

Colofon

Afzendgegevens **Directie Juridische zaken**
Rijnstraat 8
2515 XP Den Haag
Postbus 16275
2500 BG Den Haag
www.ind.nl

Contactpersoon R. van den Boom
Privacy Officer

Auteurs M 06 5287 7954
r.vd.boom@ind.minvenj.nl
Remy van den Boom

Versie	Auteur(s)	Datum	Toelichting
0.1	Remy van den Boom	05-12-2017	Eerste versie
0.2	Remy van den Boom	14-01-2018	Tweede versie na verwerking commentaar directies
0.3	Remy van den Boom	17-01-2018	Derde versie na verwerking commentaar SUA en BV ter bespreking in MT's directies IND
1.0	Remy van den Boom	31-01-2018	Definitieve versie na verwerking commentaar vanuit MT's directies IND

Inhoud

Colofon 2

- 1. Privacy visie van de IND 4**
- 2. Privacybeleid 5**
 - 2.1 Inleiding 5
 - 2.2 Toepassing en doelstelling van het privacybeleid 5
- 3. Kernprincipes verwerking persoonsgegevens 6**
 - 3.1 Legitiem 6
 - 3.1.1 Rechtmatig en behoorlijk 6
 - 3.1.2 Doelbinding 6
 - 3.1.3 Transparant 6
 - 3.1.3.1 Informatieplicht 7
 - 3.1.3.2 Rechten van betrokkenen 7
 - 3.1.3.3 Register van verwerkingen 7
 - 3.1.4 Noodzakelijke gegevens 7
 - 3.1.5 Juistheid 7
 - 3.1.6 Noodzakelijke bewaring 7
 - 3.1.7 Vertrouwelijk 8
 - 3.2 Bewust 8
 - 3.2.1 Privacy governance 8
 - 3.2.2 Kennis 8
 - 3.2.3 Datalekken 8
 - 3.3 Evenwichtig 9
- 4. Tot slot 10**

1. Privacy visie van de IND

De IND beoordeelt alle aanvragen van mensen die in Nederland willen wonen of die Nederlander willen worden. De IND werkt daarbij nauw samen met andere overheidsdiensten en maatschappelijke organisaties om zijn taken als toelatingsorganisatie zo goed mogelijk uit te voeren. Bij de uitvoering van deze taken is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken van de klanten van de IND (bijvoorbeeld vreemdelingen en referenten). Als werkgever worden daarnaast persoonsgegevens van medewerkers gehanteerd die nodig zijn voor de uitvoering van personele en bedrijfsvoeringsprocessen.

'De IND is volop in beweging'. Dat is de openingszin van het IND-Meerjarenplan 2016-2018. Deze beweging heeft invloed op de wijze waarop gegevens binnen de IND worden ingezet, gebruikt, geanalyseerd en bewaard. Digitalisering van processen, veranderingen in het vreemdelingenbeleid, nieuwe samenwerkingsverbanden en tijd, plaats en apparaat onafhankelijk werken hebben invloed op het gebruik van persoonsgegevens van onze klanten en medewerkers. Bij deze veranderingen en ontwikkelingen moeten klanten en medewerkers van de IND er blijvend op kunnen vertrouwen dat hun gegevens in goede handen zijn en dat er steeds zorgvuldig met gegevens van anderen wordt omgaan. Iedere medewerker van de IND draagt daaraan bij door deze uitgangspunten van het privacybeleid ter harte te nemen en toe te passen. Bij het gebruik van persoonsgegevens stelt de IND de volgende kernprincipes:

1. Legitiem
2. Bewust
3. Evenwichtig

De kernprincipes zijn gebaseerd op de beginselen uit de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Er is uitdrukkelijk gekozen om in dit document de juridische beginselen uit de verordening in begrijpelijke taal voor iedere medewerker om te zetten. Dit document verduidelijkt de privacywetgeving op een heldere toegankelijke wijze. Daarnaast bieden de kernprincipes medewerkers houvast bij de keuzes die ten aanzien van het gebruik van persoonsgegevens worden gemaakt.

Wanneer iedereen bij de IND conform deze kernprincipes met persoonsgegevens omgaat, heeft de IND niet alleen een goed privacyverhaal¹ voor onze klanten, de eigen medewerkers maar ook voor de Nederlandse privacy waakhond, de Autoriteit Persoonsgegevens.

¹ Ze voor de AVG in een notendop:
https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/de_avg_in_een_notendop.pdf

2. Privacybeleid

2.1 Inleiding

Voor de IND vormen persoonsgegevens de basis van de dienstverlening. Zonder gegevens over onze klanten kunnen geen verblijfsdocumenten worden afgegeven. De IND maakt daarbij gebruik van veel soorten gegevens. Ook gegevens die gevoelig van aard kunnen zijn, zoals gegevens over iemands gezondheid, financiën, criminele verleden en seksuele leven. Al deze gegevens zijn noodzakelijk voor de IND om de juiste beslissingen te kunnen nemen.

