



Immigratie- en Naturalisatiedienst  
Ministerie van Justitie en Veiligheid

# Naar Nederland komen voor culturele uitwisseling (au pair)



# 1. Waarom deze publicatie?

Wil je naar Nederland komen in het kader van een cultureel uitwisselingsprogramma? Voor een verblijf van meer dan 90 dagen heb je een verblijfsvergunning nodig.

In deze publicatie lees je:

- wat de voorwaarden zijn voor een verblijfsvergunning;
- hoe de aanvraagprocedure werkt;
- welke rechten de verblijfsvergunning geeft;
- aan welke regels je je moet houden;
- wat je moet doen als er iets in je situatie verandert;
- waar je meer informatie kunt krijgen;
- wat je moet doen als je de nationaliteit hebt van een land dat behoort tot de Europese Unie, de Europese Economische ruimte of Zwitserland.

Wil je met een ander doel in Nederland verblijven? Dan gelden andere toelatingsprocedures. Zie hiervoor [www.ind.nl](http://www.ind.nl).

# 2. Hoe vraag je een verblijfsvergunning aan?

**Au pair:** altijd via een door de IND erkend au-pairbureau.

**Europees Vrijwilligerswerk of een cultureel uitwisselingsprogramma van een culturele uitwisselingsorganisatie:** altijd via een culturele uitwisselingsorganisatie. Kijk voor meer informatie over het Europees Vrijwilligerswerk op [www.nji.nl](http://www.nji.nl).

**Working Holiday Program (WHP) of het Working Holiday Scheme (WHS):**

je vraagt zelf een verblijfsvergunning bij de IND. Als je de Argentijnse nationaliteit hebt, kun je de aanvraag alleen indienen bij de Nederlandse ambassade in Buenos Aires. Ben je een burger van Hongkong en houder van een BNO-paspoort of Hong Kong SAR-paspoort, dan kun je de aanvraag alleen indienen bij de Nederlandse vertegenwoordiging in Hongkong.

**Alleen erkende referenten**

Niet elk au-pairbureau of elke culturele uitwisselingsorganisatie kan een aanvraag indienen voor een verblijfsvergunning. Het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie moet door de IND zijn erkend als referent. Op [www.ind.nl](http://www.ind.nl) vind je een overzicht van erkende referenten.

### 3.

## Aan welke voorwaarden moet je voldoen?

### Voor alle uitwisselingsjongeren gelden de volgende algemene voorwaarden:

- Je hebt een geldig paspoort.
- Je verblijft maximaal 1 jaar in Nederland.
- Je bent niet eerder in het bezit geweest van een verblijfsvergunning regulier in het kader van culturele uitwisseling.
- Je bent 18 jaar of ouder, maar jonger dan 31.
- Je vormt geen gevaar voor de openbare orde of de nationale veiligheid. Dat betekent dat je niet bent veroordeeld voor een misdrijf en je hebt geen oorlogsmisdrijf, terroristische handelingen of misdrijf tegen de menselijkheid begaan.
- Je moet in Nederland een zorgverzekering afsluiten.
- Je moet je in Nederland laten onderzoeken op tuberculose (tbc). Dat onderzoek moet je laten doen binnen 3 maanden nadat je je verblijfsvergunning hebt gekregen. Zonodig moet je je tegen tbc laten behandelen. Heb je de nationaliteit van één van de landen genoemd in de bijlage 'Vrijstelling TBC plicht'? Dan is tbc-onderzoek niet nodig.
- Je mag geen borg betalen aan een (Nederlands of buitenlands) bemiddelingsbureau of uitwisselingsorganisatie.
- Je mag geen contract hebben met een gastgezin of een (Nederlands of buitenlands) bemiddelingsbureau of uitwisselingsorganisatie waarin is opgenomen dat je een (geld)boete moet betalen als je het contract niet nakomt.
- Je mag geen taken verrichten voor personen die een meer bijzondere zorg nodig hebben, waarbij een specifieke vaardigheid is vereist.
- Je mag niet eerder illegaal in Nederland hebben verbleven.
- Je mag bij een eerdere aanvraag voor een verblijfsvergunning geen onjuiste gegevens hebben verstrekt of relevante gegevens hebben achtergehouden.

### Working Holiday Program of Working Holiday Scheme

Voor Working Holiday Program of Working Holiday Scheme geldt naast de algemene voorwaarden nog het volgende:

- Je hebt de nationaliteit van Canada, Nieuw-Zeeland, Australië, Argentinië, Zuid-Korea of je bent een burger van Hongkong en houder van een BNO-paspoort of Hong Kong SAR-paspoort.
- Je bent in het bezit van een retourticket of beschikt over voldoende financiële middelen om dat aan te schaffen.

