

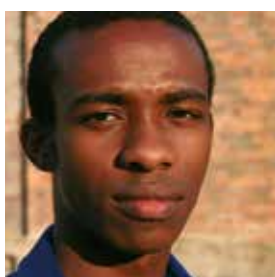


Immigratie- en Naturalisatiedienst
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Immigratie- en Naturalisatiedienst

Dé toelatingsorganisatie van Nederland





Inhoud

04 | Dé toelatingsorganisatie van Nederland

06 | Regulier

08 | Asiel

10 | Naturalisatie

12 | Procesvertegenwoordiging

14 | Expertise

16 | Organisatie

18 | Adressen

Dé toelatingsorganisatie van Nederland

Een ingenieur die zijn kennis en talent meeneemt naar Nederland. Een vluchteling die in zijn eigen land zijn leven niet meer zeker is. Een gezin dat elkaar na jaren weer in de armen kan sluiten. En iemand die hier al zo lang woont en daarom Nederlander wil worden. Wat ze met elkaar gemeen hebben? Allemaal zijn ze klant bij de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND).

Taken

De IND is een agentschap van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Namens de Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid voert de IND de Vreemdelingenwet en de Rijkswet op het Nederlandschap uit. Dit betekent dat de IND alle verblijfsaanvragen beoordeelt van mensen die in Nederland willen wonen of Nederlander willen worden. Uitvoering van het vreemdelingenbeleid betekent ook effectief toezicht en zichtbare handhaving. De IND werkt met een aantal overheidsinstellingen samen om misbruik van procedures te voorkomen. Fraudesignalen worden geanalyseerd. Door nadrukkelijk te handhaven wil de IND een duidelijk signaal afgeven dat fraude niet getolereerd wordt.

De IND heeft de volgende taken:

- **Regulier.** Aanvragen behandelen voor verblijfsvergunningen voor wonen, werken en studeren in Nederland.
- **Visa.** Aanvragen behandelen voor een visum voor kort verblijf.
- **Asiel.** Aanvragen behandelen van vreemdelingen die de Nederlandse overheid om bescherming vragen tegen bijvoorbeeld vervolging in hun land van herkomst.
- **Naturalisatie.** Verzoeken behandelen voor de verlening van de Nederlandse nationaliteit.
- **Procesvertegenwoordiging.** Uitleg geven aan de rechter over de beslissing van de IND.
- **Specialistische expertise.** Kennis bezitten op het gebied van bijvoorbeeld documenten en landen.
- **Handhaving.** Misbruik van procedures voorkomen en fraudesignalen analyseren.



“We beseffen heel goed dat onze beslissingen een grote impact hebben op het persoonlijk leven van mensen. Daarom werken we zorgvuldig, met oog voor de persoonlijke situatie van mensen. Elke aanvraag toetsen we aan de complexe regels van het vreemdelingenbeleid en we luisteren naar elk verhaal. Op deze manier houden we oog voor de menselijke maat.”



Een rechtvaardig beleid

Vreemdelingenbeleid is nodig om de instroom van vreemdelingen goed te laten verlopen. Het Nederlandse vreemdelingenbeleid is rechtvaardig. Niet iedereen kan in Nederland verblijven of Nederlander worden, maar voor vluchtelingen die bescherming nodig hebben, is altijd plaats. Veel mensen denken dat de IND de regels bepaalt van het vreemdelingenbeleid. Dat is niet zo. Die regels bepalen we met elkaar door in het stemhokje onze keuze te maken: via de Tweede en Eerste Kamer komen ze democratisch tot stand. De Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid is verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan.

Snel en zorgvuldig

De IND toetst elke aanvraag aan de complexe regels van het vreemdelingenbeleid. De impact van het vreemdelingenbeleid en de uitvoering daarvan is groot. Dus moet die uitvoering zorgvuldig gebeuren, met oog voor de persoonlijke situatie van de mensen die de aanvraag doen. Dat gebeurt door:

- duidelijke regels;
- korte procedures;
- een objectieve beoordeling van de aanvraag.

De aanvrager centraal

De IND doet zijn best om de wachttijd bij aanvragen te verkorten. Bijvoorbeeld door steeds beter samen te werken met andere organisaties die te maken hebben met vreemdelingenbeleid. Zo zijn computersystemen slimmer gekoppeld, waardoor een aanvrager zijn persoonlijke gegevens nog maar één keer hoeft door te geven. Alle samenwerkende organisaties vinden deze gegevens dan terug in hun systeem. Daarnaast helpt de IND de aanvrager zo goed mogelijk als hij contact opneemt. Digitaal voor wie dat kan, telefonisch of aan het loket voor wie dat wil.

Partners

De IND werkt nauw samen met ketenpartners, andere overheden en organisaties zoals de politie, de Koninklijke Marechaussee (KMar), de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V), het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) en de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM). Ook werkt de IND samen met onderwijsinstellingen, bedrijven en (internationale) organisaties. De IND is maar één schakel in de keten. Samen met de partners kan de IND meer voor anderen betekenen en recht doen aan wat de samenleving van ons vraagt. Op www.ind.nl en in deze brochure staat meer informatie over deze partners.

Regulier

Als een vreemdeling naar Nederland komt om te werken, te studeren of bij zijn familie te verblijven, noemen we dat regulier verblijf. Wie langer dan 3 maanden in Nederland wil blijven, heeft een verblijfsvergunning nodig. Voor kortere periodes is een visum voldoende.



“Ik ben in 2008 vanuit Australië naar Nederland gekomen om bij mijn Nederlandse echtgenoot te gaan wonen. We hadden elkaar ontmoet op Bali en het was liefde op het eerste gezicht. Mijn minderjarige zoon Thomas is toen in Australië bij mijn ex-man gebleven om zijn school af te maken. Na een tijdje bleek dat het niet goed ging met Thomas. Hij wilde graag bij mij komen wonen. Gelukkig stemde mijn ex-man hiermee in en heeft mijn echtgenoot voldoende inkomen om hem naar Nederland te mogen halen. Thomas zit nu in Nederland op school en hij heeft veel vrienden. Het gaat weer goed met ons!”

Wie komen er in aanmerking voor een verblijfsvergunning?

Een vreemdeling heeft een verblijfsvergunning nodig als hij naar Nederland komt om:

- te werken;
- te studeren;
- stage te lopen;
- als au pair te verblijven;
- bij zijn ouders te wonen;
- bij zijn (huwelijks)partner te wonen;
- een medische behandeling te ondergaan.

De meeste inwoners van EU-landen hebben geen visum of verblijfsvergunning nodig. Als zij langer dan 3 maanden in Nederland willen verblijven, hoeven zij zich alleen maar in te schrijven bij de gemeente. Wel moeten zij aantonen dat zij aan de voorwaarden voldoen.

Hoe werkt het verkrijgen van een verblijfsvergunning?

- 1. Toegang en Verblijf.** Een vreemdeling die langer dan 3 maanden in Nederland wil verblijven, heeft meestal eerst een machtiging tot voorlopig verblijf (mvv) nodig om Nederland in te reizen voordat hij een verblijfsvergunning kan krijgen. Voor deze mvv en verblijfsvergunning is maar één aanvraag nodig. Dit is de procedure ‘Toegang en Verblijf’. Een vreemdeling kan deze procedure starten door een mvv in zijn eigen land aan te vragen bij de Nederlandse ambassade of het Nederlandse consulaat. Ook de persoon of instantie die de vreemdeling in Nederland ontvangt kan de procedure in Nederland starten door een aanvraag bij de IND in te dienen.



2. **Basisexamen Inburgering.** Vreemdelingen van 18 jaar tot de AOW-gerechtigde leeftijd die bij hun gezin of familie in Nederland willen wonen, moeten vóórdat zij naar Nederland komen het Basisexamen Inburgering afleggen. Dit examen toont aan of de vreemdeling genoeg basis-kennis heeft van de Nederlandse taal en de Nederlandse samenleving. Hij maakt dit examen op een computer op de Nederlandse ambassade of het Nederlandse consulaat. Als een vreemdeling eenmaal in Nederland is moet hij bij de aanvraag van sommige verblijfsvergunningen slagen voor het inburgeringsexamen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd. In dit examen wordt opnieuw de kennis van de Nederlandse taal en maatschappij getoetst. Het inburgeringsexamen is moeilijker dan het Basisexamen Inburgering. Voor sommige vreemdelingen geldt dat zij vrijgesteld zijn van de plicht om in te burgeren. Zij hoeven het examen niet te maken.
3. **Beslissing.** De IND beslist op de mvv-aanvraag. De IND stuurt de beslissing naar de Nederlandse ambassade of het Nederlandse consulaat in het land van de vreemdeling. Zij geven de mvv af. Daarna heeft de vreemdeling 90 dagen om Nederland in te reizen.
4. **Verblijfsvergunning.** De IND verstuurt een uitnodigingsbrief als de vreemdeling zijn verblijfsdocument kan ophalen. Na aankomst in Nederland kan hij zijn document ophalen bij het IND-loket. Met de uitreiking van het document is de verblijfsvergunning verleend.

Welke organisaties zijn nog meer betrokken bij regulier verblijf?

- **Gemeenten:** voor het inschrijven in de Basisregistratie Personen (BRP).
- **Ministerie van Buitenlandse Zaken (ambassades/consulaten):** voor het innemen en behandelen van mvv- en visumaanvragen, het verstrekken van beslissingen, het legaliseren van buitenlandse documenten en het afnemen van het Basisexamen Inburgering.
- **Politie:** voor het toezicht op vreemdelingen, het in bewaring stellen van illegale vreemdelingen en onderzoek naar fraude door vreemdelingen.
- **Dienst Terugkeer en Vertrek:** voor het toezicht op het daadwerkelijke vertrek van vreemdelingen die geen recht hebben op verblijf in Nederland.
- **Overig:** ministeries en uitvoeringsorganisaties, zoals het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Nuffic en UWV WERKbedrijf.

Visum kort verblijf

Een vreemdeling die korter dan 3 maanden naar Nederland wil komen, heeft afhankelijk van zijn nationaliteit een visum nodig. Dit visum 'kort verblijf' kan hij in zijn eigen land bij de Nederlandse ambassade of het Nederlandse consulaat aanvragen.

Asiel

In een zorgvuldige asielpcedure is het essentieel dat iemand die bescherming nodig heeft op de IND kan rekenen. Elke vreemdeling heeft het recht om asiel aan te vragen. De IND onderzoekt of iemand in aanmerking komt voor deze bescherming. Als dat zo is, krijgt hij een verblijfsvergunning asiel.



“De advocaat zei dat ik straks een belangrijk gesprek heb met iemand van de IND. Dan kan ik vertellen waarom ik me niet meer veilig voel in mijn land. Ik ben best wel zenuwachtig, want ik heb helemaal geen papieren meer. Wat zouden ze hier weten over de problemen in mijn land? Ik hoop maar dat ze het begrijpen.”

