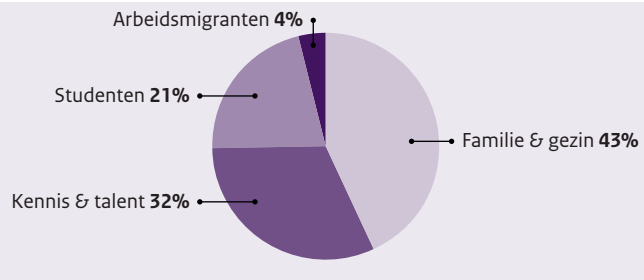




De IND in 2022

Reguliere beslissingen



FAMILIE & GEZIN

44.930
beslissingen
89%
ingewilligd



KENNIS & TALENT

33.080
beslissingen
94%
ingewilligd



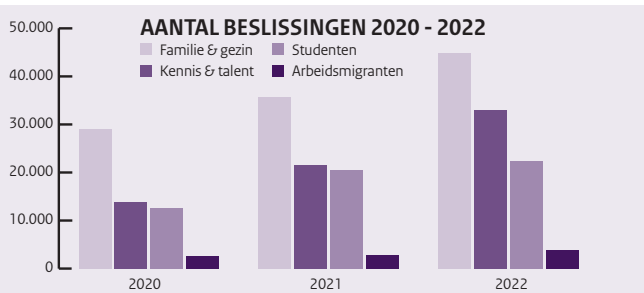
STUDENTEN

22.320
beslissingen
98%
ingewilligd



ARBEIDSMIGRANTEN

3.910
beslissingen
64%
ingewilligd



VERLENGINGEN (ASIEL EN REGULIER)

79.230
beslissingen
96%
ingewilligd



REGULIER VERBLIJF VOOR ONBEPAALE TIJD

13.220
beslissingen
79%
ingewilligd



Naturalisatie

NATURALISATIEVERZOEKEN

51.480
beslissingen
97%
ingewilligd



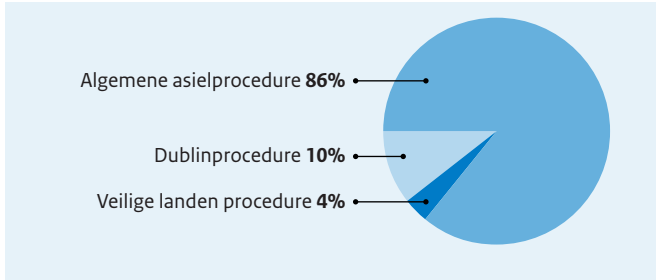
Juridische zaken

GERECHTELIJKE PROCEDURES OVER VERBLIJF

34.180
procedures
instandhoudingen
83% asiel **77%** regulier



Asielbeslissingen



ALGEMENE ASIELPROCEDURE

23.890
beslissingen
78%
ingewilligd

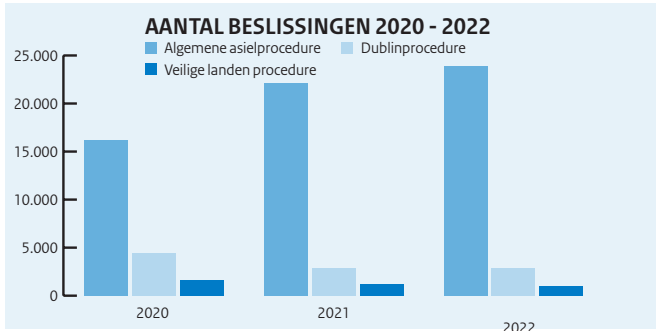


DUBLINPROCEDURE

2.880
beslissingen

VEILIGE LANDEN PROCEDURE

1.030
beslissingen



Dienstverlening

KLANTCONTACT TELEFOON



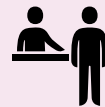
620.530
afgehandelde gesprekken

KLACHTEN



4.450
ontvangen
74%
tijdig afgehandeld

KLANTCONTACT LOKET



446.930
loketbezoeken

DOCUMENTEN



332.480
documenten uitgereikt

67.900 verblijfsstickers Oekraïne

De IND in 2022:

Bewijs van verblijf voor vluchtelingen uit Oekraïne

Sinds eind februari 2022 zochten tienduizenden vluchtelingen uit Oekraïne een veilig heenkomen in Nederland. Omdat zij onder de Europese Richtlijn Tijdelijke Bescherming (RTB) vallen, richtte de IND hier een apart proces voor in. Medewerkers uit de hele organisatie werden vrijgemaakt om hiermee aan de slag te gaan. In totaal haalden 67.900 vluchtelingen uit Oekraïne een bewijs van verblijf op, bij een van de hiervoor tijdelijk ingerichte locaties.