*Let op!* Per jaar mogen maximaal 100 Argentijnse, Zuid-Koreaanse en Hongkongse jongeren deelnemen. Kijk voor meer informatie op [www.ind.nl](http://www.ind.nl).

### Au pairs

Voor au pairs geldt naast de algemene voorwaarden nog het volgende:

- Je moet verblijven in een gastgezin dat uit minimaal 2 personen bestaat.
- Het gastgezin heeft ten minste 1 jaar lang voldoende inkomen. Er geldt een inkomenseis van 1,5 keer het wettelijke minimumloon in Nederland. Kijk voor meer informatie op [www.ind.nl](http://www.ind.nl).
- Je hebt niet eerder werkzaamheden verricht voor het gastgezin, ook niet in het buitenland.
- Je mag lichte huishoudelijke werkzaamheden verrichten. Je mag in totaal maximaal 8 uur per dag licht huishoudelijke werkzaamheden verrichten, maximaal 30 uur per week. Je hebt minimaal 2 dagen per week volledig vrij. Voor deze werkzaamheden word je niet betaald.
- Van het gastgezin krijg je inwoning, eten en zakgeld. Het zakgeld mag niet hoger zijn dan het bedrag dat de Belastingdienst heeft vastgesteld voor au pairs. Kijk hiervoor op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).
- Samen met het gastgezin moet je een dagindeling maken.
- Samen met het gastgezin onderteken je een bewustverklaring. Met de ondertekening van de bewustverklaring wordt verklaard dat je geen familierechtelijke relatie tot in de derde graad hebt met een van de leden van het gastgezin.
- Je mag niet meer dan € 34 betalen aan bijvoorbeeld inschrijfgeld, bemiddelingskosten en/of het volgen van een (door de eigen overheid voorgeschreven) cursus ter voorbereiding op het verblijf in Nederland.

### Europees Vrijwilligerswerk

Voor Europees Vrijwilligerswerk geldt naast de algemene voorwaarden dat je verblijft in Nederland in het kader van een uitwisselingsprogramma dat is goedgekeurd door het Nederlands Jeugdinstituut.

### Particuliere culturele uitwisseling

Voor particuliere culturele uitwisseling geldt naast de algemene voorwaarden nog het volgende:

- Je moet verblijven in een gastgezin dat uit minimaal 2 personen bestaat.
- Je hebt niet eerder werkzaamheden verricht voor het gastgezin, ook niet in het buitenland.
- In bepaalde gevallen mag je tussen de 15 en 18 jaar oud zijn om deel te nemen aan een cultureel uitwisselingsprogramma. Dit moet blijken uit het uitwisselingsprogramma.

## 4.

# Wanneer heb je geen verblijfsvergunning nodig?

Je hebt geen verblijfsvergunning nodig als je de nationaliteit van één van de volgende landen hebt:

België	Bulgarije	Cyprus
Denemarken	Duitsland	Estland
Finland	Frankrijk	Griekenland
Hongarije	Ierland	IJsland
Italië	Kroatië	Letland
Liechtenstein	Litouwen	Luxemburg
Malta	Noorwegen	Oostenrijk
Polen	Portugal	Roemenië
Slovenië	Slowakije	Spanje
Tsjechië	Verenigd Koninkrijk	Zweden
Zwitserland		

*Let op!* Je moet je wel melden bij een culturele uitwisselingsorganisatie. Dit geldt niet voor Working Holiday Program en Working Holiday Scheme. De culturele uitwisselingsorganisatie toetst of je voldoet aan de voorwaarden. Alleen als je aan de voorwaarden voldoet verblijf je in Nederland in het kader van culturele uitwisseling.

## 5. Welke documenten heb je nodig?

Het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie vraagt de verblijfsvergunning voor je aan. De organisatie moet bij de IND aantonen dat je voldoet aan de voorwaarden voor een verblijfsvergunning en heeft daarvoor documenten nodig. Van de organisatie hoor je om welke documenten het gaat, bijvoorbeeld een kopie van je paspoort. Voor inschrijving in de Basisregistratie personen (BRP) in Nederland heb je altijd een gelegaliseerde en (vertaalde) geboorteakte nodig.