Wie komt in aanmerking voor asiel?

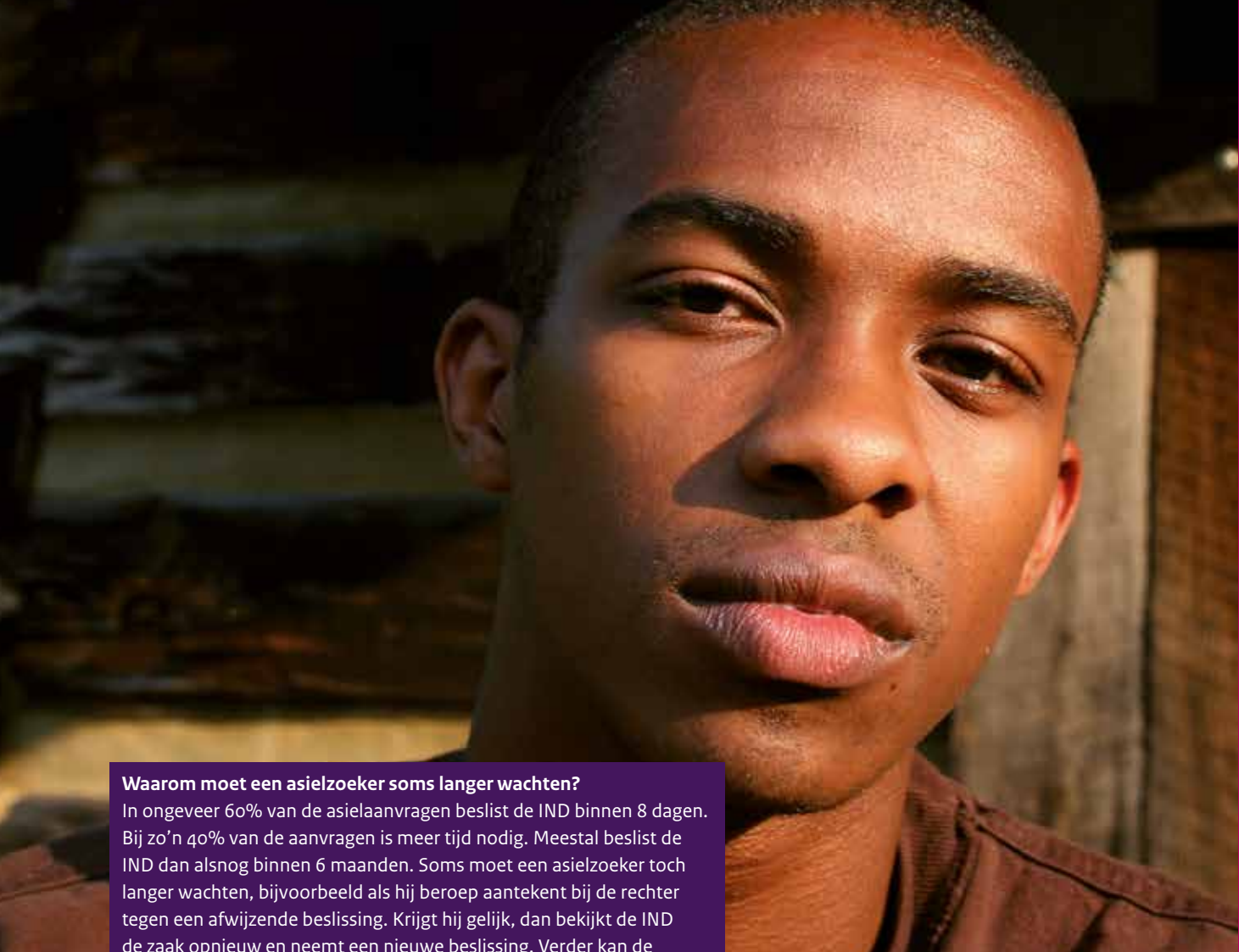
Een vreemdeling kan asiel krijgen in Nederland als hij:

- in zijn land vervolgd wordt vanwege zijn ras, godsdienst, nationaliteit, politieke overtuiging of het horen bij een bepaalde sociale groep.
- in zijn land risico loopt op onmenselijke behandelingen zoals marteling.
- gegronde redenen heeft om te vrezen dat hij slachtoffer wordt van willekeurig geweld door een gewapend conflict in zijn land van herkomst.
- een gezinslid heeft dat kortgeleden een verblijfsvergunning asiel heeft gekregen.

Een asielaanvraag kan worden afgewezen als de asielzoeker is veroordeeld voor een misdrijf, er ernstige redenen zijn om te veronderstellen dat hij oorlogsmisdaden of misdaden tegen de menselijkheid heeft gepleegd of er concrete aanwijzingen zijn dat hij een gevaar is voor de nationale veiligheid.

Hoe werkt het aanvragen van asiel?