Meer asielaanvragen dan er behandelcapaciteit is

In totaal ontving de IND vorig jaar 48.000 asielaanvragen (eerste, tweede en volgende aanvragen, en ingereisde nareizigers). Dit is veel meer dan verwacht. Toch is het de IND gelukt om op bijna 24.000 asielaanvragen (exclusief Dublinverordening en veiligelanders) te beslissen. Terwijl er eigenlijk behandelcapaciteit is voor 22.000 aanvragen. Helaas moeten veel asielzoekers nog steeds lang wachten. Dit komt doordat de organisatie onvoldoende is ingericht op zoveel extra aanvragen.

Meer kennismigranten door krappe arbeidsmarkt

Door krapte op de arbeidsmarkt is er veel meer vraag naar kennismigranten uit het buitenland. In 2022 deden bedrijven en instellingen 33.030 aanvragen. De IND slaagde erin om de stijging bij te houden en snel op deze aanvragen te beslissen.

Sterke toename in aanvragen voor familie en gezin

Het aantal aanvragen voor verblijf bij een familielid in Nederland steeg enorm: van 29.320 in 2020 naar 45.300 in 2022. Waarschijnlijk is er sprake van uitgestelde migratie na reisbeperkingen tijdens de coronapandemie. Daar komt bij dat de regels voor dit type aanvragen veel complexer zijn geworden. Naar verwachting moeten aanvragers komend jaar twee keer zo lang wachten op een beslissing van de IND dan in eerdere jaren.

Meerjarige piek bij naturalisatie

In 2022 deden 45.090 mensen een verzoek om Nederlander te worden. Al een paar jaar is te zien dat dit aantal hoog is. De stijging is een direct gevolg van de hoge instroom nieuwkomers in de voorgaande jaren. Na een aantal jaar rechtmatig verblijf in Nederland kan iemand namelijk een naturalisatieverzoek indienen. In 2022 heeft de IND op 51.500 verzoeken beslist, waarvan 3.030 verzoeken van vergunninghouders van de zogenaamde RANOV-regeling uit het verleden (ook wel de pardonregeling genoemd). Deze vergunninghouders zijn door een beleidswijziging in 2021 vrijgesteld van een aantal vereisten, waardoor zij nu kunnen naturaliseren. Voor het hele werkveld van naturalisatieverzoeken geldt dat de tijd die nodig was om tot een beslissing te komen aanzienlijk korter is geworden.

Veel openstaande bezwaren visum kort verblijf

Het ministerie van Buitenlandse Zaken (BuZa) beslist op aanvragen voor een visum kort verblijf. De IND heeft als taak om bezwaren te beoordelen op afwijzingen van zo'n visum kort verblijf. In 2022 nam het aantal bezwaren toe, werd het beleid complexer en lukte het niet om alle vacatures te vervullen. Hierdoor is het aantal openstaande bezwaren fors toegenomen en moeten bezwaarmakers langer wachten op een beslissing.

Afspraak bij een IND-loket of telefonisch contact

Het stijgende aantal aanvragen zorgt voor meer afspraken en telefonisch contact met de IND. Naast het uitgeven van verblijfsstickers aan vluchtelingen uit Oekraïne, waren er 446.930 klantcontacten bij de loketten in 2022. Dat is 100.000 meer dan in 2021. Ook werden er 620.530 telefoongesprekken gevoerd. Aanvragers wachtten in 2022 vaak langer op contact met de IND dan in eerdere jaren. Inmiddels is dit op alle locaties verbeterd, onder andere door extra openingstijden en meer medewerkers. Ook aanvragers die met de IND bellen, worden nu sneller geholpen.

Meer aanvragen te verwerken

Alle aanvragen die de IND ontvangt, moeten geregistreerd worden. Aanvragers krijgen een ontvangstbevestiging en de mogelijkheid om incomplete documenten na te sturen. In 2022 registreerde de IND ruim 565.000 zaken en verwerkte ruim 1 miljoen inkomende postberichten, waarvan 43% te scannen poststukken.