### Officiële buitenlandse bewijsmiddelen

Officiële buitenlandse bewijsmiddelen moeten zijn afgegeven en vervolgens zijn gelegaliseerd door de bevoegde autoriteiten van het land dat het bewijsmiddel heeft afgegeven. In sommige landen laat u het document daarna ook door de Nederlandse ambassade of het Nederlandse consulaat in het betreffende land legaliseren. In apostillelanden is een apostille, afgegeven door de bevoegde lokale autoriteiten, voldoende. Als er geen Nederlandse ambassade of consulaat aanwezig is in het betreffende land moet het document gelegaliseerd worden door de Nederlandse ambassade of consulaat die voor het betreffende land verantwoordelijk is. Officiële buitenlandse bewijsmiddelen zijn bijvoorbeeld geboorteakten en huwelijksakten. Het legaliseren of apostilleren van deze bewijsmiddelen kan veel tijd in beslag nemen. Begin dan ook enkele maanden voor het indienen van een aanvraag met het laten legaliseren of apostilleren in het land van herkomst. Voor meer informatie over legalisatie of apostillevereisten voor documenten per land en de uitzonderingen hierop, kun je bellen met 'Informatie Rijksoverheid', telefoonnummer 1400. Je kunt ook kijken op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### Legaliseren

Een document dat in het ene land rechtsgeldig is, is dat niet automatisch in het andere land. Daarom moet je officiële buitenlandse documenten voor gebruik in Nederland laten legaliseren. Dat betekent dat de autoriteiten die het document hebben afgegeven, verklaren dat het document officieel is. Dit bevestigt de echtheid van de ondertekening van het document en de hoedanigheid van de ondertekenaar. Daarna legaliseert de Nederlandse ambassade of het Nederlands consulaat het document. De ambassade of het consulaat controleert dan of de handtekening van de autoriteit echt is. Als er geen Nederlandse ambassade of consulaat aanwezig is in het betreffende land moet het document gelegaliseerd worden door de Nederlandse ambassade of consulaat die voor het betreffende land verantwoordelijk is.

Soms is een zogenoemde apostillestempel op het document voldoende. In het buitenland geven doorgaans de Ministers van Justitie of Buitenlandse Zaken zo'n stempel af.

De Nederlandse ambassade of het Nederlands consulaat hoeft het document dan niet meer te legaliseren. Een apostillestempel is alleen mogelijk als het document uit een land komt dat net als Nederland aangesloten is bij het Apostillevendrag. Je kunt bij het Consulair Diensten Centrum van het Ministerie van Buitenlandse Zaken navragen of een land is aangesloten bij het Apostillevendrag. Kijk op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) voor meer informatie. Voor legalisatie of een apostillestempel kun je zelf contact opnemen met de lokale autoriteiten.

Aan legalisatie zijn kosten verbonden. Deze kosten betaal je altijd, ook als je het document niet of niet tijdig hebt verkregen. Hoeveel legalisatie kost, verschilt per land. Vraag hiernaar bij de autoriteiten in het land van herkomst. De Nederlandse ambassade of het consulaat in het land van herkomst kan extra kosten in rekening brengen (bijvoorbeeld faxkosten).

### Vertalen

Alle documenten moeten zijn opgesteld in het Nederlands, Engels, Frans of Duits. Is dit niet het geval? Dan moet je ze laten vertalen door een vertaler die door een rechtbank is beëdigd. In Nederland beëdigde vertalers zijn opgenomen in het Register beëdigde tolken en vertalers (Rbtv). Zie hiervoor [www.bureaubtv.nl](http://www.bureaubtv.nl).

Laat je het document in het buitenland vertalen? Dan moet je de vertaling ook laten legaliseren. Daarmee toon je aan dat je een bevoegde vertaler hebt ingeschakeld.

## 6. Hoe ziet de aanvraagprocedure eruit?

In veel gevallen heb je een speciaal visum nodig om Nederland in te mogen reizen voor een verblijf van meer dan 90 dagen. Dit heet een machtiging tot voorlopig verblijf (mvv). De procedure is iets anders wanneer je geen mvv nodig hebt.

### Verblijfsvergunning zonder mvv

Heb je geen mvv nodig? Dan vraagt het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie voor jou een verblijfsvergunning aan. Dat kan de organisatie het beste doen als jij nog in het buitenland bent. Zodra je van de organisatie hoort dat de IND een verblijfsvergunning zal afgeven, kun je naar Nederland komen. Je weet dan zeker dat je niet voor niets naar Nederland reist. De organisatie kan ook een aanvraag indienen terwijl je al in Nederland bent. Alleen weet je dan niet zeker of je wel een verblijfsvergunning krijgt. Ook kan het lastig zijn om alle benodigde documenten in Nederland te krijgen.

### Toegang en verblijf

Het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie vraagt een mvv en verblijfsvergunning ineen. Dat is de procedure 'Toegang en Verblijf'. Als je een mvv krijgt, dan geeft het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie dat aan je door. Je moet de mvv binnen 3 maanden ophalen bij de Nederlandse ambassade of het Nederlands consulaat in je land van herkomst of bestendig verblijf. Na afgifte van de mvv, die in je paspoort wordt geplakt, heb je 90 dagen de tijd om Nederland in te reizen. Na aankomst in Nederland kun je binnen 2 weken je verblijfsvergunning ophalen. Waar en wanneer je de verblijfsvergunning kunt ophalen, hoor je van het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie.

In de bijlage staat een overzicht van de aanvraagprocedure voor een verblijfsvergunning.

*Let op!* Heb je de Turkse nationaliteit en wil je naar Nederland komen als au pair? Als je al in Nederland bent (bijvoorbeeld op grond van een visum kort verblijf), dan wordt het mvv vereiste je niet tegengeworpen als je voldoet aan de overige voorwaarden van het verblijfsdoel 'uitwisseling-au pair'. Het au-pairbureau moet dan voor jou een verblijfsvergunning zonder mvv aanvragen. Verblijf je nog in je land van herkomst, dan geldt alsnog de procedure 'Toegang en Verblijf'. Kijk voor meer informatie op [www.ind.nl](http://www.ind.nl).

### Kosten van de procedure

Het aanvragen van een mvv en een verblijfsvergunning kost geld. Dit zijn zogenoemde 'leges'. Het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie betaalt namens jou de leges aan de IND. Als de leges niet zijn betaald, behandelt de IND de aanvraag niet. Je krijgt geen geld terug als de aanvraag wordt afgewezen. Op [www.ind.nl](http://www.ind.nl) staat een overzicht van de legestarieven.

### Duur van de procedure

Als de aanvraag volledig is, beslist de IND vaak al binnen 2 weken. De procedure duurt maximaal 90 dagen. Houd er rekening mee dat het tijd kost om bemiddeld te worden en een verblijfsvergunning te krijgen. Schrijf je daarom op tijd in bij een erkend au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie. Neem voor meer informatie contact op met de organisatie.

## 7. Welke rechten geeft de verblijfsvergunning?

Hier lees je welke rechten je hebt met een verblijfsvergunning voor culturele uitwisseling.

### **Geldigheid**

Met de verblijfsvergunning mag je maximaal 1 jaar in Nederland verblijven. De verblijfsvergunning is geldig zolang je aan de voorwaarden voldoet. De verblijfsvergunning kan niet worden verlengd.

### **Werk**

Als au pair mag je alleen licht huishoudelijke werkzaamheden in je gastgezin verrichten.

Uitwisselingsjongeren die zijn toegelaten op grond van het WHP of WHS is het toegestaan incidentele arbeid te verrichten zonder dat de werkgever beschikt over een tewerkstellingsvergunning.

Als uitwisselingsjongere mag je alleen als vrijwilliger werken als dit in het uitwisselingsprogramma van de culturele uitwisselingsorganisatie staat.

Kijk voor meer informatie op [www.ind.nl](http://www.ind.nl).

### **Familie- of gezinsleden**

Je kunt geen verblijfsvergunning aanvragen voor familie- of gezinsleden.

*Let op!* Als je een bijstandsuitkering aanvraagt in Nederland, wordt je verblijfsvergunning ingetrokken.

## 8. Aan welke regels moet je je houden?

De organisatie die een verblijfsvergunning voor je aanvraagt, treedt op als referent. De referent is ervoor verantwoordelijk dat jij rechtmatig in Nederland verblijft. Niet alleen bij de aanvraag voor een verblijfsvergunning, maar ook daarna. Het is belangrijk dat je weet aan welke regels het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie zich moet houden. Daarnaast moet je je zelf ook aan bepaalde regels houden.

### Plichten van de organisatie

#### Informatieplicht

De organisatie moet relevante gegevens, feiten en omstandigheden doorgeven aan de IND. Het gaat dan om alles wat gevolgen kan hebben voor jouw verblijfsvergunning.

Bijvoorbeeld:

- je gaat bij een ander gastgezin wonen;
- een ander au-pairbureau of andere culturele uitwisselingsorganisatie wordt jouw referent;
- je gaat werken terwijl dat niet mag;
- het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie heeft geen zicht meer op je;
- de afgesproken dagindeling wordt niet door jou of jouw gastgezin nagekomen of is gewijzigd (geldt alleen voor au pairs);
- er zijn wijzigingen in de samenstelling van het gastgezin;
- je verlaat Nederland.

#### Administratieplicht

De organisatie heeft ook een administratieplicht. Ze is verplicht relevante informatie over je te verzamelen en te bewaren. Bijvoorbeeld:

- de dagindeling bij het gastgezin waar je verblijft als au pair;
- een kopie van je paspoort;
- de naam en het adres van de hoofdpersoon van het gastgezin waar je verblijft;
- de periode waarin je bij het gastgezin verblijft en de gezinssamenstelling van het gastgezin;
- bewijsstukken waaruit blijkt dat het gastgezin waar je verblijft over voldoende inkomen beschikt;
- een overzicht van de inspanningen die het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie heeft gepleegd om zich te vergewissen van je welzijn en welbevinden tijdens je verblijf in Nederland.