- 1. Aanmelding.** Een asielzoeker meldt zich eerst bij de politie in Ter Apel. Daar wordt zijn identiteit geregistreerd, vindt TBC-controle plaats en dient hij een asielaanvraag in. Vervolgens beoordeelt de IND in een aanmeldgehoor of Nederland of een ander Europees land de aanvraag moet behandelen. Als Nederland de aanvraag behandelt, doorloopt de asielzoeker - na een rust- en voorbereidingstermijn - de Algemene Asielprocedure (AA). Deze procedure duurt maximaal 8 werkdagen. In bijzondere gevallen kan de procedure maximaal 14 werkdagen duren. Tijdens deze procedure verblijft de asielzoeker in een opvanglocatie van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA).
- 2. Eerste gehoor.** In een eerste gesprek, het zogenaamde eerste gehoor, bespreekt de asielzoeker met een IND-medewerker zijn identiteit, nationaliteit en reisroute naar Nederland.
- 3. Nader gehoor.** In een tweede gesprek, het zogenaamde nader gehoor, vertelt de asielzoeker aan een IND-medewerker waarom hij asiel heeft



Waarom moet een asielzoeker soms langer wachten?

In ongeveer 60% van de asielaanvragen beslist de IND binnen 8 dagen. Bij zo'n 40% van de aanvragen is meer tijd nodig. Meestal beslist de IND dan alsnog binnen 6 maanden. Soms moet een asielzoeker toch langer wachten, bijvoorbeeld als hij beroep aantekent bij de rechter tegen een afwijzende beslissing. Krijgt hij gelijk, dan bekijkt de IND de zaak opnieuw en neemt een nieuwe beslissing. Verder kan de beslissing uitgesteld worden:

- **tot 9 maanden.** Dit gebeurt bijvoorbeeld als er onderzoek gedaan moet worden naar de identiteit of nationaliteit van de asielzoeker of heel veel asielzoekers tegelijk asiel aanvragen.
- **tot 1 jaar.** De Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid wil dat de IND wacht met beslissen tot de situatie in het herkomstland van de asielzoeker duidelijker of veiliger is.

aangevraagd. Een rechtshulpverlener bereidt de asielzoeker voor op dit gesprek en mag ook bij het gehoor aanwezig zijn. De rechtshulpverlener kan ook aan een vrijwilliger van Vluchtelingenwerk Nederland (VWN) vragen om bij het gehoor aanwezig te zijn. De vragen worden gesteld in het Nederlands. Daarom is ook een onafhankelijke tolk aanwezig. Na het eerste en het nader gehoor bekijkt de IND of de aanvraag binnen 8 werkdagen kan worden behandeld. Als er nader onderzoek nodig is dat veel tijd kost, wordt de aanvraag verder behandeld in de Verlengde Asielprocedure (VA). De asielzoeker verblijft tijdens deze procedure tijdelijk in een asielzoekerscentrum van het COA.

4. Aanvullend gehoor in de Verlengde Asielprocedure.

Bijna alle asielzoekers die worden doorverwezen naar de Verlengde Asielprocedure, hebben in de Algemene Asielprocedure al een nader gehoor gehad. In enkele gevallen vindt er nog een aanvullend gehoor plaats. De IND moet binnen 6 maanden beslissen op de asielaanvraag. Soms duurt het langer, zie ook: *Waarom moet een asielzoeker soms langer wachten?*

5. Beslissing: inwilligend. Als de IND vindt dat de asielzoeker voldoet aan de voorwaarden voor een verblijfsvergunning asiel, krijgt hij een verblijfsvergunning voor bepaalde tijd. Later kan hij een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd aanvragen.

Beslissing: afwijzing. Als de IND vindt dat de asielzoeker niet voldoet aan de voorwaarden voor een verblijfsvergunning asiel, krijgt de asielzoeker daarvan schriftelijk bericht (het zogeheten voornemen). De asielzoeker

en zijn rechtshulpverlener mogen daarop reageren. Als de IND niet van mening verandert, krijgt hij een afwijzende beslissing en moet hij Nederland verlaten. De asielzoeker kan daartegen nog in beroep gaan bij de rechter.

Welke organisaties zijn nog meer betrokken bij de asielprocedure?

- **Centraal Orgaan opvang asielzoekers:** voor opvang tijdens de asielprocedure.
- **Koninklijke Marechaussee:** voor grensbewaking, het onderzoeken op echtheid van reisdocumenten en registratie van persoonlijke gegevens op Schiphol.
- **Raad voor Rechtsbijstand:** voor gratis onafhankelijke rechtshulp tijdens de asielprocedure.
- **VluchtelingenWerk Nederland:** voor onafhankelijke hulp tijdens de asielprocedure.
- **Politie:** voor registratie van persoonlijke gegevens en controle van de verblijfplaats.
- **Dienst Terugkeer en Vertrek:** voor het toezicht op het daadwerkelijke vertrek van vreemdelingen die geen recht hebben op verblijf in Nederland.

Naturalisatie

Als iemand al heel lang in Nederland woont kan het zijn dat hij zich Nederlander voelt. Via een naturalisatieverzoek kan hij de Nederlandse nationaliteit aanvragen. Dit verzoek wordt ingediend bij de gemeente. Als hij voldoet aan de voorwaarden, krijgt hij de Nederlandse nationaliteit en kan hij een Nederlands paspoort aanvragen.

“Ik was nog klein toen ik naar Nederland kwam om bij mijn ouders te wonen. Een half jaar geleden heb ik de Nederlandse nationaliteit aangevraagd. Gisteren was de naturalisatieceremonie, een leuke bijeenkomst. Ik kreeg van de burgemeester het officiële document waarop staat dat de koning mij de Nederlandse nationaliteit heeft verleend. Over 2 weken kan ik een Nederlands paspoort aanvragen.”



Wie komt in aanmerking voor naturalisatie?

