



De cijfers over 2017

Asiel	2017	2016
Eerste aanvragen asiel	14.720	18.170
Tweede en volgende aanvraag asiel	2.120	1.660
Nareizigers*	14.490	11.810
Inwilligingen eerste, tweede en volgende aanvragen asiel	30%	54%

*Gezinsleden van statushouders asiel kunnen onder bepaalde voorwaarden in aanmerking komen voor een asiolvergunning. Het betreft hier het aantal personen dat in het kader van nareis naar Nederland is gekomen.

Kennis & Talent	2017	2016
Aanvragen (11.850 TEV + 4.790 VVR)	16.640	13.900
Beslissingen (11.790 TEV + 4.770 VVR)	16.560	13.900
Inwilligingen (97% TEV + 84% VVR)	94%	93%

Arbeidsmigranten	2017	2016
Aanvragen (1.860 TEV + 740 VVR)	2.600	2.030
Beslissingen (1.840 TEV + 750 VVR)	2.590	1.950
Inwilligingen (75% TEV + 73% VVR)	74%	79%

Studenten	2017	2016
Aanvragen (12.460 TEV + 4.850 VVR)	17.310	16.170
Beslissingen (12.530 TEV + 4.790 VVR)	17.320	16.480
Inwilligingen (98% TEV + 99% VVR)	98%	98%

Familie & Gezin	2017	2016
Aanvragen (23.720 TEV + 11.640 VVR)	35.360	36.840
Beslissingen (26.880 TEV + 11.720 VVR)	38.610	31.800
Inwilligingen (71% TEV + 86% VVR)	75%	78%

Gerechtelijke procedures	2017	2016
Aantal ontvangen gerechtelijke procedures	41.510	41.040
Aantal afgehandelde gerechtelijke procedures	39.100	38.080
Percentage instandhoudingen asiel	91%	89%
Percentage instandhoudingen regulier	88%	87%

Telefonie	2017	2016
Het totaal aantal binnengekomen calls	543.020	510.090
Gemiddelde aantal e-mails per maand	4.080	2.250
Gemiddelde telefonische bereikbaarheid	77%	75%

Documenten	2017	2016
Verblijfsvergunning regulier bepaalde tijd	120.160	102.075
Verblijfsvergunning regulier onbepaalde tijd	22.400	35.850
Verblijfsvergunning asiel bepaalde tijd	35.390	47.230
Verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd	6.130	8.520
W-document	20.660	27.320
W2-document	900	930
Verblijfsdocument Onderdaan EU/EER	7.400	6.300
Verblijfsdocument Familielid Onderdaan EU/EER	3.690	2.770
Verblijfsdocument Langdurig ingezetene	9.030	5.330

Loketbezoek (exclusief Expat centers)	2017	2016
Totaal aantal bezoeken al dan niet op afspraak gebracht aan de loketten van de IND (exclusief uitreiken documenten, afname biometrie en afname DNA)*	102.370	64.890
Totaal aantal door de IND uitgereikte verblijfsdocumenten	189.510	162.050

* Inclusief uitreiken documenten, afname biometrie en afname DNA bedraagt dit aantal over 2017: 382.820.

Het aantal loketbezoeken in 2016 is niet geheel te vergelijken met dat in 2017. Het hogere aantal loketbezoeken in 2017 wordt deels verklaard door een slechtere bereikbaarheid van telefonie in 2017, waardoor klanten van de IND uitweken naar de vrije inloop en het infoloket bij de IND loketten. Daarnaast wordt de stijging verklaard door een ander telsysteem van met name de vrije inloop.

Naturalisatie	2017	2016
Aanvragen	23.360	23.190
Beslissingen	20.910	22.800
Inwilligingen	97%	97%

Top 3 nationaliteiten eerste asielaanvragen

1 Syrische 2 Eritrese 3 Marokkaanse

Top 3 nationaliteiten Kennis & Talent

1 Indiase 2 Amerikaanse 3 Chinese

Top 3 nationaliteiten Arbeidsmigranten

1 Chinese 2 Amerikaanse 3 Indiase

Top 3 nationaliteiten Studenten

1 Chinese 2 Amerikaanse 3 Indiase

Top 3 nationaliteiten Familie & Gezin

1 Indiase 2 Syrische 3 Turkse

IND Caribisch Nederland	2017	2016
Aanvragen en verzoeken	4.900	4.510
Afgehandeld	4.500	4.410

Klachten	2017	2016
Aantal ontvangen	2.340	1.540
Tijdig afgehandeld	86%	80%

Ingebrekestellingen	2017	2016
Aantal ontvangen	7.990	4.420
Tijdig afgehandeld	57%	63%

Overige cijfers	2017
Baten	€ 414,1 mln.
Lasten	€ 383,7 mln.
Personele bezetting	3.057 fte.