Is de organisatie niet meer jouw referent? Dan moet zij deze informatie nog 5 jaar bewaren. De IND kan op elk moment gegevens opvragen om te toetsen of de organisatie aan haar verplichtingen heeft voldaan.

### Jouw referent

Het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie is jouw referent totdat je:

- geen uitwisselingsjongere meer bent bij de organisatie en de organisatie dit heeft gemeld aan de IND;
- Nederland hebt verlaten en niet meer terugkomt;
- organisatie niet meer erkend is als referent;
- verblijfsvergunning is ingetrokken;
- een verblijfsvergunning hebt gekregen voor een ander verblijfsdoel.

#### Zorgplicht

De organisatie heeft ook een zorgplicht. Dat houdt bijvoorbeeld in dat zij moeten zorgen voor een zorgvuldige werving en selectie van uitwisselingsjongeren en gastgezinnen.

Ook zijn zij verplicht je voor te lichten over je verblijf in Nederland, de inhoud van het uitwisselingsprogramma en het verblijf bij het gastgezin. Verder moet de organisatie je goed voorlichten over je rechten en plichten als au pair of uitwisselingsjongere, net als over de rechten en plichten van je gastgezin. De organisatie moet regelmatig vragen hoe het met je gaat, of je het naar je zin hebt in het gastgezin en of je voldoende in staat wordt gesteld kennis te maken met de Nederlandse cultuur en samenleving. Als er problemen zijn (tussen jou en je gastgezin) moet de organisatie die oplossen. Als je als au pair in Nederland verblijft, moet het au-pairbureau er op toezien dat je niet andere of meer uren licht huishoudelijke werkzaamheden moet verrichten dan opgenomen in de dagindeling die je met je gastgezin hebt afgesproken.

### Jouw plichten

Als uitwisselingsjongere heb je zelf ook een informatieplicht. Je moet belangrijke wijzigingen dus ook zelf melden aan de IND. Je moet het in elk geval melden als je verandert van culturele uitwisselingsorganisatie of au-pairbureau.



## 9. Wat gebeurt er als je situatie verandert?

### **Een ander gastgezin, au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie?**

Je verblijfsvergunning blijft geldig als je overstapt naar een ander gastgezin of een andere organisatie.

Voldoe je niet meer aan de voorwaarden voor verblijf als uitwisselingsjongere? Dan zul je Nederland moeten verlaten, tenzij je op andere gronden rechtmatig in Nederland kunt verblijven.

## 10.

# Wat gebeurt er als je je niet aan de regels houdt?

De IND kan op elk moment controleren of jij en het au-pair-bureau of de culturele uitwisselingsorganisatie zich aan de regels houden. Als dat niet zo is, kun je te maken krijgen met de volgende maatregelen.

### **Intrekking van de verblijfsvergunning**

Wanneer jij of je organisatie bij de aanvraag voor een verblijfsvergunning verkeerde gegevens hebt verstrekt of relevante gegevens hebt achtergehouden, kan je verblijfsvergunning worden ingetrokken. Ook wanneer je niet meer blijkt te voldoen aan de voorwaarden, kan de IND je verblijfsvergunning intrekken. Heeft het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie zich meerdere malen niet aan de regels gehouden? Dan kan de IND besluiten dat de organisatie niet meer mag optreden als erkende referent. In dat geval kan jouw verblijfsvergunning worden ingetrokken. Valt jou niets te verwijten? Dan heb je 3 maanden de tijd om een nieuwe culturele uitwisselingsorganisatie of au-pairbureau te vinden. Die nieuwe organisatie moet door de IND erkend zijn als referent. Als het je niet lukt om binnen de gestelde termijn een nieuwe referent te vinden, dan moet je Nederland verlaten.

### **Aangifte van een strafbaar feit**

De IND is verplicht aangifte te doen bij de politie als er een redelijk vermoeden is van een strafbaar feit. Bijvoorbeeld dat jij bewust verkeerde gegevens hebt verstrekt. De politie stuurt de zaak naar het Openbaar Ministerie. Het Openbaar Ministerie bepaalt vervolgens of je strafrechtelijk wordt vervolgd. Als je wordt vervolgd, kun je worden veroordeeld tot een gevangenisstraf of een geldboete. Ook kan je verblijfsvergunning worden ingetrokken.

### **Vertrek uit Nederland**

Als je verblijfsvergunning niet meer geldig is of wordt ingetrokken, moet je Nederland verlaten. De IND controleert dit. Als je niet uit eigen beweging vertrekt, dan kan de Nederlandse overheid je het land uitzetten. De kosten die de overheid hiervoor maakt, kunnen op jou of je referent worden verhaald.