Een vreemdeling die Nederlander wil worden moet voldoen aan een aantal voorwaarden. Vaak gaat het om vreemdelingen die al langere tijd in Nederland wonen of om vreemdelingen die in het verleden al Nederlander geweest zijn, maar de Nederlandse nationaliteit zijn kwijtgeraakt. Ook mensen die in het buitenland wonen en getrouwd zijn met een Nederlander kunnen in aanmerking komen voor naturalisatie.

Hoe werkt het aanvragen van naturalisatie?

1. Inburgering. Een van de voorwaarden voor naturalisatie is dat de vreemdeling is ingeburgerd. Hiervoor moet hij een inburgeringsdiploma laten zien. Om een inburgeringsdiploma te krijgen, moet een vreemdeling het inburgeringsexamen of een naturalisatietoets afleggen.

2. Verzoek om naturalisatie. De vreemdeling dient een verzoek om naturalisatie in bij de afdeling Burgerzaken van de gemeente. Burgerzaken stuurt dan het dossier met een advies door naar de IND. Als de vreemdeling in het buitenland woont, dient hij het verzoek om naturalisatie in bij de Nederlandse ambassade in zijn land. Op Aruba, Curaçao of Sint-Maarten kan hij terecht bij het Kabinet van de Gouverneur. Op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba bij de IND-unit Caribisch Nederland.

3. Beslissing. Als de IND het verzoek positief beoordeelt, verleent de koning het Nederlandschap. Het besluit tot verlening van het Nederlandschap wordt officieel ‘uitgereikt’ tijdens de naturalisatieceremonie (zie kader). Wijst de IND het verzoek af, dan kan de vreemdeling daartegen bezwaar maken.



4. Afstand doen van oorspronkelijke nationaliteit.

Om Nederlander te kunnen worden, moet de vreemdeling volgens de Nederlandse wet in principe bereid zijn om afstand te doen van zijn oorspronkelijke nationaliteit. Toch verliest hij zijn nationaliteit niet altijd. Bijvoorbeeld als hij uit een land komt waarvan de onderdanen de nationaliteit niet kunnen verliezen.

Welke organisaties zijn nog meer betrokken bij naturalisatie?

- **Gemeenten:** voor het uitvoeren van optieprocedures en de samenstelling van dossiers bij verzoeken om naturalisatie.
- **Nederlandse ambassades in het buitenland:** voor het uitvoeren van optieprocedures en de samenstelling van dossiers bij verzoeken om naturalisatie van aanvragers in het buitenland.
- **Dienst Uitvoering Onderwijs:** voor het afnemen van inburgeringsexamens en het adviseren over eventuele vrijstelling op basis van diploma's.

Nederlander worden via optieprocedure

De optieprocedure is een snelle manier om Nederlander te worden en is alleen bedoeld voor vreemdelingen die een band met Nederland hebben. De vreemdeling vult een optieverklaring in bij de gemeente of bij de Nederlandse ambassade in het buitenland. De burgemeester of de ambassade bevestigt schriftelijk of de vreemdeling Nederlander is geworden. De gemeente of ambassade neemt in dat geval dus de beslissing in plaats van de IND.

Naturalisatieceremonie

Nederlander worden is een bijzondere gebeurtenis. Daarom organiseert de gemeente een naturalisatieceremonie. Tijdens de ceremonie legt de vreemdeling de Verklaring van Verbondenheid af en krijgt hij een document waaruit blijkt dat hij Nederlander is geworden. Vreemdelingen die Nederlander willen worden, zijn in principe verplicht om de naturalisatieceremonie bij te wonen en de Verklaring van Verbondenheid in persoon af te leggen.

Procesvertegenwoordiging

De IND neemt beslissingen namens de Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid. Als een vreemdeling het niet eens is met een beslissing, kan hij naar de rechter stappen. Als de rechter vervolgens uitleg vraagt aan de IND over de beslissing, geeft een procesvertegenwoordiger van de IND die uitleg. Hij vertegenwoordigt op dat moment de Staatssecretaris.



“Gisteren heb ik een negatieve beslissing van de IND gekregen. Niet leuk, maar ik heb begrepen van mijn advocaat dat ik aan de rechter kan vragen of de IND een goede beslissing heeft genomen. Dat ga ik nu zeker doen.”

Wanneer kan een vreemdeling naar de rechter?

Beroepsprocedure

Een vreemdeling die het oneens is met een beslissing van de IND kan daartegen in beroep gaan. Zie ook: *Hoe werkt de beroepsprocedure?*

Voorlopige voorziening

Als een aanvraag voor toelating in Nederland is afgewezen, kan de vreemdeling in bezwaar gaan of (hoger) beroep instellen. In sommige gevallen mag hij de beslissing daarop niet in Nederland afwachten. De vreemdeling kan de rechter dan vragen om de beslissing in Nederland te mogen afwachten. Dit noemen we een verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening.

Vreemdelingenbewaring

Vreemdelingenbewaring is het vastzetten van een vreemdeling die uiteindelijk Nederland zal worden uitgezet. Als de vreemdeling vindt dat de vreemdelingenbewaring onterecht is of te lang duurt, kan hij daarover het oordeel van de rechter vragen. Een procesvertegenwoordiger van de IND geeft dan uitleg bij de rechter.

Grensbewaking

Als een vreemdeling de toegang tot Nederland is geweigerd, kan hij ook daarover naar de rechter gaan. Ook dan geeft een procesvertegenwoordiger van de IND uitleg bij de rechter.



Hoe werkt de beroepsprocedure?

