

التاريخ 21 أبريل 2020  
الموضوع مقابلات اللجوء أثناء أزمة كورونا

حضرة السيدة (ة) المحترمة(ة)،

لقد تقدمت بطلب لجوء في هولندا. تتخذ دائرة الهجرة والتجنس قرارات بشأن طلبات اللجوء في هولندا. كما لاحظت فإن فيروس كورونا له عواقب أيضًا على عمل IND. تدرك IND أن الوضع حول فيروس كورونا يثير العديد من الأسئلة حول الطريقة التي يتم بها معالجة طلبك الآن. نود أن نخبرك بأكبر قدر ممكن بهذه الرسالة.

منذ 15 مارس 2020 لم تجري IND جلسات استماع لجوء (مقابلات). بهذه الطريقة تلتزم IND باتفاقات الحكومة الهولندية لحماية المجتمع ضد فيروس كورونا.

تقرأ في هذه الرسالة كيف ستبدأ IND مرة أخرى بجزء من جلسات استماع اللجوء. تقرأ أيضًا ما يمكن أن يعنيه هذا لك.

**ستقوم IND بإجراء جلسات استماع اللجوء عبر اتصال صورة على جهاز الكمبيوتر**  
خلال مقابلة IND يجلس العديد من الأشخاص غالبًا وقتًا طويلاً في غرفة صغيرة. من الصعب اتباع الإجراءات (مثل الحفاظ على مسافة 1.5 متر) ضد فيروس كورونا.

لذا ستقوم IND بتنفيذ مقابلات لجوء باتصال صورة.

يهيئك محاميك أولاً للاستماع عبر اتصال صورة.

سيحدث معك أحد موظفي IND عبر اتصال صورة في اليوم التالي. سينضم المترجم أيضًا إلى المحادثة عبر اتصال صورة. من الممكن أيضًا أن ينضم مقدم مساعدة إلى المحادثة. كل من يشارك في المحادثة يجلس في موقع آخر. أنت تجلس على جهاز كمبيوتر في موقع الأيواء الخاص بك. يوجد في الأيواء مشرفون يساعدون في المحادثة. على سبيل المثال يشرحون كيفية عمل الأجهزة. يمكنهم أيضًا مساعدتك إذا كانت هناك مشاكل فنية أو مشاكل أخرى.

في بعض الأحيان يريد المحامي أن يناقش كيف كانت جلسة الاستماع الخاصة بك (مناقشة لاحقة). إذا كانت المناقشة اللاحقة لازمة، يتم ذلك أيضًا عبر اتصال صورة.

**تبدأ IND بمجموعة صغيرة بالسمع عبر اتصال صورة**

تبدأ IND مع مجموعة طالبي اللجوء الذين يخضعون لإجراءات مُعجلة. يدور الأمر حول طالبي لجوء من سوريا واليمن وتركيا. فقط إذا ظهر أن طريقة السمع هذه تعمل بشكل جيد سيتم توسيع المجموعة المستهدفة. هذا يعني أن IND ستدعو لاحقًا مجموعات أخرى من طالبي اللجوء إلى مقابلة عبر اتصال صورة.

**قد تتلقى دعوة لإجراء مقابلة عبر اتصال صورة**

تتحقق IND الآن أي مواقع تكون مناسبة لاستماع باستخدام اتصال صورة. من المهم أن تكون متاحًا للإتصال حتى تتمكن من تلقي دعوة من خلال COA. يتم ذلك من خلال قوائم البريد في مكتب الاستقبال. لا تسكن في مركز لـ COA؟ عندها أخبر COA في أي عنوان تسكن.

### سوف تتلقى شرحاً إضافياً في الدعوة

هل تتلقى دعوة لإستماع عبر اتصال صورة؟ عندها تقرأ في الدعوة المزيد من المعلومات حول الإجراء المعدل في أزمة كورونا هذه. تقرأ أيضاً كيف تهيء نفسك للحدث (سوية مع محاميك).

### تساعدك منظمة عمل اللاجئين أيضاً أثناء أزمة كورونا

هل لديك أسئلة بسبب أو حول هذه الرسالة؟ عندها يمكنك أيضاً الاتصال بمنظمة عمل اللاجئين. بيانات الاتصال الخاصة بمنظمة عمل اللاجئين متاحة في كل موقع. يمكنك الاتصال هاتفياً أو إرسال رسالة عبر Whatsapp أو البريد الإلكتروني. يمكن لمنظمة عمل اللاجئين الجلوس في المقابلة إذا كنت ترغب في ذلك.

### ستظهر هذه الرسالة أيضاً على موقعنا بلغات مختلفة

تظهر الرسالة أيضاً على [ind.nl/asie1zoeker](http://ind.nl/asie1zoeker). يمكنك قراءة الرسالة باللغة العربية, الإنجليزية, الفارسية, التغرينية والتركية. لمزيد من المعلومات حول فيروس كورونا إذهب إلى موقع [ind.nl/coronavirus](http://ind.nl/coronavirus). لأسئلة أخرى يمكنك الاتصال بخط المعلومات: 088 04 30430.

مع أطيب التحيات،

A.N. Molleman

مدير اللجوء والحماية

يمكنك إيجاد المزيد من المعلومات على:

[www.ind.nl](http://www.ind.nl)

[www.coa.nl](http://www.coa.nl)

[www.rvr.org](http://www.rvr.org)

[www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl)