



Jaarcijfers 2020

Regulier verblijf

FAMILIE & GEZIN ¹	2020	2019	2018
Aanvragen	32.730	40.830	37.580
Beslissingen	32.460	40.320	39.050
Inwilligingen	80%	85%	80%

¹ Inclusief Nareis 8 EVRM bij AMV (2020: 3.400 aanvragen, 3.420 beslissingen, 33% inwilligingen).

KENNIS & TALENT	2020	2019	2018
Aanvragen	13.710	20.970	19.840
Beslissingen	13.760	21.390	19.350
Inwilligingen	91%	94%	94%
Start-ups	2020	2019	2018
Aanvragen	100	150	130
Beslissingen	120	140	130
Inwilligingen	64%	68%	70%
Studenten	2020	2019	2018
Aanvragen	12.310	20.430	18.640
Beslissingen	12.640	20.630	18.670
Inwilligingen	96%	99%	98%
Arbeidsmigranten	2020	2019	2018
Aanvragen	2.480	3.710	2.960
Beslissingen	2.600	3.610	2.900
Inwilligingen	70%	78%	78%
Brexit	2020		
Aanvragen	34.790		
Beslissingen	32.920		
Inwilligingen	99%		

Naturalisatie

NATURALISATIE	2020	2019	2018
Aanvragen	43.660	44.400	26.080
Beslissingen	50.870	27.090	22.410
Inwilligingen	97%	97%	96%

Asiel

EERSTE AANVRAGEN ASIEL	2020	2019	2018
Aanvragen	13.670	22.530	20.350
Beslissingen	17.350	18.190	14.970
Inwilligingen	49%	25%	21%
Tweede en volgende aanvraag asiel	2020	2019	2018
Aanvragen	1.600	2.720	3.560
Beslissingen	1.540	3.680	2.400
Inwilligingen	12%	10%	15%
Nareizigers ^{2,3}	2020	2019	2018
Aanvragen	9.300	6.130	6.580
Beslissingen	5.970	5.250	9.410
Inwilligingen	70%	66%	52%
Ingereisde nareizigers ⁴	3.860	4.180	6.460

² Gezinsleden van statushouders asiel kunnen onder bepaalde voorwaarden in aanmerking komen voor een asiolvergunning.

³ Exclusief Nareis 8 EVRM bij AMV (2020: 3.400 aanvragen, 3.420 beslissingen, 33% inwilligingen).

⁴ Het betreft hier het aantal personen dat in het kader van nareis naar Nederland is gekomen.

Top 3 nationaliteiten inwilligingen

Familie & gezin

1. Indiase
2. Turkse
3. Syrische

Kennis & talent

1. Indiase
2. Chinese
3. Amerikaanse

Start-ups

1. Indiase
2. Russische
3. Amerikaanse

Studenten

1. Chinese
2. Indiase
3. Amerikaanse

Arbeidsmigranten

1. Chinese
2. Amerikaanse
3. Indiase

Naturalisatie

1. Syrische
2. Eritrese
3. Staatloos

1e aanvraag

1. Syrische
2. Turkse
3. Jemenitische

2de en volgende aanvraag

1. Syrische
2. Afghaanse
3. Iraakse

Nareizigers

1. Syrische
2. Jemenitische
3. Eritrese

GERECHTELIJKE PROCEDURES	2020	2019	2018
Aantal ontvangen gerechtelijke procedures	41.150	54.940	46.590
Aantal afgehandelde gerechtelijke procedures	39.880	51.280	44.640
Percentage instandhoudingen asiel	91%	92%	90%
Percentage instandhoudingen regulier	86%	83%	84%

Dienstverlening

TELEFONIE	2020	2019	2018
Totaal aantal afgehandelde calls	448.670 ⁵	464.240	442.600
Totaal aantal e-mails per jaar afgehandeld	88.380	38.570	48.250
Gemiddelde aantal e-mails per maand afgehandeld	7.370	3.210	4.020

⁵ Het aantal afgehandelde calls is inclusief 41.677 calls van de afsprakenlijn.