- 1. Beroep.** De vreemdeling meldt bij het Centraal Inschrijfbureau Vreemdelingenzaken (CIV) dat hij het oneens is met de beslissing van de IND: hij gaat in beroep. Het CIV bepaalt dan welke rechtbank het beroep gaat behandelen.
- 2. Toelichting.** De vreemdeling en zijn advocaat leggen schriftelijk uit waarom ze vinden dat de beslissing onjuist is. Bijvoorbeeld omdat de feiten en omstandigheden verkeerd zijn geïnterpreteerd of omdat de wet of het beleid niet goed is toegepast.
- 3. Verweerschrift.** De IND kijkt eerst of de beslissing correct en voldoende onderbouwd is. Als dat zo is, schrijft een procesvertegenwoordiger een verweerschrift. Daarin legt hij uit waarom het beroep volgens de IND niet tot een ander oordeel leidt.
- 4. Zitting.** Als de rechter het beroep van de vreemdeling en het verweerschrift van de IND heeft ontvangen, volgt meestal een zitting bij de rechtbank. Alle betrokkenen worden daarvoor uitgenodigd. De vreemdeling, zijn advocaat en de IND kunnen dan een mondelinge toelichting geven.
- 5. Uitspraak.** De beroepsprocedure eindigt met een uitspraak van de rechter. In die uitspraak oordeelt de rechter of de beslissing van de IND juist of onjuist is.
- 6. Hoger beroep.** Na de uitspraak kan degene die in het ongelijk is gesteld in sommige gevallen nog in hoger beroep gaan bij de Raad van State.

Welke organisaties zijn nog meer betrokken bij procesvertegenwoordiging?

- **Advocatuur:** voor het vertegenwoordigen van de belangen van vreemdelingen.
- **Koninklijke Marechaussee:** voor het weigeren of verlenen van toegang tot Nederland en het aanwijzen van een verblijfplaats voor vreemdelingen.
- **Raad van State:** voor het oordelen in hoger beroep.
- **Rechtbanken:** voor het oordelen in beroepsprocedures, in verzoeken tot het treffen van een voorlopige voorziening en in procedures over vreemdelingenbewaring.
- **Politie:** voor het in bewaring stellen van illegale vreemdelingen.
- **Dienst Terugkeer en Vertrek:** voor het toezien op het daadwerkelijke vertrek van vreemdelingen die geen recht hebben op verblijf in Nederland.
- **Centraal Orgaan opvang asielzoekers:** voor procedures over de opvang van vreemdelingen.

Expertise

De beslissingen van de IND hebben een grote impact op het persoonlijk leven van mensen. Het is dus essentieel dat een beslissing zorgvuldig tot stand komt. Daarom is het nodig dat de IND beschikt over grondige kennis van de Vreemdelingenwet. Daarnaast heeft de IND veel specialistische expertise in huis op het gebied van bijvoorbeeld documentonderzoek en landen. Andere (overheids)instanties in binnen- en buitenland maken graag gebruik van deze expertise.

“Ik moest volgens de regels eigenlijk eerst weer naar Ghana reizen om daar een machtiging tot voorlopig verblijf (mvv) aan te vragen. Alleen met zo’n mvv kun je namelijk legaal Nederland inreizen om langer dan 3 maanden met een verblijfsvergunning in Nederland te blijven. Ik heb echter serieuze hartklachten. Medisch adviseurs van de IND hebben toen onderzocht of die klachten zo ernstig waren dat ik niet zou kunnen reizen. Dat bleek inderdaad het geval. Vervolgens kreeg ik vrijstelling van het mvv-vereiste.”



Over welke specifieke expertise beschikt de IND?

Land- en taalanalyses

De land- en taalspecialisten helpen andere IND-medewerkers bij twijfel over het herkomstland of -streek van een aanvrager. Als een medewerker bijvoorbeeld wil weten of een bepaalde woonplaats bestaat, hoe de situatie in een land is of wanneer een specifieke militaire groepering actief is geworden, dan biedt de landeninformatie van deze specialisten uitkomst. Ook kan de spraak van de aanvrager geanalyseerd worden met een taalanalyse. Zo kan gecontroleerd worden of de gesproken taal terug te voeren is op het land of de streek waar de aanvrager vandaan zegt te komen.

Medische advisering

Iemands gezondheidstoestand kan van grote invloed zijn op een beslissing van de IND. Soms vragen mensen een verblijfsvergunning aan om medische redenen. Op verzoek van

de IND brengen medisch adviseurs een onafhankelijk

medisch advies uit. Zij stellen hierbij vragen als:

Kan iemand medisch gezien reizen? Wellicht met medische reisvoorwaarden. Zijn medische behandelmogelijkheden beschikbaar in het land van bestemming? Ook bij de hervestiging van uitgenodigde vluchtelingen gebruikt de IND adviezen van medisch adviseurs.

Documentuitgifte en -onderzoek

In Nederland wonen vreemdelingen die afkomstig zijn uit meer dan 160 landen. Om in aanmerking te komen voor een verblijfsvergunning en inschrijving in de gemeente waar zij gaan wonen, moeten zij in Nederland een aantal ‘brondocumenten’ laten zien. Onder brondocumenten verstaan we documenten die de persoonlijke status weergeven en uitgegeven zijn door een overheidsinstantie, bijvoorbeeld geboorteakten, huwelijksakten of scheidingspapieren.



Voor wie is de expertise van IND-specialisten beschikbaar?

