. In deze verklaring staat duidelijk vermeld dat uw cliënt toestemming geeft de stukken te gebruiken en de documenten dus kunnen worden toegevoegd aan het dossier van deze klant. Daarbij wijzen we u erop dat op het dossier van de klant de Archiefwet van toepassing is.

Wij danken u voor uw medewerking om samen zo zorgvuldig mogelijk met de persoonsgegevens van onze klanten om te gaan.

Welke privacyrechten hebt u?

U hebt het recht om uw persoonsgegevens:

- In te zien;
- Aan te passen (rectificeren);
- Te verwijderen;
- Beperkt te laten verwerken;
- Over te dragen aan een andere partij.

Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Beroep op uw privacyrechten

Wilt u gebruik maken van uw privacyrechten? Ga dan naar <https://ind.nl/nl/service-contact/contact-met-ind/verzoek-om-stukken-of-gegevens-uit-uw-ind-dossier>.

Meer informatie

Recht op inzage

Dit is het recht om uw persoonsgegevens bij IND te bekijken. Uw familieleden mogen alleen uw dossier bekijken als u hen schriftelijk toestemming (machtiging) hebt gegeven. Ouders en wettelijke vertegenwoordigers mogen het dossier van hun kinderen onder de 16 jaar inzien. Wie 16 jaar of ouder is, beslist zelf over (toestemming tot) inzage. De IND mag inzage in uw eigen dossier (gedeeltelijk) weigeren als uw inzage de privacy schaadt van iemand anders. Nabestaanden hebben geen recht op inzage in het dossier van iemand die is overleden.

Recht op rectificatie

Denkt u dat uw persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn? Dan kunt u de IND schriftelijk vragen om de gegevens aan te passen. Wijzigen wij de gegevens niet? Dan geven we duidelijk aan waarom we dit niet doen.

Recht op verwijdering

U kunt de IND vragen om (een deel van) uw gegevens uit het dossier te verwijderen. Verwijderen wij gegevens niet? Dan leggen we goed uit waarom we dat niet doen.

Geautomatiseerde besluitvorming

De IND maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst. Dit betekent dat er altijd een medewerker kijkt naar de zaak.

Hebt u vragen of wilt u een klacht indienen?

Hebt u nog vragen, wilt u meer uitleg of bent u niet tevreden over hoe de IND met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact op met onze Privacy Officer.

U kunt online een klacht indienen met het klachtenformulier. Ga hiervoor naar: <https://ind.nl/nl/service-contact/contact-met-ind/klachten-over-ind>.

Of u stuurt een brief naar:

IND
Privacy Officer
Postbus 17
9560 AA Ter Apel

Bent u niet tevreden met het antwoord op uw klacht? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de website:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Meer informatie

De IND is een uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van Asiel en Migratie (verblijfsvergunningen) en het Ministerie van Justitie en Veiligheid (Nederlanders worden). De Minister van Asiel en Migratie en de Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid zijn verantwoordelijk voor het werk van de IND. De Functionaris voor gegevensbescherming van het Ministerie van Justitie en Veiligheid controleert of de IND de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) toepast en naleeft. Deze functionaris is formeel het aanspreekpunt voor de verwerking van persoonsgegevens binnen het ministerie.

Wanneer is deze Privacyverklaring voor het laatst gewijzigd?

De wetgeving en onze dienstverlening ontwikkelen zich. Wij volgen deze ontwikkelingen nauwgezet en passen onze organisatie zo goed en snel mogelijk aan. Dit kan ook gevolgen hebben voor de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan. Wij passen dan ook de Privacyverklaring aan. Lees daarom regelmatig onze Privacyverklaring. Bij grote wijzigingen informeren wij u.

We hebben deze Privacyverklaring voor het laatst bijgewerkt op 15 januari 2020.