## 11.

# Wat kun je doen als de organisatie zich niet aan de regels houdt?

Houdt het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie zich niet aan de regels die de IND heeft gesteld? Licht dan de IND in. De IND onderzoekt in dat geval of er maatregelen moeten worden genomen. Afhankelijk van het soort klacht geeft de IND die door aan de politie en/of de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Ook het gastgezin kan met de IND contact opnemen.

Veel uitwisselingsjongeren hebben een fijne tijd in Nederland, maar het kan voorkomen dat je tijdens je verblijf tegen een vervelende situatie aanloopt. Heb je een klacht over je gastgezin, beschik je bijvoorbeeld niet over je eigen paspoort of moet je als au pair andere of meer uren (licht huishoudelijke) werkzaamheden verrichten dan is afgesproken? Probeer dan eerst de problemen in onderling overleg met het gastgezin op te lossen.

Lukt dat niet, neem dan contact op met je au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie. Als je au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie niet kan of wil helpen bij het oplossen van de problemen, dan kun je contact opnemen met de IND.

In ernstige gevallen, bijvoorbeeld bij misbruik of uitbuiting, kun je ook direct contact opnemen met de Nederlandse vreemdelingenpolitie of bellen met het speciale meldpunt voor au pairs. Het telefoonnummer is 06 10 82 35 94.

## 12. Veelgestelde vragen

### ***Ik wil als au pair naar Nederland, hoe regel ik dat?***

Je schrijft je in bij een erkend au-pairbureau. Gastgezinnen doen dat ook. Het au-pairbureau bemiddelt vervolgens. Een aanvraag voor een verblijfsvergunning loopt altijd via het au-pairbureau. Jij of je gastgezin kunt niet zelf een verblijfsvergunning aanvragen.

### ***Hoe vind ik een geschikt au-pairbureau?***

Op [www.ind.nl](http://www.ind.nl) staat een lijst van alle au-pairbureaus en culturele uitwisselingsorganisaties die door de IND zijn erkend als referent. Alleen erkende referenten kunnen een aanvraag indienen voor een verblijfsvergunning voor au pairs of uitwisselingsjongeren.

Als een bureau erkend is als referent, gaat het in elk geval om een betrouwbare partij. De IND erkent organisaties alleen als zij betrouwbaar zijn en een goedgekeurd uitwisselingsprogramma uitvoeren.

### ***Hoe lang duurt het voordat ik een verblijfsvergunning krijg?***

Als de aanvraag volledig is, beslist de IND vaak al binnen 2 weken. De wettelijke termijn is 90 dagen. Houd er rekening mee dat een au-pairbureau pas een aanvraag kan indienen als er een gastgezin voor je gevonden is en alle papieren in orde zijn. Een culturele uitwisselingsorganisatie moet ook vrijwilligerswerk voor je vinden. Informeer bij de organisatie hoeveel tijd zij hiervoor nodig heeft en schrijf je op tijd in.

### ***Kan ik alvast naar Nederland komen in afwachting van de verblijfsvergunning?***

Ben je niet mvv-plichtig? Dan kan de organisatie een aanvraag indienen terwijl je al in Nederland bent. Alleen weet je dan niet zeker of je wel een verblijfsvergunning krijgt. Ook kan het lastig zijn om alle benodigde documenten in Nederland te krijgen. Je loopt dus het risico dat je in Nederland bent terwijl je niet kunt blijven.

Ben je wel mvv-plichtig? Dan moet je de beslissing op de aanvraag afwachten in je land van herkomst.

### ***Welke wijzigingen moet ik doorgeven aan de IND?***

Je moet alle wijzigingen doorgeven die te maken hebben met je verblijfsvergunning, bijvoorbeeld:

- als je bij een ander gastgezin gaat wonen of wordt geplaatst;
- als een ander au-pairbureau of andere culturele uitwisselingsorganisatie je gaat plaatsen;
- als je ander vrijwilligerswerk gaat doen;
- als je gaat werken terwijl dat niet mag;
- als de afgesproken dagindeling door jou of jouw gastgezin niet wordt nagekomen of is gewijzigd (alleen voor au pairs);
- als je Nederland verlaat.

Gaat een ander au-pairbureau of andere culturele uitwisselingsorganisatie voor je bemiddelen? Dan moet je dat ook op tijd laten weten aan je oude au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie.

### ***Het klikt niet met mijn gastgezin. Blijft mijn verblijfsvergunning geldig als ik overstap naar een ander gastgezin?***

Je verblijfsvergunning blijft geldig als je overstapt naar een ander gastgezin. Hetzelfde geldt als je overstapt naar een ander au-pairbureau.