De IND-specialisten ondersteunen andere IND-medewerkers in hun dagelijks werk. De IND deelt deze expertise ook met ketenpartners zoals de Dienst Terugkeer en Vertrek, gemeenten, politie, Koninklijke Marechaussee, Belastingdienst, uitkeringsinstanties en het Openbaar Ministerie.

De IND krijgt ook te maken met documenten die een asielaanvraag onderbouwen, zoals arrestatiebevelen, opsporingsbevelen, gerechtelijke uitspraken of oproepen voor dienstplicht. Betrouwbare documenten zijn belangrijk om (identiteits)fraude tegen te gaan. De IND kan in veel gevallen de echtheid van documenten snel en accuraat beoordelen, mede dankzij een zelfontwikkeld informatiesysteem (DISCS). Documentonderzoekers kunnen feitenonderzoek doen in het land van herkomst. Specifieke kennis over bron-documenten deelt de IND met andere (internationale) overheidsinstanties via DISCS en het geven van trainingen en workshops. De IND helpt daarnaast ook om wereldwijd betere bron-documenten te ontwikkelen en verblijfsdocumenten fraudebestendiger te maken.

Grensbewaking

Bij grensbewaking, met name op Schiphol, rijzen regelmatig acute vragen over iemands verblijfsstatus of over de juridische aspecten van inreis en verblijf. Er worden soms mensen zonder documenten tegengehouden, iemand vraagt asiel aan of een reiziger gaat ter plekke in beroep tegen een toegangswijziging. In deze en andere gevallen geeft het Grenskantoor van de IND op Schiphol advies. De Koninklijke Marechaussee, Zeehavenpolitie van Rotterdam of andere organisaties kunnen 24 uur per dag hulp invoeren. Het Grenskantoor ontvangt ook fraude-signalen.

Op welke manieren werkt de IND samen met instanties in andere landen?

Immigratie en naturalisatie zijn complexe processen waar altijd minimaal twee landen bij betrokken zijn. De IND investeert in internationale kennisuitwisseling en samenwerking met toelatingsorganisaties in andere (Europese) landen. Concreet werkt de IND op dit terrein aan:

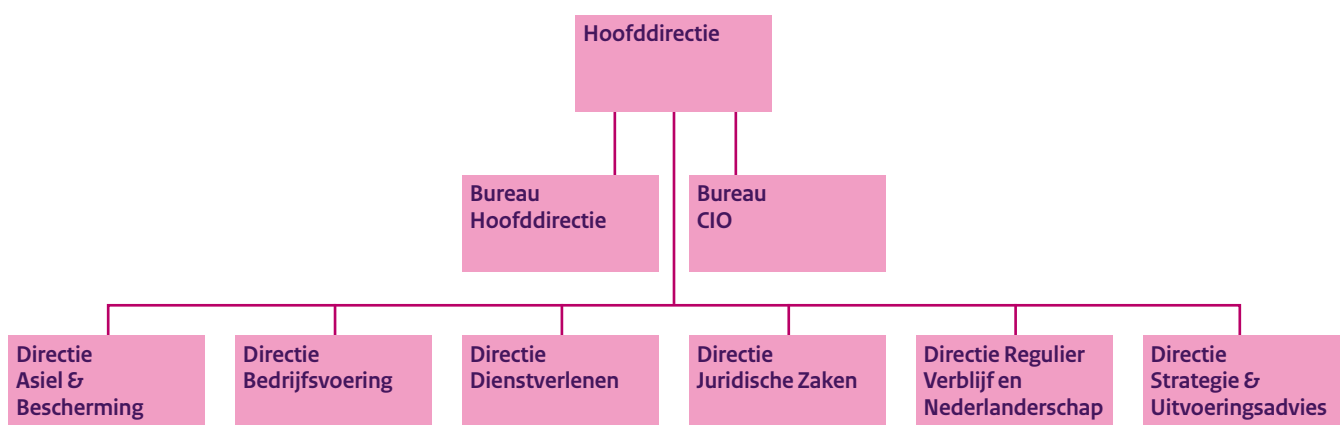
- **preventie, terugkeer en samenwerking.** Op dertien locaties in het buitenland heeft de IND Immigration Liaison Officers geplaatst. Die werken samen met de lokale autoriteiten, ambassades en migratieautoriteiten om illegale migratie zoveel mogelijk te voorkomen en om gewenste migratie juist vlot te laten verlopen. Ook spelen zij een rol bij het terugkeerproces van vreemdelingen en bij de handhaving van legale migratie.
- **internationale projecten.** De IND bevordert internationale samenwerking via projecten en conferenties. De IND behoort tot de grootste en meest professionele toelatings- en naturalisatiediensten van Europa. Via internationale projecten zet de IND zijn ervaring in voor capaciteitsopbouw in andere landen. Ook levert de IND een bijdrage aan de ontwikkeling van een gezamenlijk Europees asielbeleid.

Organisatie

Bij de IND werken ongeveer 3.000 medewerkers verdeeld over verschillende kantoren, aanmeldcentra en loketten in het land. De IND is opgebouwd uit zes directies.

Organisatieschema

De IND is als volgt georganiseerd:





IND-loketten

Klantgerichtheid en dienstverlening zijn belangrijk voor de IND. Dat betekent dat de IND wil dat de aanvrager zo goed mogelijk wordt geholpen in het contact: Digitaal voor wie dat kan, telefonisch of aan het loket voor wie dat wil. Daarom heeft de IND in Nederland meerdere loketten. Bij deze loketten kunnen vreemdelingen een aanvraag voor een verblijfsvergunning indienen en het verblijfsdocument of een verblijfssticker ophalen. Ook geven loketmedewerkers informatie over verblijf in Nederland, bijvoorbeeld voor werk, studie of gezinshereniging.