KETENSERVICELIJN	2020	2019	2018
Totaal aantal afgehandelde calls	160.000	158.700	150.580
Totaal aantal e-mails per jaar afgehandeld	3.760	6.210	5.100
Gemiddelde aantal e-mails per maand afgehandeld	315	520	430

DOCUMENTEN	2020	2019	2018
Verblijfsvergunning regulier bepaalde tijd	125.830	157.600	140.730
Verblijfsvergunning regulier onbepaalde tijd	10.510	8.560	13.440
Verblijfsvergunning asiel bepaalde tijd	25.850	21.280	21.050
Verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd	23.160	19.870	9.510
W-document	30.770	32.630	25.760
W2-document	1.020	1.310	1.030
Verblijfsdocument onderdaan EU/EER	5.630	7.370	9.420
Verblijfsdocument familielid onderdaan EU/EER	5.370	7.470	5.210
Verblijfsdocument langdurig ingezetene	9.030	12.440	11.650
Type EU/EER, terugtrekkingsakkoord bepaalde tijd ⁶	16.160		
Type EU/EER, terugtrekkingsakkoord onbepaalde tijd ⁶	17.400		
Document 'grensarbeider' op grond van het terugtrekkingsakkoord ⁷	40		

⁶ Het gaat hier om verblijfsdocumenten voor bepaalde tijd en voor onbepaalde tijd (duurzaam verblijf) op grond van het terugtrekkingsakkoord. Deze aanvraag kan worden ingediend door VK-onderdanen of familieleden van VK-onderdanen die korter dan vijf jaar respectievelijk vijf jaar of langer in Nederland verblijven.

⁷ Voor dit document komen in aanmerking Britse grensarbeiders die vóór 1 januari 2021 als grensarbeider in Nederland werkzaam waren en die deze werkzaamheden als grensarbeider ook na 31 december 2020 in Nederland willen voortzetten.

KLANTCONTACTEN IND-LOKETTEN	2020	2019	2018
IND-loket (o.a. biometrie, uitreiken documenten, loketafspraken) ⁸	270.540	350.410	354.980
Extra locatie Utrecht en Amsterdam (biometrie Brexit)	10.000		
Totaal aantal bezorgde documenten via IPKD ⁹	28.960		
Totaal aantal bezorgde documenten via PostNL	9.320		
Totaal	318.820	350.410	354.980

⁸ Deze cijfers zijn exclusief de werkzaamheden van de expatcentra. Klantcontacten afname DNA en info loket hebben als gevolg van Corona-maatregelen nagenoeg stilgelegd in 2020.

⁹ Interdepartementale Post- en Koeriersdienst.

IND CARIBISCH NEDERLAND	2020	2019	2018
Aanvragen en verzoeken	4.640	5.440	4.980
Afgehandeld	5.170	4.610	5.920

Ingebrekestellingen en klachten

INGEBREKESTELLINGEN	2020	2019	2018
Aantal ontvangen	8.420	10.250	7.230
Tijdig afgehandeld ¹⁰	20%	37%	50%

¹⁰ In 2020 is het percentage tijdig afgehandelde ingebrekestellingen gedaald naar 20% omdat vanwege de geldende Corona-maatregelen in het voorjaar van 2020 geen gehoren konden plaatsvinden en het dus praktisch onmogelijk was om binnen 14 dagen na indiening van een ingebrekestelling alsnog een besluit te nemen. Het totaal bedrag aan betaalde dwangsommen (ingebrekestellingen en beroepen niet tijdig beslissen) over 2020 is € 13 miljoen.

KLACHTEN	2020	2019	2018
Aantal ontvangen	2.900	1.880	2.010
Tijdig afgehandeld	85%	82%	81%

BATEN 2020

€ 495,9 miljoen

Dit bedrag bestaat voor een groot deel (85%) uit een bijdrage van het departement. Het resterende deel bestaat uit opbrengsten van leges en overige opbrengsten.

LASTEN 2020

€ 543,8 miljoen

Hierdoor is een negatief resultaat behaald van € 47,9 miljoen. De belangrijkste oorzaak hiervan is de sterk lagere productie (als gevolg van de Coronacrisis) waarbij de kosten minder sterk zijn afgenomen.

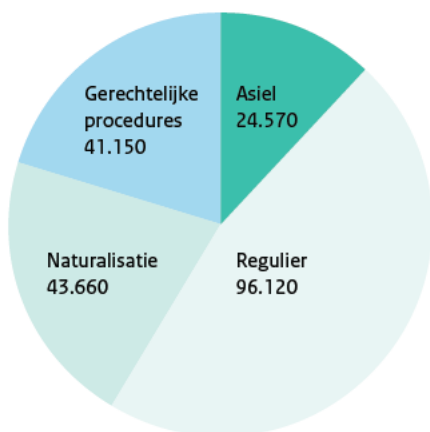
KOSTEN 2020

De kosten van de IND bestaan voor € 365,6 miljoen uit personele kosten (67% van de totale kosten). Het overige deel betreft materiele kosten, zoals huisvesting en automatisering.

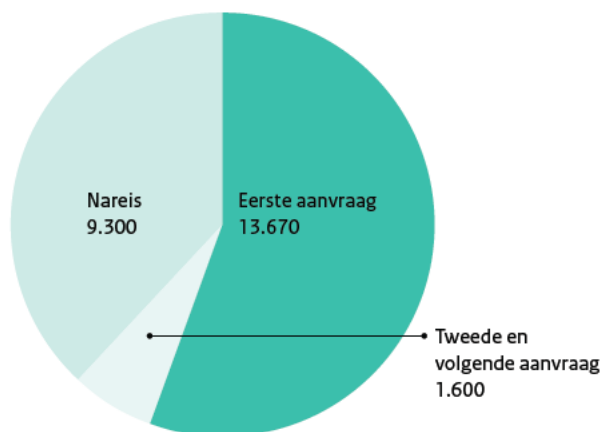
PERSONELE BEZETTING 2020

De ambtelijke bezetting bedroeg eind 2020 3.914 fte. Het aantal externe medewerkers per 31-12-2020 was 848 fte (incl. de Taskforce).

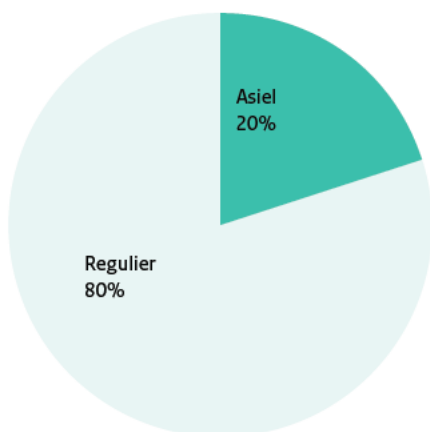
Aantal aanvragen en procedures



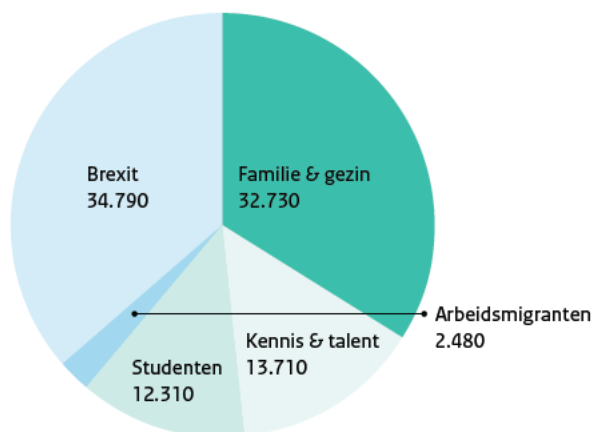
Asielaanvragen



Aantal aanvragen verblijf in Nederland



Reguliere aanvragen



Aantal beslissingen