Ga je naar een ander gastgezin? Dan moeten jij en je au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie dat melden bij de IND.

Gaat een ander au-pairbureau of andere culturele uitwisselingsorganisatie voor je bemiddelen? Dan wordt deze organisatie je nieuwe referent. Belangrijk is dat je dit meldt bij de IND. Natuurlijk moet de organisatie zijn erkend als referent door de IND. Ook moet je je oude au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie op tijd inlichten over je overstap.

### ***Van het kennismaken met de Nederlandse cultuur en samenleving komt niets terecht, wat nu?***

Houdt het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie zich niet aan de regels die de IND heeft gesteld?

Licht dan de IND in. De IND onderzoekt in dat geval of er maatregelen moeten worden genomen.

Heb je klachten over je gastgezin? Probeer dan eerst de problemen in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, neem dan contact op met je au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie. In ernstige gevallen, bijvoorbeeld bij misbruik of uitbuiting, kun je ook direct contact opnemen met de politie of bellen met het speciale meldpunt voor au pairs. Het telefoonnummer is 06 10 82 35 94.

## 13. Meer informatie

Heb je na het lezen van deze publicatie nog vragen?

Dan kun je terecht bij het au-pairbureau of de uitwisselingsorganisatie. Zij zijn je eerste aanspreekpunt.

Bij vragen over je toelating tot Nederland kun je ook rechtstreeks terecht bij de IND. Contact opnemen met de IND kan op verschillende manieren.

### Internet

Op [www.ind.nl](http://www.ind.nl) vind je alle informatie die je nodig hebt om de aanvraag voor te bereiden.

### Twitter

Heb je een algemene vraag, dan kun je die stellen op Twitter via @IND\_NL. De IND beantwoordt je vragen op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur. Vermeld vanwege je privacy geen V-nummer en andere persoonlijke informatie. De IND reageert via @IND\_NL niet inhoudelijk op vragen of opmerkingen over je dossier.

### Brief of e-mail

*Algemene vragen*

Immigratie- en Naturalisatiedienst  
Postbus 17  
9560 AA Ter Apel

E-mail: [klantinformatiecentrum@ind.minvenj.nl](mailto:klantinformatiecentrum@ind.minvenj.nl)  
Of gebruik het e-mailformulier op [www.ind.nl](http://www.ind.nl)

### Telefoon

De IND is bereikbaar via 088 043 04 30 (voor dit informatienummer betaal je je gebruikelijke tarief). Vanuit het buitenland bel je +31 88 043 04 30.

Heb je een vraag over de stand van zaken van je lopende aanvraag? Houd dan de volgende gegevens paraat:

- V-nummer, indien bekend
- Naam en voornaam (eventueel meisjesnaam)
- Geboorteplaats en geboortedatum
- Nationaliteit

### Bezoek

In Nederland kun je ook terecht bij een IND-loket. Kijk op [www.ind.nl](http://www.ind.nl) voor de dichtstbijzijnde vestiging.

### Klachten

Wil je een klacht indienen over de wijze waarop je door de IND bent behandeld? Dan kun je gebruik maken van het klachtenformulier op [www.ind.nl](http://www.ind.nl).

Je kunt ook bellen met de klachtenlijn van de IND. Het telefoonnummer is 088 043 04 70.

### Vragen over legalisatie?

Voor informatie over legalisatie van documenten (geboorteakte, huwelijksakte) kun je bellen met telefoonnummer 1400 (Informatie Rijksoverheid). Via internet: [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### Verwerking van persoonsgegevens

De Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) verwerkt persoonsgegevens tijdens de behandeling van jouw aanvraag, melding of verzoek. Dit betekent dat de IND gegevens opvraagt bij jezelf en bij andere organisaties of personen als dat nodig is. Ook gebruikt en bewaart de IND gegevens en geeft deze door aan andere organisaties. De IND houdt zich daarbij aan de regels die in de privacywetgeving staan. Zo moet de IND zorgvuldig en veilig met gegevens omgaan. De wet geeft ook rechten. Als je dat vraagt, mag je bijvoorbeeld zien welke gegevens de IND over jou verwerkt. Ook kan je informatie krijgen over waarom de IND deze gegevens verwerkt en aan wie deze zijn doorgegeven. Op [www.ind.nl](http://www.ind.nl) lees je hoe de IND met jouw gegevens omgaat en welke rechten je hebt. Ook lees je hoe je gebruik kunt maken van jouw rechten.

## BIJLAGE

# Schematisch overzicht van de aanvraagprocedure voor een verblijfsvergunning

In onderstaand schema lees je wat jijzelf, het au-pairbureau of de culturele uitwisselingsorganisatie en de IND moeten doen om een verblijfsvergunning voor culturele uitwisseling te krijgen.