IND-unit Caribisch Nederland

Sinds 10 oktober 2010 is de IND verantwoordelijk voor de uitvoering van het vreemdelingen- en naturalisatiebeleid op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba. De IND-unit Caribisch Nederland voert deze werkzaamheden uit op drie locaties. Bonaire is de hoofdlocatie. Op Sint-Eustatius en Saba zijn kantoren gevestigd. Deze IND-unit beoordeelt alle aanvragen voor verblijfsvergunningen van vreemdelingen die op deze eilanden willen verblijven en alle naturalisatie- en optieverzoeken van mensen die Nederlander willen worden.

Telefoon

Voor algemene informatie over de Vreemdelingenwet of de Rijkswet op het Nederlanderschap en informatie over de status van een aanvraag kunt u bellen naar 088 043 04 30 (voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke tarief). De IND is op werkdagen bereikbaar van 9.00 uur tot 17.00 uur. Buiten Nederland is de IND bereikbaar via: +31 88 043 04 30.

Internet

Op de website van de IND (www.ind.nl) staat meer informatie over verschillende onderwerpen:

- Informatie voor de vreemdeling over het regelen van verblijf in Nederland.
- Informatie voor een werkgever, onderwijsinstelling, au-pairbureau of uitwisselingsorganisatie.
- Cijfers, nieuws en thema's. Ook informatie voor samenwerkende partijen (ketenpartners).

Klachten

Hebt u een klacht over de IND? Vul het klachtenformulier in op www.ind.nl > contact. U kunt ook de klachtenlijn bellen: 088 043 04 70 (op werkdagen bereikbaar van 9.00 uur tot 17.00 uur). De IND registreert alle klachten en bewaakt de afhandeling.

Verwerking van persoonsgegevens

De IND verwerkt persoonsgegevens tijdens de behandeling van uw aanvraag, melding of verzoek. Dit betekent dat de IND gegevens opvraagt bij uzelf en bij andere organisaties of personen als dat nodig is. Ook gebruikt en bewaart de IND gegevens en geeft deze door aan andere organisaties. De IND houdt zich daarbij aan de regels die in de privacywetgeving staan. Zo moet de IND zorgvuldig en veilig met gegevens omgaan. De wet geeft ook rechten. Als u dat vraagt, mag u bijvoorbeeld zien welke gegevens de IND over u verwerkt. Ook kunt u informatie krijgen over waarom de IND deze gegevens verwerkt en aan wie deze zijn doorgegeven. Op www.ind.nl leest u hoe de IND met uw gegevens omgaat en welke rechten u hebt. Ook leest u hoe u gebruik kunt maken van uw rechten.

Adressen

IND-loketten

- 1. Amsterdam**
Stadhouderskade 85
1073 AT Amsterdam
- 2. Rotterdam**
Conradstraat 28
3013 AP Rotterdam
- 3. Utrecht**
Bergstraat 58
3511 RS Utrecht
- 4. Zwolle**
Zuiderzeelaan 43-51
8017 JV Zwolle
- 5. 's-Hertogenbosch**
Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
- 6. Eindhoven**
Keizersgracht 5
5611 GB Eindhoven
- 7. Den Haag**
Rijnstraat 8
2515 XP Den Haag

IND-kantoren

- 4. Zwolle 'La Grande Vitesse'**
Zuiderzeelaan 43-51
8017 JV Zwolle
- 5. 's-Hertogenbosch
'De Magistraat'**
Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
- 7. Den Haag 'Rijnstraat'**
Rijnstraat 8
2515 XP Den Haag
- Den Haag 'Turfmarkt'**
Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
- 9. Grenskantoor Schiphol**
Vertrekpassage 264
1118 AW Luchthaven Schiphol

Aanmeldcentra

- 5. Aanmeldcentrum
's-Hertogenbosch**
Leeghwaterlaan 16
5223 BA 's-Hertogenbosch
- 8. Aanmeldcentrum Ter Apel**
Ter Apelervenen 3
9561 MC Ter Apel
- 9. Aanmeldcentrum Schiphol**
Duizendbladweg 100
1171 VA Badhoevedorp
- 10. Aanmeldcentrum Zevenaar**
Heilige Huisjes 1
6905 AA Zevenaar

*De loketten zijn standaard van
maandag tot en met vrijdag geopend
van 9.00 uur tot 16.00 uur.
Zie www.ind.nl > Contact.*



IND-unit Caribisch Nederland

Contact

Algemeen telefoonnummer: +599-715 83 30
Fax: +599-717 27 72 (t.a.v. de IND-unit Caribisch Nederland)
E-mail: IND@rijksdienstCN.com
Website: www.rijksdienstcn.com

Loketten

- *Bonaire*: Kaya Almirante Pedro Luis Brion 12, Kralendijk
Telefoon: +599-715 83 30
- *Sint-Eustatius*: Cottageroad z/n, Oranjestad
Telefoon: +599-318 33 77
- *Saba*: Cap. Matthew Levenstone Street z/n, The Bottom
Telefoon: +599-416 38 05



Deze publicatie is een uitgave van:
Immigratie- en Naturalisatiedienst
www.ind.nl

Aan de inhoud van de publicatie kunnen geen
rechten worden ontleend. Tekst uit deze uitgave
mag onder bronvermelding worden gebruikt.

April 2018 | Publicatie-nr. 6070