Gerechtelijke procedures

Het aantal ingediende gerechtelijke procedures over verblijf was met 36.710 iets hoger dan vorig jaar. Het aantal beroepen niet tijdig beslissen nam sterk toe, van ongeveer 1.100 in 2021 naar 9.900 in 2022. Dat komt doordat op meer asielaanvragen buiten de wettelijke beslistermijn werd beslist. En omdat rechters de Tijdelijke Wet Opschorting Dwangsommen IND in 2022 deels onverbindend hebben verklaard.



Jaarcijfers 2022

Regulier verblijf

	2022	2021	2020
Familie & gezin ¹			
Aanvragen	45.300	37.790	29.320
Beslissingen	44.930	35.790	29.040
Inwilligingen	89%	86%	86%
Kennis & talent			
Aanvragen	33.030	22.840	13.710
Beslissingen	33.080	21.580	13.760
Inwilligingen	94%	94%	91%
Studenten			
Aanvragen	22.220	20.560	12.310
Beslissingen	22.320	20.600	12.640
Inwilligingen	98%	99%	96%
Arbeidsmigranten			
Aanvragen	4.490	3.300	2.480
Beslissingen	3.910	2.810	2.600
Inwilligingen	64%	72%	70%
Verlengingen van de geldigheidsduur (verblijfsvergunning asiel en regulier)			
Aanvragen	78.650	75.430	101.690
Beslissingen	79.230	83.720	87.340
Inwilligingen	96%	95%	95%
Intrekkingen (verblijf en VVR)			
Procedures	44.320	34.980	35.840
Beslissingen	38.450	32.360	36.110
Intrekkingen	27%	33%	39%
Bezwaar regulier (incl. bezwaar bij nareis en visa kort verblijf)			
Procedures	23.860	15.310	15.840
Beslissingen	16.750	13.460	22.130
Gegronde verklaringen	37%	29%	17%
Regulier verblijf voor onbepaalde tijd			
Aanvragen	13.530	12.460	26.420
Beslissingen	13.220	11.230	8.270
Inwilligingen	79%	79%	77%
Omwisseling, vervanging en vermissing verblijfsdocumenten			
Aanvragen	34.540	47.070	26.420
Beslissingen	34.090	46.460	27.450
Inwilligingen	97%	98%	96%

¹ excl. Nareis & ECRM bij AMV (opgenomen bij Asiel)

Top 3 nationaliteiten inwilligingen

Familie & gezin

1. Indiase
2. Turkse
3. Russische

Kennis & talent

1. Indiase
2. Turkse
3. Russische

Studenten

1. Chinese
2. Amerikaanse
3. Indiase

Arbeidsmigranten

1. Amerikaanse
2. Chinese
3. Indiase

Asiel

	2022	2021	2020
Dublinprocedure			
Aanvragen	5.860	4.040	3.520
Beslissingen	2.880	2.880	4.410
Inwilligingen	0%	0%	0%
Veilige landen procedure			
Aanvragen	1.000	1.080	1.580
Beslissingen	1.030	1.180	1.660
Inwilligingen	0%	0%	0%
Algemene asielprocedure			
Aanvragen	36.340	26.360	14.180
Beslissingen	23.890	22.140	16.210
Inwilligingen	78%	66%	63%
Nareizigers			
Aanvragen MVV nareis	20.390	13.980	9.300
Beslissingen	10.880	12.780	5.970
Inwilligingen	88%	81%	70%
Ingereisde nareizigers ²	10.930	10.120	3.860
Nareis 8 EVRM bij AMV			
Aanvragen	7.870	4.900	3.400
Beslissingen	3.930	3.790	3.420
Inwilligingen	62%	44%	33%

² Het betreft hier het aantal personen dat in het kader van nareis naar Nederland is gekomen.