Iedereen die met de IND in aanraking komt, moet erop kunnen vertrouwen dat de gegevens in goede handen zijn. Dit geldt voor zowel onze klanten die een aanvraag voor een verblijfsvergunning indienen, de bezoekers van de gebouwen van de IND maar zeker ook voor de medewerkers van de IND. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen en digitalisering van de dienstverlening stellen hoge eisen aan de bescherming van persoonsgegevens. De IND neemt daarom continue maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, beperkt toegang tot gegevens en past dataminimalisatie toe om de persoonsgegevens te zorgvuldig te gebruiken in de dienstverlening. Middels deze maatregelen zorgt de IND ervoor dat privacybescherming gewaarborgd blijft.

In dit document wordt met de term *privacy*, de bescherming van persoonsgegevens bedoeld. Deze termen worden in dit document door elkaar gebruikt.

2.2 Toepassing en doelstelling van het privacybeleid

Het privacybeleid van de IND heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van alle betrokkenen binnen de IND. 'Persoonsgegevens' zijn gegevens die iets zeggen over een specifiek persoon of waarmee je een bepaald persoon in verband kunt brengen. Te denken valt aan namen, adressen, identificerende nummers zoals het V-nummer of BSN maar ook bijzondere gegevens over geloofsovertuiging, nationaliteit of politieke gezindheid. Er is al snel sprake dat een bepaald gegeven over iemand als persoonsgegeven moet worden aangemerkt.

Het beleid is van toepassing op handelingen die binnen de IND met persoonsgegevens kunnen plaatsvinden. Denk daarbij aan het verzamelen, aanpassen, raadplegen, verstrekken, ontvangen en verwijderen van gegevens. Een algemene term voor alle handelingen met persoonsgegevens is de term 'verwerken'. Deze term wordt dan ook veelvuldig gebruikt in dit document.

Het privacybeleid heeft als doel om de organisatie kaders te bieden bij het gebruik van persoonsgegevens in de processen van de IND. Het beleid is bedoeld om de kwaliteit van het verwerken van persoonsgegevens en de beveiliging daarvan te optimaliseren waarbij steeds een goede balans blijft bestaan tussen de toepassing van de wettelijke vereisten en beginselen die volgen uit de privacywetgeving (AVG, de Uitvoeringswet AVG) en de taakuitvoering van de IND. Deze kaders worden ingevuld aan de hand van drie kernprincipes: Legitiem, Bewust en Evenwichtig.

3. Kernprincipes verwerking persoonsgegevens

3.1 Legitiem

De IND verwerkt persoonsgegevens conform de beginselen van de AVG. Alleen dan is sprake van een rechtmatige gegevensverwerking. Deze beginselen zijn hieronder nader uitgewerkt.

3.1.1 *Rechtmatig en behoorlijk*

Elk gebruik van persoonsgegevens dient rechtmatig te zijn. De privacywetgeving geeft een beperkt aantal situaties wanneer sprake is van rechtmatigheid. Voor de IND ligt de verwerking van persoonsgegevens in beginsel in de noodzaak om een overheidstaak uit te voeren of het uitvoeren van een wettelijke verplichting. In die gevallen dient het gebruik van die gegevens terug te voeren zijn op de Vreemdelingenwet 2000 (Vw 2000), de Rijkswet op het Nederlandschap of een andere bijzondere wettelijke verplichting. De wettelijke grondslag van een verwerking is altijd bekend en vastgelegd.

Daarnaast verwerkt de IND ook in het kader van bedrijfsvoeringsprocessen persoonsgegevens. In die gevallen spelen de belangen die de IND bijvoorbeeld als werkgever heeft om gegevens van medewerkers te verwerken een rol of het belang van de beveiliging van de IND locaties door gegevens van bezoekers te registreren en cameratoezicht in te richten.

Het gebruik van persoonsgegevens dient tevens behoorlijk te zijn. Dit houdt in dat rekening wordt gehouden met de proportionaliteit en subsidiariteit van het gebruik van persoonsgegevens. Proportioneel betekent in dit kader dat je je afvraagt of de (mogelijke) privacyschending van betrokkenen in verhouding staat met het doel dat je probeert te bereiken. Subsidiair betekent in dit kader dat je het minst vergaande middel inzet om je doel te bereiken zodat de (mogelijke) privacyschending zo beperkt mogelijk blijft.

3.1.2 *Doelbinding*

De IND werkt samen in de vreemdelingenketen met ketenpartners (m.n. COA en DT&V) waarbij veel persoonsgegevens worden uitgewisseld. Naast de vreemdelingenketen is de IND betrokken bij andere samenwerkingsverbanden ter uitvoering van andere doeleinden. Je kunt bijvoorbeeld denken aan het tegengaan van terrorisme, mensenhandel of huwelijksdwang. Verstrekkingen aan de veiligheidsdiensten, de politie en maatschappelijke organisaties kunnen enkel plaatsvinden op basis van een wettelijke grondslag. De privacywetgeving gaat er namelijk vanuit dat je niet zomaar persoonsgegevens voor andere doeleinden mag gebruiken dan het doel waarvoor ze verzameld zijn (bij de IND voornamelijk de uitvoering van het vreemdelingenbeleid). Op zich biedt de Vw 2000 veel mogelijkheden om met ander organisaties samen te werken en gegevens te delen. De wettelijke grondslag dient echter altijd eerst te worden vastgesteld voordat de uitwisseling van gegevens van start gaat.

3.1.3 *Transparant*

De IND is transparant over het gebruik van persoonsgegevens. Dit houdt in dat zoveel mogelijk openheid van zaken wordt gegeven over de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt. Klanten en medewerkers worden in staat gesteld om hun rechten uit de AVG uit te oefenen.

De IND informeert de klanten hierover actief middels het privacy statement op de IND website en medewerkers kunnen relevante informatie over privacybescherming en hun rechten terugvinden op de privacy pagina van INDaily.

3.1.3.1 Informatieplicht

De IND informeert klanten en medewerkers over de verwerkingen van hun gegevens. De IND doet dit zoveel mogelijk actief voordat de gegevens daadwerkelijk worden gebruikt. De IND gebruikt hiervoor verschillende kanalen om de verschillende doelgroepen te benaderen. Voor de klanten van de IND gebeurt dit door middel van de IND website, brochures en formulieren. Intern worden medewerkers op de hoogte gehouden van de wijze waarop hun gegevens door de IND worden gebruikt middels de intranetsite. Daarnaast is de ondernemingsraad betrokken bij de nieuwe ontwikkelingen op het gebied van gegevensverwerkingen van medewerkers.

3.1.3.2 Rechten van betrokkenen

Op basis van de privacywetgeving heeft iedereen een aantal rechten om de controle op gegevensverwerkingen door organisaties te vergroten. De IND respecteert deze rechten en voorziet in mogelijkheden opdat klanten en medewerkers van de IND deze rechten daadwerkelijk kunnen uitoefenen. De meest relevante rechten uit de AVG voor de IND zijn het recht op inzage, correctie en bezwaar. Vanuit de directie JZ heeft de IND procedures ingericht conform de bepalingen in de AVG om dit soort verzoeken af te handelen.

3.1.3.3 Register van verwerkingen

Als basis om aan het transparantiebeginsel te kunnen voldoen heeft de IND een register van verwerkingen. In dit register staan alle processen waarin persoonsgegevens worden genoemd vermeld. Het register bevat onder meer informatie over de grondslag van de verwerking en de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt, bijvoorbeeld de verstrekkingen van gegevens aan andere organisaties. Daarnaast wordt in het register beschreven welke maatregelen er van toepassing zijn om de gegevens te beschermen. Het register is tevens de belangrijkste bron om gedocumenteerd verantwoording af te kunnen leggen aan de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

3.1.4 Noodzakelijke gegevens

Binnen de IND worden veel persoonsgegevens gebruikt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om goede beslissingen te nemen. Het is niet de bedoeling dat je meer gegevens gebruikt dan strikt noodzakelijk. Dit wordt dataminimalisatie genoemd. Je kunt daarom altijd uitleggen waarom de persoonsgegevens die je gebruikt echt noodzakelijk zijn voor het doeleinden waarvoor je ze gebruikt.

3.1.5 Juistheid

De gegevens waarmee de IND werkt moeten juist zijn. De IND stuurt dan ook op datakwaliteit om zo de juistheid van de gegevens waarmee wordt gewerkt te borgen en het gebruik van onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens te voorkomen.

3.1.6 Noodzakelijke bewaring

Het uitgangspunt van de privacywetgeving is dat persoonsgegevens niet oneindig worden bewaard. Het is de bedoeling dat je gegevens bewaart zolang je ze nodig nog hebt. Door gegevens niet oneindig te bewaren wordt voorkomen dat oude gegevens de bestanden kunnen vervuilen waardoor het risico wordt vergroot dat beslissingen niet op actuele gegevens wordt gebaseerd.

De IND dient bepaalde informatie, waaronder persoonsgegevens volgens de Archiefwet 1995 te archiveren. Bij het archiveren van persoonsgegevens wordt met de privacy van betrokkenen rekening gehouden. Specifieke kennis rondom het archiveren van documenten van de IND is bij de archivaris van de IND voorhanden. De IND archiveert documenten conform de regels hierop van toepassing zijn.

3.1.7 *Vertrouwelijk*

Klanten en medewerkers moeten erop kunnen vertrouwen dat persoonsgegevens bij de IND in goede handen zijn. Persoonsgegevens worden daarom beschermd door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen. Voor de bescherming van gegevens in de systemen van IND is de Baseline Informatiehuishouding Rijksdienst (BIR 2012) geïmplementeerd. De technische maatregelen die de IND heeft geïmplementeerd om persoonsgegevens te beschermen voldoen aan de BIR. De BIR wordt op actieve wijze ontwikkeld bij de IND. Op de terreinen van toezicht, risicobeheersing, technologie, processen en awareness en kunde van medewerkers zijn aanvullende maatregelen geformuleerd voor het continue verbeteren van de gegevensbescherming. Voor wat betreft organisatorische maatregelen is het beveiligingsbeleid van de IND van toepassing.

3.2 **Bewust**

Bewust omgaan met persoonsgegevens betekent dat iedere medewerker het privacy beleid toepast in de uitvoering van de werkzaamheden. Op deze manier wordt de zorgvuldigheid waarmee met persoonsgegevens wordt omgegaan geborgd.

3.2.1 *Privacy governance*

De lijn is verantwoordelijk is voor de naleving van de privacywetgeving. De lijn wordt hierin ondersteund door de privacy officer en het privacy team. Om de verantwoordelijkheid ten aanzien van de naleving van de privacywetgeving te borgen heeft de IND een privacy governance model ingericht waarin rollen en verantwoordelijkheden zijn vastgesteld. Het privacy governance model biedt de IND tevens de mogelijkheid om privacybescherming continue binnen de organisatie te verbeteren.

3.2.2 *Kennis*

De verwerking van persoonsgegevens is niet vanzelfsprekend. Zorgvuldigheid is geboden bij het gebruik van persoonsgegevens. De ervaring leert dat de meeste privacy incidenten plaatsvinden door onachtzaamheid van medewerkers. Om een constante hoge mate van zorgvuldigheid te kunnen garanderen, worden medewerkers continue bewust gemaakt van de privacy risico's die bij het verwerken van gegevens in hun werk spelen. Kennis over privacybescherming in de organisatie is daarvoor belangrijk. Om het kennisniveau op peil te houden draagt de IND zorg voor voldoende awareness trainingen, cursussen en opleidingen voor medewerkers.

3.2.3 *Datalekken*

Ondanks dat de IND aan gegevensbescherming hoge prioriteit geeft, vallen datalekken niet uit te sluiten. Een datalek is een inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens op de één of andere wijze verloren zijn gegaan. Te denken valt aan hacks op een systeem, verlies van documenten of oneigenlijke toegang tot persoonsgegevens. Datalekken worden op eenvoudige en uniforme wijze gemeld en geregistreerd. Hiervoor is een protocol vastgesteld door het MT IND. Medewerkers van de IND zijn op de hoogte hoe ze een datalek moeten melden en worden door het management aangespoord incidenten te melden. Minstens zo belangrijk als het

melden zelf is het vervolgens nemen van maatregelen om dezelfde soort datalekken te voorkomen.

3.3 Evenwichtig

De IND is aan constante veranderingen onderhevig. De organisatie maakt daarvoor gebruik van nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen en verdere digitalisering van de dienstverlening. Deze ontwikkelingen stellen de IND in staat om het vreemdelingenbeleid efficiënt en doelgericht uit te voeren.

De bescherming van persoonsgegevens maakt onderdeel uit van deze ontwikkelingen. Bij het ontwerp en doorontwikkeling van systemen en de inzet van nieuwe technologieën kunnen zich privacyvraagstukken voordoen. De IND beschouwt deze vraagstukken bij voorbaat niet als blokkerend voor deze verdere ontwikkelingen. Privacyvraagstukken worden beantwoord op basis van de gesignaleerde risico's die daarbij spelen voor betrokkenen. Bij de beantwoording van deze vraagstukken maakt de IND gebruik van Privacy Impact Assessments (PIA). De in de AVG gebezigde term gegevensbeschermingseffectbeoordeling of afgekort GEB is hetzelfde als een PIA. Een PIA is een instrument om van voorgenomen projecten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, de effecten voor betrokkenen op een gestructureerde en gestandaardiseerde wijze in kaart te brengen en te beoordelen. Op basis hiervan neemt de IND maatregelen om deze effecten voor betrokkenen te voorkomen of verkleinen. Het gebruik van PIA's stelt de IND tevens in staat om verantwoording af te leggen over de gemaakte keuzes ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens.

4. Tot slot

Dit Privacy beleid van de IND is door het MT IND vastgesteld op 23 januari 2018. Het beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en zo nodig aangepast en opnieuw vastgesteld.