### Aanvraag verblijfsvergunning voor culturele uitwisseling: wie doet wat?

Wat doe jij?	Wat doet de organisatie?	Wat doet de IND?
1 Je bekijkt aan de hand van de publicatie of je aan de voorwaarden voor het krijgen van een verblijfsvergunning voldoet. Op <a href="http://www.ind.nl">www.ind.nl</a> staat ook een overzicht van erkende referenten.	Je au-pairbureau of culturele uitwisselingsorganisatie, bemiddelt tussen jou en het gastgezin. De organisatie licht je voor over het verblijf in Nederland, de inhoud van het uitwisselingsprogramma en het verblijf bij het gastgezin. De organisatie vertelt je ook wat jouw rechten en plichten en die van het gastgezin zijn.	
2 Je zorgt ervoor dat de organisatie alle bewijsstukken en documenten krijgt die nodig zijn om een aanvraag in te dienen bij de IND.	De organisatie dient een aanvraag voor een verblijfsvergunning in bij de IND. Als je een mvv nodig hebt, gaat het om een aanvraag voor een mvv en verblijfsvergunning ineen (TEV-procedure). De organisatie betaalt de leges aan de IND.	De IND beoordeelt de aanvraag en laat de organisatie weten of je wordt toegelaten tot Nederland. Als de aanvraag compleet is, kan dat in 2 weken.
3	De organisatie licht jou in over de beslissing van de IND. Eventueel kan de organisatie bezwaar maken tegen de beslissing van de IND.	Als een mvv nodig is, licht de IND de ambassade of het consulaat in over de positieve beslissing. De IND geeft aan de organisatie door waar en wanneer je de verblijfsvergunning in Nederland kunt ophalen.
4 Je gaat naar de Nederlandse ambassade of het Nederlands consulaat om de mvv op te halen. Vervolgens reis je binnen 90 dagen naar Nederland. Als je geen mvv nodig hebt, kun je meteen naar Nederland reizen.	De organisatie geeft door waar je je verblijfsvergunning kunt ophalen na aankomst in Nederland.	
5 Na aankomst in Nederland meld je je binnen 2 weken bij de IND om je verblijfsvergunning op te halen. Als dat is vereist, laat je binnen 3 maanden tbc-onderzoek doen bij de GGD. Als je nog niet bent verzekerd tegen ziektekosten in Nederland, sluit je binnen 4 maanden een zorgverzekering af.		De IND controleert je identiteit en geeft daarna de verblijfsvergunning af.

## BIJLAGE

# Vrijstelling TBC plicht

Als u de nationaliteit hebt van één van de landen uit deze lijst, hoeft u geen tbc-onderzoek te ondergaan.

Albanië	Letland	Verenigde Staten van Amerika
Andorra	Libanon	Zweden
Antigua en Barbuda	Libië	Zwitserland
Argentinië	Liechtenstein	
Armenië	Litouwen	
Australië	Luxemburg	
Bahama's	Macedonië	
Bahrein	Malediven	
Barbados	Malta	
België	Mauritius	
Belize	Mexico	
Bosnië en Herzegovina	Monaco	
Brazilië	Montenegro	
Bulgarije	Nederland	
Canada	Nieuw-Zeeland	
Chili	Niue	
Colombia	Noorwegen	
Comoren	Oman	
Costa Rica	Oostenrijk	
Cuba	Paraguay	
Cyprus	Polen	
Denemarken	Portugal	
Dominica	Qatar	
Duitsland	Roemenië	
Egypte	Samoa	
El Salvador	San Marino	
Estland	Saudi-Arabië	
Finland	Servië	
Frankrijk	Seychellen	
Grenada	Singapore	
Griekenland	Slovenië	
Guatemala	Slowakije	
Honduras	Spanje	
Hongarije	St Kitts en Nevis	
Ierland	St Lucia	
IJsland	St Vincent en de Grenadines	
Irak	Suriname	
Iran	Syrië	
Israël	Tonga	
Italië	Trinidad en Tobago	
Jamaica	Tsjechië	
Japan	Tunesië	
Jemen	Turkije	
Jordanië	Uruguay	
Koeweit	Venezuela	
Kosovo	Verenigd Koninkrijk	
Kroatië	Verenigde Arabische Emiraten	

Deze publicatie is een uitgave van:  
Immigratie- en Naturalisatiedienst  
[www.ind.nl](http://www.ind.nl)

Aan de inhoud van de publicatie kunnen geen  
rechten worden ontleend. Tekst uit deze uitgave  
mag onder bronvermelding worden gebruikt.

Januari 2019 | Publicatie-nr. 3079