Naturalisatie

	2022	2021	2020
Naturalisatie			
Aanvragen	45.090	59.680	43.660
Beslissingen ³	51.480	55.930	50.870
Inwilligingen	97%	98%	97%

³ waarvan 3.030 mensen met een RANOV vergunning in 2022

Juridische Zaken

	2022	2021	2020
Gerechtelijke procedures omtrent verblijf			
Aantal ontvangen gerechtelijke procedures	36.710	33.880	41.150
Aantal afgehandelde gerechtelijke procedures	34.180	34.780	39.880
Percentage instandhoudingen asiel	83%	86%	91%
Percentage instandhoudingen regulier	77%	84%	86%
Andere gerechtelijke procedures (o.a. over bewaring en naturalisatie)			
Aantal ontvangen gerechtelijke procedures	11.900	12.330	10.970
Aantal afgehandelde gerechtelijke procedures	11.740	12.420	10.880
Percentage hoger beroep door IND na gegrond beroep			
Hoger beroep Regulier	17%	23%	28%
Hoger beroep Asiel	8%	8%	11%

Top 3 nationaliteiten

Dublinprocedure

1. Syrische
2. Algerijnse
3. Marokkaanse

Veilige landen procedure

1. Marokkaanse
2. Syrische
3. Georgische

Algemene asielprocedure

1. Syrische
2. Afghaanse
3. Turkse

Nareizigers

1. Syrische
2. Turkse
3. Eritrese

Nareis 8 EVRM

1. Syrische
2. Eritrese
3. Iraakse

Naturalisatie

1. Syrische
2. Eritrese
3. Indiase

Dienstverlening

Telefonie	2022	2021	2020
Totaal aantal afgehandelde gesprekken	497.820	461.470	448.670

Ketenservicelijn	2022	2021	2020
Totaal aantal afgehandelde gesprekken	122.710	147.070	142.380

Documenten	2022	2021	2020
Verblijfsvergunning regulier bepaalde tijd	182.950	138.600	125.830
Verblijfsvergunning regulier onbepaalde tijd	16.540	26.620	10.510
Verblijfsvergunning asiel bepaalde tijd	41.680	35.840	25.850
Verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd	15.480	22.680	23.160
W-document	40.610	28.690	30.770
W2-document	860	850	1.020
Verblijfsdocument onderdaan EU/EER	6.800	5.210	5.630
Verblijfsdocument familielid onderdaan EU/EER	9.060	8.000	5.370
Verblijfsdocument langdurig ingezetene	15.020	10.560	9.030
Type EU/EER, terugtrekkingsakkoord bepaalde tijd ⁴	860	9.900	16.160
Type EU/EER, terugtrekkingsakkoord onbepaalde tijd ⁴	1.050	5.210	17.400
Document 'grensarbeider' op grond van het terugtrekkingsakkoord ⁵	250	750	40
O-documenten	1.320	-	-

⁴ Het gaat hier om verblijfsdocumenten voor bepaalde tijd en voor onbepaalde tijd (duurzaam verblijf) op grond van het terugtrekkingsakkoord. Deze aanvraag kan worden ingediend door VK-onderdanen of familieleden van VK-onderdanen die korter dan vijf jaar respectievelijk vijf jaar of langer in Nederland verblijven.

⁵ Voor dit document komen in aanmerking Britse grensarbeiders die vóór 1 januari 2021 als grensarbeider in Nederland werkzaam waren en die deze werkzaamheden als grensarbeider ook na 31 december 2020 in Nederland willen voortzetten.

Klantcontacten IND-loketten	2022	2021	2020
IND-loket (o.a. biometrie, uitreiken documenten, loketafspraken) ⁶	446.930	346.330	270.540
Totaal aantal bezorgde documenten ⁷	-	33.120	38.280
Totaal aantal uitgereikte stickers Oekraïne	67.900	-	-
Totaal	514.830	380.210	318.820

⁶ Deze cijfers zijn exclusief de werkzaamheden van de expatcentra.

Klantcontacten afname DNA en info loket hebben als gevolg van Corona-maatregelen nagenoeg stilgelegd in 2020.

⁷ De documenten zijn Brexit en niet-risicovol samen.

IND Caribisch Nederland	2022	2021	2020
Aanvragen en verzoeken	7.540	6.310	4.640
Afgehandeld	6.480	5.070	5.170

Ingebrekestellingen en klachten

Ingebrekestellingen	2022	2021	2020
Aantal ontvangen	19.830	4.390	8.420
Tijdig afgehandeld	27%	32%	20%

Klachten	2022	2021	2020
Aantal ontvangen	4.450	3.080	2.900
Tijdig afgehandeld	74%	69%	85%

Personele bezetting 2022

De ambtelijke bezetting bedroeg eind 2022 4.558 fte.
Het aantal externe medewerkers per 31-12-2022 was 835 fte.
De totale bezetting is in 2022 met 426 fte gestegen.

*Aangepast per 10 februari 2023